

# 生活情報センターだより



## インターネット通販のトラブル

【事例】 ネット通販でブランド財布を申込み、代金を振り込んだが届いた品物はデザインや色が違っていた。店との連絡手段はメールだけ。問い合わせたが返事がない。どうしたらよいか。(30代・女性)

【対処法】 便利に気軽に利用できるネット通販ですが、普及に伴いトラブルも多く発生しています。ネット通販で多いトラブルは「商品未着」と「返品・返金」に関する内容です。

事例のように、届いた商品が購入したものとは違うなど、購入後のトラブルも起こっています。ネット通販はクーリング・オフの適用がありませんので、キャンセルや返品に関する規定や利用規約は事前にサイトで必ず確認しておきましょう。

業者の連絡先がメールだけの場合は処理解決に日数がかかり、突然、不通になるケースもあるので注意が必要です。メール送信を再度試みても連絡がつかない場合、

店に対して期日を定め、速やかに返品、交換か返金を求める旨を通知する書面を特定記録郵便で送るよう、相談者に助言しました。

また、一般流通価格よりも大幅に安いなど商品の価格設定が不自然に思われる場合、模倣品や詐欺の可能性もあります。被害にあった時は警察署にも申し出ましょう。

ネットでは相手の顔が見えません。販売品や価格に釣られずに、まずはショップの信用性や確実性をよく確かめることが大切です。

### 多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。

日時 6月4日(火) 午後1時～4時、生活情報センター

申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

### 京都府営水道の施設公開について

日時 6月9日(日) 午前10時～午後4時(雨天決行。申込不要)

場所 宇治浄水場  
アクセス J R宇治駅から徒歩15分  
※駐車場の収容スペースが少ないため、公共交通機関をご利用ください。  
問合せ 京都府営水道事務所「広域浄水センター」(☎0774-24-1521)

### 平成25年度労働保険年度更新について

対象者 事業者  
申告・納付場所 各受付会場、京都労働局、労働基準監督署並びに最寄りの金融機関、郵便局  
申告・納付期間 6月3日～7月10日(土日祝除く)

※「石綿健康被害救済法」に基づく一般拠出金の申告・納付も併せて行ってください。  
問合せ 京都労働局総務部労働保険徴収課(☎241-3213)

### しないさせない 迷惑駐車

駐車違反や放置自転車は、交通渋滞や交通事故の原因となります。緊急車両等の活動の妨げにもなります。みんなで迷惑駐車をなくしましょう。

◆八幡市交通安全対策協議会・八幡警察署



### 寄贈

4月20日、八幡市造園業協会から、市に御衣黄桜2本を寄贈いただきました。ありがとうございました。

# 生活

## 尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

6月17日(月)	川口高原
6月18日(火)	科手
6月19日(水)	橋本、土井、高坊、大谷
6月20日(木)	長町、樋ノ口、八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
6月21日(金)	山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
6月3日(月)、6月24日(月)	清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
6月4日(火)、6月25日(火)	内里、戸津(国道以東)、下奈良(国道以東)
6月5日(水)、6月26日(水)	上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

## 不用品情報

▼ゆずります

家具▼木製学習机(無料)▼スノコ式木製シングルベッド(無料)▼押入れタンス(無料)▼子供用洋服掛けポール(無料)▼ベビー用品▼屋外用すべり台(無料)その他▼折りたたみ式風呂イス(無料)

△ゆずってください

楽器△キーボード電気△MD/C D テッキ家具△本棚

問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

## 大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

祝日 6月はありません。

平日 月曜日～金曜日、午前8時30分～午後4時30分

※戸別収集は要予約。

場所 市役所別館環境業務課

問合せ 環境業務課(☎983-5340)

## 食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

6月12日(水)	上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイブ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人權・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
6月14日(金)	長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※前日に18ℓポリ回収容器を設置し回収日に持ち帰りますので、回収日の午前8時までに出してください。  
※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の容器に入れて出してください。

