

生活情報センターだより

相談激増! 遠隔操作でプロバイダ変更!



「遠隔操作で契約させるプロバイダ業者」に関する相談が最近また増えています。

【事例1】

「〇〇会社の光回線を利用していただけますね。当社と契約してもらえば通信費が安くなりますよ」と電話がかかってきた。契約中の光回線の関連会社かと思って話を聞き、言われるままにパソコンを立ち上げたところ、あっという間に遠隔操作でプロバイダを変更されてしまった。業者に「うちは〇〇会社とは何の関連もありません」と言われて初めて勘違いしていたことに気付いた。今からやめられるだろうか。(60歳代 男性)

【事例2】

電話で「インターネット料金が安くなる」などと早口でまくしたてられ、相手の強引さに負けて契約を了承してしまった。相手の会社名も覚えていない。「明日もう一度電話するのでパソコンを立ち上げて待っておくように」と言われたが、よくわからないのでやめ

たい。(70歳代 女性)

【アドバイス】

大手電話会社もしくはその関連会社と誤解させる説明をしたり、消費者に十分考える時間を与えないまま契約の手続きを進めるなど強引な勧誘が目立ちます。

契約する前に業者名と連絡先、契約の内容を必ず確認し、内容を理解できなければ契約を見合わせる慎重さが必要です。プロバイダの契約は法律上クーリング・オフ制度がありません。早期に解約を申し出たり問題のある勧誘の場合、契約を取り消せる場合もあります。なるべく早く生活情報センターにご相談ください。

多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。日時 ▶9月1日(火)午後1時~2時30分、生活情報センター申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

▶剪定枝チップ化物の無料配布(農家等大口利用者向け)

配布日時 8月24日(月)~28日(金) 午前9時~午後4時(正午~午後1時は除く) 配布場所 旧奥山リユースセンター 剪定枝ストックヤード(城陽市寺田奥山1-61)※前回と同じ場所です。定数 1日35台(※申込み要。先着順) ※引取り時は軽~4t車のダンプまたはトラックで飛散防止用シートなどを用意してお越しください。申込み・問合せ 8月17日(月)~21日(金)に電話でクリーン21長谷山(☎0774-52-3581)へ

▶子育て支援セミナー

あなたの思いが 子育てを支える

子どもの目線に立ったコミュニケーション方法や遊びについて楽しく学びます。日時 8月21日(金)午前10時~午後4時 場所 文化センター 講師 石塚 正志さん(京都保育福祉専門学校保育科専任教員) 対象 市内在住の60歳以上の人 定員 40人(先着順) 参加費 無料 申込み・問合せ 8月14日(金)までにシルバー人材センター(☎983-0822)へ

▶平成27年度自衛官募集

募集種目 航空学生、一般曹候補生、自衛官候補生(男子・女子) 受付期間 8月1日(土)~9月8日(火)※自衛官候補生(男子)は年間を通じて受け付けます。試験日・応募資格など、詳しくは自衛隊宇治地域事務所(☎0774-44-7139)

▶高齢者のためのよりよい生活支援セミナー 介護保険と権利擁護

日時 9月3日(木)午前10時~午後4時 場所 文化センター 講師 岡本 匡弘さん(京都保育福祉専門学校学院長) 対象 市内在住の60歳以上の人 定員 40人(先着順) 参加費 無料 持ち物 筆記用具 申込み・問合せ 8月25日(火)までにシルバー人材センター(☎983-0822)へ

▶京都やましろ創業塾

初めて経営を行うための基礎知識や技術の習得およびネットワーク作りを図るセミナーです。日時 8月23日~10月4日の毎週日曜日(9月20日は除く)の午前10時~午後5時。全6回。場所 京田辺市商工会館(京田辺市田辺中央4-3-3) 対象 創業・独立開業を検討されている人や事業の継承を考えている人など 定員 20人(先着順) 参加費 6,000円 申込み・問合せ 電話、FAX、郵送で山城地域ビジネスサポートセンター(〒610-0334京田辺市中央4-3-3、☎0774-68-1120 FAX0774-62-6677)へ

▶京都府警察官採用試験案内

第一次試験日 9月20日(日) インターネット受付期間 8月12日(水)まで 郵送受付期間 8月19日(水)まで 問合せ 八幡警察署警務係(☎981-0110)、京都府警察本部警務課採用係(☎415-3140)

