

開かれた市政の推進

■平成28年度
八幡市情報公開・個人情報保護制度の運用状況

決定内容

| 決定の内訳 | 件数 | | |
|-------|-----|------|-----|
| | 公文書 | 自己情報 | 計 |
| 開示 | 236 | 1 | 237 |
| 部分開示 | 91 | 3 | 94 |
| 非開示 | 0 | 0 | 0 |
| 取下げ | 1 | 5 | 6 |
| 却下 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 328 | 9 | 337 |

※不服申立て…0件

昨年度の 情報公開等請求337件

市は、市民の皆さんの「知る権利」を保障した「八幡市情報公開条例」と自己に関する情報を自らが実効的にコントロールする権利を保障した「八幡市個人情報保護条例」を制定し、公正で公平な透明性の高い開かれた市政の推進に取り組んでいます。

これらの条例に基づき平成28年度の情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況をお知らせします。

▼情報公開制度等の運用状況
情報公開条例に基づく請求は、328件(1件の取り下げを含む)で、236件を開示、91件を部分開示としました。

請求内容は、公共工事に関する設計関係書類、保険証券の写し、材料単価関係書類、工事契約関係書類などです。

個人情報保護条例に基づく請求は9件(5件の取り下げを含む)で、1件を開示、3件を部分開示としました。

▼市保有の個人情報
市が保有している個人情報ファイルは、1028件です(平成29年3月末現在)。

それぞれの個人情報ファイルの作成目的、個人情報の収集方法、収集場所、収集項目などを「個人情報取扱事務一覧表」に取りまとめてあります。一覧表は閲覧コーナー(市役所2階)で閲覧することが出来ます。

個人情報の取扱事業者は、情報の取扱ルールを守りましょう。

生活情報センターから

■相談件数トップ10項目

| 順位 | 相談内容 | 28年度 | 27年度 | 前年度比 |
|----|--------------------------|------|------|--------|
| 1 | 放送・コンテンツ(アダルト情報サイトなど) | 107件 | 107件 | 100.0% |
| 2 | 商品一般(架空請求メール・不審な電話など) | 46件 | 30件 | 153.3% |
| 3 | インターネット通信サービス(光回線契約など) | 33件 | 42件 | 78.6% |
| 4 | 役務その他(鑑定サービス、調査会社など) | 24件 | 19件 | 126.3% |
| 5 | 工事・建築・加工(リフォーム工事、新築工事など) | 18件 | 12件 | 150.0% |
| 6 | 自動車(新車、中古車など) | 15件 | 3件 | 500.0% |
| 7 | 健康食品(サプリメントなど) | 14件 | 22件 | 63.6% |
| 8 | 医療(医療費など) | 13件 | 10件 | 130.0% |
| 9 | レンタル・リース・賃借(賃貸アパートなど) | 12件 | 14件 | 85.7% |
| 10 | 移动通信サービス(携帯電話、タブレットなど) | 11件 | 15件 | 73.3% |

依然として多い高齢者からの相談！

架空請求の相談が増加

商品やサービスなどに関するさまざまな消費生活相談を受けている生活情報センターに寄せられた平成28年度の相談概要は、次のとおりです。

★相談件数は2年連続で減少
平成28年度に受け付けた相談件数は542件となり、前年度586件より44件、7.5%減少しました。

★2分の1が高齢者からの相談
年齢別では、70歳以上の高齢者からの相談が31.7%と最も多く、60歳代の相談者を合わせると55.4%と全体の半数を占めています。性別では、女性からの相談が54.6%と男性をやや上回っています。

★インターネット光回線に関する相談が増加
インターネット通信サービスに関する相談の中で、光回線の回線「光回線」に関する相談が増加しています。

平成28年度に受け付けた相談件数は542件となり、前年度586件より44件、7.5%減少しました。相談内容の傾向としては、昨年と同様アダルト情報サイトのワンクリック請求に関する相談がトップです。また、プロバイダ契約やサプリメントなどの健康食品に関する相談は減少したものの、架空請求メール、リフォーム工事や自動車に関する相談が増加しています。

その他には、還付金詐欺など、複雑かつ巧妙な手口の特許詐欺に関する相談や情報提供が増えています。強引な勧誘や不審な電話には十分に注意をしましょう。困った時は、早めに生活情報センターにご相談ください。

◆問い合わせ 生活情報センター(☎983-8400)

市職員が出前講座

防災、健康づくり関係講座が人気！

市職員が、市民団体やグループ等の会議や会合などに出向き、行政の仕組みや事業、施策など、市民の皆さんの暮らしに役立つテーマでお話しをする「出前講座」を開催しています。

平成28年度は、49件の講座を開催し、1456人が受講されました。人気が高かった講座は、「防災について(13件、570人)」や「健康クイズ(9件、197人)」でした。

希望される団体は、開催日1カ月前までに、申込書(市民協働推進課等に設置)市ホームページからもダウンロード)に必要事項を記入し、市民協働推進課へ。

◆問い合わせ 市民協働推進課

市の出前講座

| |
|----------------------------------|
| マイナンバー制度について |
| 八幡市人口ビジョンと八幡市まち・ひと・しごと創生総合戦略について |
| 広報やわたについて |
| 個人情報保護制度と情報公開制度について |
| 消費生活について |
| 八幡市の財政状況について |
| 防災について |
| 避難所運営について |
| 戸籍について |
| 人権問題について |
| 女性の人権について(一般向け) |
| 女性の人権について(事業所向け) |
| 環境問題について |
| 動物の愛護および管理について |
| ごみの分別について |
| 八幡市観光基本計画について |
| 障がい福祉サービスについて |
| 障害者差別解消法について |
| 手話を知ろう |
| 児童虐待について |
| 介護保険制度について |
| 認知症サポーター養成講座 |
| 健康長寿の秘訣 |
| 国民健康保険について |
| 高齢者医療制度について |
| 都市計画について |
| 公園の維持管理について |
| 橋の維持管理について |
| 火災予防について |
| 救急講座について |
| 上水道について |
| 下水道の維持管理について |
| 生涯スポーツについて |
| はじめて読む古文書 |
| 生涯学習センターおよび公民館について |
| 生活に図書館を! |
| 「子どもの読書」どうしたら? |
| 地方議会について |
| 選挙について |

◆問い合わせ 市民協働推進課