## 図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは  
◆八幡市民図書館(☎982-7322)  
◆男山市民図書館(☎982-4123)

## 6月の図書館休館日

八幡市民図書館  
7日(金)、14日(金)、17日(月)～21日(金)、27日(木)、28日(金)

男山市民図書館  
3日(月)、10日(月)、17日(月)、24日(月)～28日(金)

## NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】 くものがたり

『まめじかカンチルの

冒険 インドネシアの

昔話』

松井 由紀子/再話

安井 寿磨子/絵

いつもカンチルを食べ

ようとねらってくるワ

ニ。

でも、カンチルはいつもかしくに

げだします。

ところがある日、大水の流れる川に

とりのこされるカンチル。そのまわ

りには、ワニワニ!!

さあ、カンチルはどうするのですし

ょう?

ほかに、みじかいおはなしが3つ。

小学初級から。

【成人図書】

幸村去影

津本 陽

旅日記ヨーロッパ二人三脚

高峰 秀子

天翔る

村山 由佳

あなたの感情を「毒」にしない生き方

梅谷 薫

出雲王国の正体 日本最古の神政国家

武光 誠

カッツオ人間写真集

チームカッツオ人間

憲法の創造力

木村 草太

コロケ・パラダイス!

堤 人美

## 自動車文庫の巡回日程

・大雨注意報・警報発令時は運休  
・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)

30分間停車します	
6月4日(火)	
内里(有都福祉交流センター)	14:00～
都々城地区センター	14:40～
★八幡長町・北(シンエイ化学内)	15:30～
橋本栗ヶ谷(メロディハイム前)	16:20～
6月5日(水)	
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10～
西山足立(橋本児童センター)	15:00～
橋本意足(あらかし公園)	15:40～
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20～
6月11日(火)	
南ヶ丘保育園	14:10～
美濃山御幸(みゆき南公園)	15:00～
欽明台東(欽明つつじ公園)	15:40～
川口(まつむし児童公園)	16:20～
6月12日(水)	
南ヶ丘児童センター	14:00～
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	14:40～
八幡山田(しのめ公園)	15:30～
美濃山幸水(幸水集会所)	16:20～
6月25日(火)	
ケアハウスポポロ21	14:10～
岩田松原(魚清前)	15:00～
★八幡長町・南(児童遊園)	15:50～
★八幡樋ノ口(今井氏宅前)	16:30～
6月26日(水)	
有都交流センター	14:10～
美濃山小学校	15:00～
有都小学校	15:40～
男山笹谷(わかたけ保育園)	16:20～



国民年金からのお知らせ

障害基礎年金について

国民年金の加入中等に初診日がある病気やケガなどで障がいの状態になったとき、障害認定日(初診日から1年6カ月を経過した日またはその期間内に症状が固定した日)において、障害等級の1級または2級に該当した場合は、障害基礎年金を受けられます。

ただし、申請には初診日において、国民年金の保険料を納めなければならない期間がある場合は、一定の保険料納付要件を満たしていなければなりません。

なお、20歳前に初診日のある病気やケガによって障がいの状態に

なった人は、障害等級の1級または2級に該当すれば20歳から(障害認定日が20歳以後の場合は、障害認定日から)受給できます。ただし、この場合本人に一定額以上の所得や他年金の受給がある場合、支給が制限されます。

- 支給額(25年度年額)
・1級に該当する人:983,100円
・2級に該当する人:786,500円

特別障害給付金について

国民年金の任意加入期間に加入しなかったことにより障害基礎年金等を受給していない障がいのある人に、福祉的措置として「特別障害給付金制度」があります。

○支給の対象となる人

①平成3年3月以前に国民年金任意加入対象であった学生

②昭和61年3月以前に国民年金任意加入対象であった厚生年金や共済組合等の加入者の配偶者

上記①または②であって、当時、任意加入していなかった期間内に初診日があり、現在、障害基礎年金1級または2級相当の障がいに該当する人。ただし、65歳に達する日の前日までに当該障がい状況に該当された人に限られます。