生活

▶し尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)
8月6日(木)、9月1日(火)
科手
8月7日(金)、9月2日(水)
橋本、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原
8月10日(月)、9月3日(木)
八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道1号線以西)、下奈良(国道1号線以西)、二階堂、土井
8月11日(火)、9月4日(金)
山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
8月17日(月)
清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
8月18日(火)
内里、戸津(国道1号線以東)、下奈良(国道1号線以東)
8月19日(水)
上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

▶不用品情報

▼ゆずります 廃物▼手押し棒付き幼児用三輪車(2千円) スポーツレジャー用品▼室内用自転車こぎ(無料) 家具▼平机(無料・1千円)▼学習机(無料)▼洋服タンス(無料)▼ベビー用品▼ベビーベッド(無料)▼歩行器(無料) 問合せ 生活情報センター(☎983-8400)



▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】8月はありません。【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分 ※戸別収集は要予約。場所 市役所別館環境業務課 問合せ 環境業務課(☎983-5340)

▶食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課
8月12日(水)
上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
8月14日(金)
長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園
※回収日の午前8時までに出示ください。 ※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出示ください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは ◆八幡市民図書館(☎982-7322) ◆男山市民図書館(☎982-4123)

▶8月の図書館休館日

八幡市民図書館 7日(金)、14日(金)、21日(金)、27日(木)、28日(金) 男山市民図書館 3日(月)、10日(月)、17日(月)、24日(月)、27日(木)、31日(月)

▶図書館ホームページのセキュリティ強化について

9月から図書館ホームページのセキュリティを強化します。古い携帯電話・ブラウザおよび通信設定によっては、図書館ホームページにつながりませんのでご注意ください。※つながらない場合は、契約している携帯会社やプロバイダへご相談ください。

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】〈かがくのほん〉 『広島の木に会いに行く』

石田 優子/著 「被爆樹木」って知っていますか?被爆樹木は原爆が落とされたところから、2キロメートルにある約170本の木です。木は戦争をどう生きてきたのか。みなさんも広島の木に会いにいきませんか。小学上級から。



【成人図書】 あなたが消えた夜 中村 文則 マインド 今野 敏 太宰治の辞書 北村 薫

▶自動車文庫の巡回日程

・正午に大雨注意報・警報発令時は運休
・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)
・「有都交流センター」は改修工事のため、11月末まで「みやこ公園横」に変更して巡回します。

30分間停車します
8月18日(火)
内里(有都福祉交流センター) 14:00~
都々城地区センター 14:40~
★八幡長町・北 (小沢氏宅前) 15:30~
橋本栗ヶ谷 (メロディハイム前) 16:20~
8月19日(水)
岩田岩ノ前(石田神社御旅所) 14:10~
橋本意足(あらかし公園) 15:00~
西山足立(橋本児童センター) 15:40~
橋本西山本(橋本橋東側) 16:20~
8月4日(火)、25日(火)
南ヶ丘保育園 14:10~
美濃山御幸(みゆき南公園) 14:50~
ファインガーテンスクエア (西玄閣) 15:30~
男山笹谷(D19棟南側) 16:20~
8月5日(水)、26日(水)
橋本塩釜(島岡歯科医院前) 13:40~
南ヶ丘児童センター 14:20~
八幡山田(しのめ公園) 15:00~
美濃山幸水(幸水集会所) 15:40~
子ども・子育て支援センター 16:20~
8月11日(火)
岩田松原(魚清前) 13:10~
ケアハウスポロ21 14:00~
★八幡長町・南(児童遊園) 14:50~
★八幡樋ノ口(今井氏宅前) 15:30~
8月12日(水)
みやこ公園横 14:10~
川口(まつむし児童公園) 14:50~
有都小学校 15:30~
美濃山小学校 16:20~

国民年金からのお知らせ

付加保険料を納付しませんか

月額保険料15,590円に加えて月額400円の付加保険料を納めると、老齢基礎年金とあわせて付加年金(40年間納付した人は年額96,000円)を受け取れます。

①加入について

付加保険料を納めることができるのは、第1号被保険者または任意加入被保険者です。第3号被保険者や国民年金基金に加入している人は納付できません。また、付加保険料を納めるには申し込みが

