

生活情報センターだより

架空請求・不当請求トラブル



【事例1】携帯電話にまったく身に覚えのないサイトの利用料金を請求するメールが届いた。メールには「裁判をする」「強制執行する」などと書かれている。どうしたらいいか。(60歳代・女性)

【事例2】スマートフォンでアダルト動画サイトの無料再生ボタンを押したら、自動的に登録完了となり、料金を請求する画面が張り付いて消えない。退会処理のメールを送信したらサイト運営業者から高額な料金を請求するメールが届いた。対処方法を知りたい。(50歳代・男性)

【対処法】悪質業者が不特定多数の人に送りつける「架空請求」のメール(事例1)については、まったく契約した覚えがなければ支払い義務はありませんので無視しましょう。法律用語を持ち出してきても、そうした文句に惑わされることなく、落ち着いて対処しましょう。

また、クリックしただけで「登

録完了画面」となり高額な料金を請求する画面が張り付いて消えない「不当請求」のトラブル(事例2)もパソコンだけではなく、スマートフォンでも多発しています。請求画面が張り付いて消えないのは、請求画面を表示させる不正なプログラムを取り込んだことが原因です。プログラムの削除や機器の初期化、再起動の処理などが必要となります。

「登録完了」と表示されても、その契約が有効とは限りませんので、請求されても安易に支払わないようにしましょう。

多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。日 時 ▶5月20日(火)午後1時~4時、生活情報センター 申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

▶パソコン教室

日 時 毎週月・火・木・金・土
◆午前コース(午前9時30分~正午)
◆午後コース(午後1時30分~4時)
※上記の曜日以外も相談可。
場 所 シルバー人材センター
内 容 ①パソコン操作初級~中級
②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導
受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要)
問合せ シルバー人材センター(☎983-0822)

▶シニア3楽体操

気楽に参加・楽な運動で・楽しく健康と友達をつくりましょう。
日 時 6月10日~平成27年3月31日の毎週火曜日 午後1時30分~3時
場 所 都老人の家
定 員 20人(応募多数の場合は抽選)
対 象 65歳以上
受講料 1カ月700円(保険代含む)
申込み・問合せ シルバー人材センター(☎983-0822)

▶ビジネスパソコン基礎講習

日 時 6月12日(木)~7月4日(金)で10回、午後1時~5時
場 所 市文化センター3階
対 象 雇用・就業を希望されていて、下記1~4全てを満たす人
1.京都府在住で、55歳以上の人(開講日現在)
2.公共職業安定所で「求職登録」を済まされた人(受講申込み時点)
3.講習の全日程に出席できる人
4.講習終了後3カ月、6カ月後に行う就職状況調査に協力いただける人
定 員 15人
参加費 無料
※実施日など、詳細は下記までお問い合わせください。
申込み・問合せ 5月23日(金)までに申込書を郵送、FAXまたは直接シルバー人材センター(〒614-8081八幡御馬所18 ☎983-0822 FAX982-0721)へ

▶自動車税の納期内納付にご協力を

6月2日(月)は自動車税の納期限です。5月上旬に郵送される納税通知書により、納期内に、お近くの銀行、信用金庫、郵便局等の金融機関やコンビニ、または京都府の納税窓口で納付してください。
問合せ 京都府山城広域振興局税務室(☎0774-23-5400)

5月は自転車安全利用推進月間です!

守っていますか?

自転車のルールとマナー

- ①自転車は、車道が原則 歩道は例外
- ②車道は左側を通行
- ③歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行

自転車安全利用 五則

④安全ルールを守る

⑤子どもは ヘルメット着用



八幡警察署 ☎981-0110

生 活

▶し尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

5月21日(水)
科手
5月22日(木)
橋本、土井、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原
5月23日(金)
八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
5月1日(木)、5月26日(月)
山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、巨所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
5月2日(金)・5月27日(火)
清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
5月7日(水)・5月28日(水)
内里、戸津(国道以東)、下奈良(国道以東)
5月8日(木)・5月29日(木)
上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

▶不用品情報

▼ゆずります
家具▼ダブルベッド(無料)▼和ダンス(1万円)▼整理ダンス(無料)▼座敷机(1千円)▼テレビ台(1千円)▼ベビー用品▼ベビーチェア(無料)▼ベビーガード(無料)▼A型ベビーカー(無料)▼A型ベビーカー(1千円)▼チャイルドシート(3百円)▼その他▼健康足ふみ器(無料)▼犬猫用ケージ(無料)▼電気▼29インチブラウン管テレビ(無料)
△ゆずってください
廃物△3人乗り自転車スポーツ・レジャー用品△健康器具(レッグツイスター)△楽器△キーボード△ギター△ドラム
問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】5月5日(月・祝)、6日(火・振)午前9時~正午
※個別収集は取り扱っていません。
【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分
※戸別収集は要予約。
場 所 市役所別館環境業務課
問合せ 環境業務課(☎983-5340)