- 支給額(25年度年額)
・1級に該当する人:594,000円
・2級に該当する人:475,200円
※所得によっては、支給制限となる場合があります。

問合せ 市民課年金係、京都南年金事務所国民年金課(☎643-2547)

短 信

▶パソコン教室

日時 毎週月・火・木・金・土
◆午前コース(午前9時30分~正午)
◆午後コース(午後1時30分~4時)
※上記の曜日以外も相談可。

場所 シルバー人材センター(八幡御馬所18)

内容 ①パソコン操作初級~中級
②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導

受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要)

問合せ シルバー人材センター事務局(☎983-0822)

▶京都府認知症コールセンターの開設について

~お気軽に御相談ください~

府では認知症に関する悩みや疑問などについての電話相談を行っています。

電話番号 0120-294-677(フリーダイヤル)

※携帯・PHSの場合は075-811-7960(通話有料)。

相談日時 平日(月曜~金曜日)の午前10時~午後3時※土曜、日曜、祝日、お盆(8/13~8/16)、年末年始(12/27~1/5)を除く。

相談料 無料
相談員 認知症介護経験者(「公益社団法人 認知症の人と家族の会」京都府支部)

問合せ 京都府健康福祉部高齢者支援課地域包括ケア推進担当(☎075-822-3562)

▶運動器機能向上教室(第5回)

肩や首の痛み、しびれ、肩こり等の予防・改善に効果的な体操やトレーニング法などについて、理学療法士が紹介します。

日時 6月26日(水)午後2時~3時

場所 金振公会堂(男山金振16-5)

対象者 市内在住の65歳以上の参加費 無料

講師 中浦国俊(訪問介護ステーションWish阿倍野理学療法士)
申込み・問合せ 6月12日(水)~26日(水)に電話で地域包括支援センターやまばと(☎982-8000)へ

「広報やわた」点字版、音声版CD・カセットテープあります

◆問い合わせ
【点字版】「さわらび」(担当=細井☎983-3670)
【音声版】「よむよむ」(代表=上原☎981-6803)

困ったときはご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいずれも午後1時15分~4時です。1人20分。

Table with 3 columns: 相談日, 場所, 予約開始日. Rows include dates like 6月4日(火) and locations like 市文化センター.

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

困りごとの内容を問わず、専任相談員が相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜~金曜日 午前9時~午後4時、社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】▶6月19日(水)午前10時~午後2時、八寿園

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜~金曜日(祝日除く)午前9時~正午・午後1時~5時、生活情報センター(☎983-8400)

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~午後5時、子育て支援課

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時~4時です。▶6月3日(月)▶10日(月)▶24日(月)八幡人権・交流センター▶18日(火)生涯学習センター※電話相談も受け付けます(☎981-3127)。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分~4時です。▶6月21日(金)市文化センター2階会議室1

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~正午・午後1時~4時、子育て支援課

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜~金曜日 午前8時30分~午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします。)
※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)
▶6月13日(木)▶27日(木)午後1時30分~4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。

【常設相談】月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~午後5時

◆年金相談

市民課

【電話予約制】
待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶6月28日(金)午前10時~午後4時、市文化センター3階講習室1
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分~4時です(相談時間は1人30分)。▶6月27日(木)生活情報センター※予約は20日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

地域包括支援センター

やまばと(☎982-8000)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時30分)
梨の里(☎982-0125)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時)

※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜~金曜日(祝日除く)午前8時30分~午後5時)

◆障がい児者相談

障がい福祉課

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時~3時。▶6月4日(火)男山公民館。対象は知的・聴覚障がい者▶7月2日(火)川口コミュニティセンター。対象は肢体障がい者・ストマ利用者