必要です。

②付加年金額

年額「付加保険料を納付した月数×200円」です。

後納制度(保険料の納付期限の延長)が実施されています

納付期限から2年を過ぎると保険料を納付することができませんでしたが、平成24年10月から27年9月までの3年間に限り、過去10年以内の保険料を納めることができる後納制度が実施されています。

過去10年以内の保険料を納めて

いただくことで、将来の年金額を増やしたり、納付期間が不足して年金を受給できなかった人が年金受給資格を得られる場合があります。

なお、後納制度を利用するには事前に年金事務所へ申し込みが必要です。また、審査の結果、後納制度による納付をご利用いただけない場合があります。

「年金情報流出」を口実にした犯罪にご注意ください!

日本年金機構における個人情報の流出に乗り、日本年金機構の職

員等をかたった不審電話が全国で相次いで発生しています。今回の件に関し、日本年金機構や市役所から電話やメールで連絡をすることや、口座番号をお聞きすることはありません。

「自分の情報が流出しているのでは?」など、ご心配のある人は、下記の専用電話窓口(通話無料)へご相談ください。

日本年金機構専用電話窓口

☎0120-818211

受付時間 午前8時30分～

午後9時(平日及び土日)

問合せ・申請 市民課年金係・京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2547)

困ったときはご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】

相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

Table with 3 columns: 相談日, 場所, 予約開始日. Rows include dates from 8月4日 to 9月1日 and locations like 文化センター and 生活情報センター.

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】

土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶8月27日(木)生活情報センター※予約は20日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。

▶8月21日(金)文化センター2階第1会議室

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。

月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)

▶8月13日(木)▶27日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。

【常設相談】月曜～金曜日(祝日、年末年始除く)午前10時～午後5時

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みにも人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶8月10日(月)▶24日(月)八幡人権・交流センター▶8月18日(火)生涯学習センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

◆くらしと就職相談

人権啓発課

専門のカウンセラーとパーソナルサポーターが就職や生活に関わる疑問や悩みなどの相談に応じます。時間は午前10時～午後4時。▶8月19日(水)八幡人権・交流センター(☎981-3127)

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター(☎983-8400)

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします)

※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆京都ジョブパーク個別就職相談会

◆宇治サポステ若者個別就労相談

商工観光課

専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915)、宇治サポステ(☎0774-28-5233)▶8月20日(木)市役所1階ロビー(エレベーター前)

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

地域包括支援センター

やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

◆年金相談

市民課

【電話予約制】

待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶8月28日(金)午前10時～午後4時、文化センター3階第1講習室

予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】火曜～木曜日(祝日除く)午後1時30分～3時30分、八寿園

短 信

▶夏休み親子体験会

手作り石けんとおやつづくり

日 時 8月20日(木)午前9時～正午

場 所 男山公民館

対 象 市内在住の中学生以下の親子

定 員 20人

参加費 1人100円

問合せ・申込み 8月15日(土)までに電話で、水と緑を守る市民の会=大谷(☎971-1441)へ

▶手話ブックトーク2

手話で絵本を読むワークショップです。

日 時 8月30日(日)午前10時～正午

場 所 福祉会館3階 活動室3

講 師 山口 俊裕さん(枚方市立中央図書館職員)

定 員 20人

参加費 無料

申込み 8月27日(木)までに社会福祉協議会(☎983-4450、FAX 983-5798)へ

問合せ 八幡市ろうあ協会=駒崎(FAX874-5000)

▶母子家庭の人間ドックについて

受診期間 11月～平成28年3月の平日の午前中(土・日、祝日、年末年始は除く)

場 所 京都第一赤十字病院健診センター

対 象 平成27年4月1日現在30歳以上65歳未満で児童扶養手当を受給している府内在住の母子家庭の母※昨年受診した人は不可。

定 員 山城北保健所緑喜分室管内で23人(定員超過の場合は、同保健所で選定します)

申込み・問合せ 9月4日(金)までに申込用紙と82円切手を貼った返信用封筒(宛名明記)を添えて、子育て支援課へ(申込用紙は子育て支援課にあり)