▶食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

5月14日(水)
上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
5月16日(金)
長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園
※前日に18ℓポリ回収容器を設置し回収日に持ち帰りますので、回収日の午前8時までに出してください。 ※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の容器に入れて出してください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは

- ◆八幡市民図書館(☎982-7322)
- ◆男山市民図書館(☎982-4123)

▶5月の図書館休館日

八幡市民図書館

2日(金)、5日(月・祝)、6日(火・振)、9日(金)、16日(金)、23日(金)、29日(木)、30日(金)

男山市民図書館

5日(月・祝)、6日(火・振)、12日(月)、19日(月)、26日(月)、29日(木)

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】〈えほん〉
『みやこのいちにち』

小西 英子/作

「あたしもみやこにいきたい!」こぎつねのこんは、「うり」にばけて、こっそりとじいちゃんぎつねについていきます。じいちゃんが、だめだといってたのにね。そしたらあんのじょう、ほら「うり」からしっぽが……!



【成人図書】

- 約束の海 山崎 豊子
- 日本橋本石町やさぐれ長屋 宇江佐 真理
- カレイドスコープの箱庭 海堂 尊
- そもそもこの世を生きるとは 佐藤 愛子
- 凍氷 ジェイムズ・トンプソン
- 叱らず、問いかける 池上 正
- 生き抜く力をつける お母さんのほめ方・叱り方 高濱 正伸
- 街道・古道を歩く旅 関西周辺
- 不安の9割は消せる 河本 佳樹
- 昭和の肖像〈町〉 枘野 俊明
- 空想科学読本 15 小沢 昭一
- 食品成分表2014 柳田 理科雄

▶自動車文庫の巡回日程

- ・大雨注意報・警報発令時は運休
- ・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)

30分間停車します	
5月20日(火)	
内里(有都福祉交流センター)	14:00~
都々城地区センター	14:40~
★八幡長町・北(シンエイ化学内)	15:30~
橋本栗ヶ谷(メロディハイム前)	16:20~
5月21日(水)	
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10~
西山足立(橋本児童センター)	15:00~
橋本意定(あらかし公園)	15:40~
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20~
5月27日(火)	
南ヶ丘保育園	14:10~
美濃山御幸(みゆき南公園)	15:00~
欽明台東(欽明つつじ公園)	15:40~
川口(まつむし児童公園)	16:20~
5月7日(水)・28日(水)	
南ヶ丘児童センター	14:00~
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	14:40~
八幡山田(しのめ公園)	15:30~
美濃山幸水(幸水集会所)	16:20~
5月13日(火)	
ケアハウスボボロ21	14:10~
岩田松原(魚清前)	15:00~
★八幡長町・南(児童遊園)	15:50~
★八幡樋ノ口(今井氏宅前)	16:30~
5月14日(水)	
有都交流センター	14:10~
美濃山小学校	15:00~
有都小学校	15:40~
男山笹谷(わかたけ保育園)	16:20~

国民年金からのお知らせ

国民年金保険料の免除制度について

厚生年金に加入していた人が退職すると、市役所で国民年金の第1号被保険者になるための手続きを行い、保険料を納めることとなります。

保険料を納めることが経済的に困難な場合、申請によって保険料の納付を免除される制度があります。この制度を利用すると、保険料を納めなくても、免除された期間は、老齢基礎年金や障害基礎年金・遺族基礎年金などの受給資格期間に算入されます。

免除申請する年度または前年度に退職した人は、特例免除制度を利用することができます。この特

例免除では、本人の所得の状況を除外して審査が行われます。ただし、配偶者や世帯主に一定以上の所得があるときは免除が認められないことがあります。

手続きには、「国民年金保険料免除申請書」を提出し、年金手帳など基礎年金番号がわかるもの・認印・失業していることを確認できる公的機関の証明の写し(雇用保険受給資格者証・離職票等)が必要です(申請書は市役所または年金事務所にあります)。

なお、退職した人に扶養されていた配偶者も、この特例免除の対象となります。

※平成26年4月より、申請時点から2年1カ月前までの期間について、さかのぼって国民年金保険料の免除を申請できるようになりました。

免除された保険料は追納できます。免除制度を利用した場合、将来受け取る年金額は少なくなります。免除された期間は10年以内であれば、後から保険料を納付することができる「追納制度」があります。ただし、免除の承認を受けた期間の翌年度から起算して3年度目以降に追納する場合は、当時の保険料額に経過した期間に応じて加算額が上乗せされますので、早めの追納をお勧めします。

