337

高

齢者からの

架空請求の

相談

加

しました。

卸」に関する相談が増

加

としました。

関する設計関係書類、保険

請求内容は、公共工事に

覧コーナー (市役所2階)

めてあります。

扱事務一覧表」に取りまと 集項目などを「個人情報取

証券の写し、

材料単価関係

り下げを含む)で、236 求は、328件(1件の取

件を開示、91件を部分開示

開かれた市政の

■ 平成28年度 八幡市情報公開・個人情報保護制度の運用状況

決定内容 数 件 決定の内訳 自己情報 公文書 237 1 236 開 示 3 94 91 部分開示 0 0 0 非開示 6 5 取下げ 1 0 0 0 却 F

328

9

計 ※不服申立て…0件

昨年度の

情報公開等請求33件

関する情報を自らが実効的 る権利」を保障した「八幡 市情報公開条例」と自己に にコントロールする権利を 市は、市民の皆さんの「知 く請求は9件(5件の取り どです。 書類、工事契約関係書類な 下げを含む)で、 個人情報保護条例に基づ 1件を開

▼閲覧コーナー

市議会の会議録や議案

予算・決算書、各種計

示、3件を部分開示としま

画・統計書、文書目録など

資料は閲覧コーナーに展

した。

報ファイルは、1028件 です(平成29年3月末現 に関する書類などです。 戸籍謄抄本等交付請求書 市が保有している個人情 市保有の個人情報 請求内容は、印鑑登録証 0 機(1枚10円)も設置してい は「自己情報開示等請求書」 ますので、ご利用ください。 示しています。また、複写 を提出していただく必要が ▼開示請求の方法 「公文書開示請求書」また 情報公開などの請求は、

市民協働推進課

況をお知らせします。 個人情報保護制度の運用状 成28年度の情報公開制度と

▼情報公開制度等の運用状

情報公開条例に基づく請

の収集方法、収集場所、収

イルの作成目的、個人情報

それぞれの個人情報ファ

あります。なお、自己情報

◆問い合わせ

開示等の請求は、本人確認 ができるもの(マイナンバ

-カード、運転免許証等)

れた市政の推進に取り組ん で公平な透明性の高い開か 保護条例」を制定し、公正 保障した「八幡市個人情報

でいます。

これらの条例に基づく平

で閲覧することができま 覧表は閲 りましょう。 個人情報の取扱事業者 情報の取扱ルールを守

活情報センターから

合

■相談件数トップ10項目				
頁位	相談内容	28年度	27年度	前年度比
1	放送・コンテンツ(アダルト情報サイトなど)	107件	107件	100.0%
2	商品一般(架空請求メール・不 審な電話など)	46件	30件	153.3%
3	インターネット通信サービス (光卸契約など)	33件	42件	78.6%
4	役務その他(鑑定サービス、調 査会社など)	24件	19件	126.3%
5	工事・建築・加工(リフォーム 工事、新築工事など)	18件	12件	150.0%
6	自動車(新車、中古車など)	15件	3件	500.0%
7	健康食品(サプリメントなど)	14件	22件	63.6%
8	医療(医療費など)	13件	10件	130.0%
9	レンタル・リース・賃借(賃貸 アパートなど)	12件	14件	85.7%
10	移動通信サービス(携帯電話、タブレットなど)	11件	15件	73.3%

オーム工事や自動車に関す

また、プロバイダ契約やサ 関する相談がトップです。 のの、架空請求メール、リフ に関する相談は減少したも プリメントなどの健康食品

昨年と同様アダルト情報サ イトのワンクリック請求に

ンで、アダルト情報サイト 情報サイトなど

の高齢者からの相談が31・ やや上回っています。 スマートフォンやパソコ

7%と最も多く、60歳代の ます。性別では、女性から %と全体の半数を占めてい 相談者を合わせると55・4 の相談が54・6%と男性を 相談のトップはアダルト 年齢別では、70歳代以上

ビスに する相談が増加 ★インターネット光卸に関 インターネット通信サー

年度の相談概要は、次のとおりです。 談を受けている生活情報センターに寄せられた平成28 商品やサービスなどに関するさまざまな消費生活相

★相談件数は2年連続で減

る相談が増加しています。 2分の1 が高齢者からの

り、前年度586件より4 相談件数は542件とな

平成28年度に受け付けた

件、7・5%減少しました。

相談内容の傾向としては、

も 光 元回線の卸売り「光に関する相談の中で

然、登録 空請求メ 々巧妙に として多く、その手口は年 などの動画を検索中、 た、身に覚えのない有料サ ワンクリック請求は依然 います。 の被害回復をすると偽り、 高額な登 調査料を支払わせる二次 し、それに伴い、架空請求 イトの料金を請求する架 なっています。ま 録料を請求される 完了画面になり、 ールの相談が増加

の特殊詐欺に関する相談や など、複雑かつ巧妙な手口 強引な勧誘や不審な電話に う。 情報提供が増えています。 活情報センターにご相談く は十分に注意をしましょ

困った時は、早めに生

その他には、還付金詐欺

が販売するサービスのこと で、平成27年に開始されま 会社の光回線を別の事業者 ※「光卸」とは、大手通信 事業者の勧誘時の説明不足 の選択肢は増えたものの、 られました。 契約を巡る相談が多く寄せ 契約してしまった」などの ラン変更だと勘違いをして 等に伴い、「従前の契約プ した。これにより、消費者

◆問い合わせ 生活情報センター(☎983-8400)

■市の出前講座

マイナンバー制度について 八幡市人口ビジョンと八幡市まち・ ひと・しごと創生総合戦略について

広報やわたについて

個人情報保護制度と情報公開制度に ついて

消費生活について

八幡市の財政状況について 防災について

避難所運営について

戸籍について 人権問題について

女性の人権について(一般向け) 女性の人権について(事業所向け)

環境問題について

動物の愛護および管理について

ごみの分別について 八幡市観光基本計画について

障がい福祉サービスについて 障害者差別解消法について

手話を知ろう 児童虐待について

介護保険制度について 認知症サポーター養成講座

健康長寿の秘訣

国民健康保険について 高齢者医療制度について

都市計画について

公園の維持管理について 橋の維持管理について

火災予防について 救急講座について

上水道について 下水道の維持管理について

生涯スポーツについて はじめて読む古文書 生涯学習センターおよび公民館につ

いて

生活に図書館を!

「子どもの読書」どうしたら?

地方議会について 選挙について

記職員が問題

受講されました。人気が高

交換を含めて1時間程度で

座を開催し、

1456人が

講

座の所要時間は意見

込まれた団体でお願いしま

防災、健康づくり関係講座が人気

ループ等の会議や会合など に出向き、行政の仕組みや 市職員が、市民団体やグ

事業、施策など、市民の皆 座」を開講しています。

さんの暮らしに役立つテー マでお話しをする「出前講

平成28年度は、49件の講

でした。 て(13件、570人)」や「健 康クイズ(9件、197人)」 \Diamond

します出前講座は表のとお 平成29年度の前期で開催

かった講座は、「防災につい す。 ▼利用 開催人数は10人です。 市内 (無料) できる団体

る人で構成する団体。最低 ※会場の手配や開催のお知 当日の進行は、 に居住または勤務す 申し

> す。 日1カ月前までに、申込書 ンロード可)に必要事項を 市ホームページからもダウ (市民協働推進課等に設置。 申し込み(依頼) 希望される団体は、開催

記入し、市民協働推進課へ。

◆問い合わせ 市民協働推進課