問合せ 市民課年金係・京都南年金事務所国民年金課(☎643-2547)

短 信

ふれんど電話を開設しています

電話番号:090-6730-3683

心の悩みを抱えていて、誰かと話したい、話を聞いて欲しいという時は気軽に電話ください。心の健康推進員がお話を伺います。

日時 第2・第4木曜日午後2時~5時
問合せ 障がい福祉課

平成26年度 国家公務員採用一般職試験(高卒者試験)日程等

試験区分 事務・技術・農業・農業土木・林業

受験資格 ①平成26年4月1日において高等学校または中等教育学校を卒業した日の翌日から起算して2年を経過していない者および平成27年3月までに高等学校または中等教育学校卒業見込の者

②人事院が①に掲げる者に準ずると認める者

申込受付期間 ▶インターネット 6月23日(月)~7月2日(水)

▶郵送または持参 6月23日(月)~26日(木)

第一次試験日 9月7日(日)

試験地 京都市・大阪市・神戸市・奈良市・和歌山市・田辺市

その他 受験案内は5月12日(月)から国家公務員試験採用情報NAV I (http://www.jinji.go.jp/saiyo/saiyo01_B.htm)に掲載および配布を行います。

問合せ 人事院近畿事務局第二課(☎06-4796-2191)

無料法律相談

法律、家庭や人権の問題でお困りの人はご相談ください。

Table with 2 columns: 期日, 会場. Rows include 5月12日(高島屋京都店), 5月14日(イオン洛南店).

時間 午前10時15分~午後3時(受付は午前10時~午後2時30分)

※予約不要。直接会場へ。問合せ 京都地方裁判所総務課(☎257-9123)

河川愛護モニター募集

7月から平成27年6月までに淀川・木津川で、見たこと感じたことを月1回以上報告すると、謝礼として月4,500円程度の支給があります。

応募資格 市内在住で20歳以上の人申込み 淀川河川事務所ホームページ (http://www.yodogawa.kkr.mlit.go.jp/) で受付※定員あり。

問合せ 淀川河川事務所管理課(☎072-843-2861)

京都府営水道の施設公開

日時 5月17日(土)午前10時~午後4時(雨天決行。申込不要)場所 宇治浄水場(宇治市宇治下居64地内)

アクセス JR宇治駅から徒歩15分※駐車場の収容スペースが少ないため、公共交通機関をご利用ください。問合せ 京都府営水道事務所「広域浄水センター」(☎0774-24-1521)

困ったときは ご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】

相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分~4時です。1人20分。

Table with 3 columns: 相談日, 場所, 予約開始日. Rows include 5月13日(市文化センター), 5月20日(市文化センター), 5月27日(生活情報センター), 6月3日(市文化センター).

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】

土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分~4時です(相談時間は1人30分)。▶5月22日(木)市文化センター2階会議室1

行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分~4時です。

▶5月16日(金)市文化センター2階会議室1

人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩み、人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時~4時です。▶5月1日(木)▶12日(月)▶26日(月)八幡人権・交流センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)▶5月8日(木)▶22日(木)午後1時30分~4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。

【常設相談】月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~午後5時

くらしと就職相談

人権啓発課

専門のカウンセラーとパーソナルサポーターが就職や生活に関する疑問や悩みなどの相談に応じます。時間は午前10時~午後4時。▶5月21日(水)八幡人権・交流センター(☎981-3127)

ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜~金曜日 午前9時~午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】5月21日(水)午後1時30分~4時、八寿園

介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

地域包括支援センター やまばと(☎982-8000)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜~土曜日、午前8時30分~午後5時)

※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜~金曜日(祝日除く)午前8時30分~午後5時)

消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜~金曜日(祝日除く)午前9時~正午・午後1時~5時、生活情報センター(☎983-8400)

障がい児者相談

障がい福祉課

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時~3時。▶6月3日(火)男山公民館。対象は知的障がい者・視覚障がい者

家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。

月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~午後5時、子育て支援課

母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜~金曜日(祝日除く)午前10時~正午・午後1時~4時、子育て支援課

児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜~金曜日 午前8時30分~午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします)

※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

年金相談

市民課

【電話予約制】

待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶5月23日(金)午前10時~午後4時、市文化センター3階講習室1 予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

京都ジョブパーク個別就職相談会

商工観光課

専門相談員が求職者の就職を支援します。時間は午前10時~午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915)

▶5月22日(木)市役所1階ロビー(エレベーター前)