

# 開かれた市政の推進

■平成29年度  
八幡市情報公開・個人情報保護制度の運用状況

決定内容

決定の内訳	件数		
	公文書	自己情報	計
開示	223	7	230
部分開示	78	4	82
非開示	0	0	0
取下げ	1	3	4
却下	1	0	1
合計 (取下げ含む)	303	14	317

※審査請求…1件(取下げ)

## 昨年度の 情報公開等請求317件

市は、市民の皆さんの「知る権利」を保障した「八幡市情報公開条例」と「自己に関する情報を自ら実効的にコントロールする権利を保障した「八幡市個人情報保護条例」を制定し、公正で公平な透明性の高い開かれた市政の推進に取り組んでいます。

これらの条例に基づく平成29年度の情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況をお知らせします。

▼情報公開制度等の運用状況  
情報公開条例に基づく請求は、303件(1件の取り下げを含む)で、223件を開示、78件を部分開示、1件を却下しました。審査請求は1件(取り下げ)でした。

請求内容は、公共工事に関する設計関係書類、保険証券の写し、業務委託関係書類、給水工事届出関係書類などです。

個人情報保護条例に基づく請求は14件(3件の取り下げを含む)で、7件を開示、4件を部分開示としました。

請求内容は、印鑑登録証・戸籍謄抄本等交付請求書に関する書類などです。

▼市保有の個人情報  
市が保有している個人情報ファイルは、1039件です(平成30年3月末現在)。

それぞれの個人情報ファイルの作成目的、個人情報の収集方法、収集場所、収集項目などを「個人情報取扱事務一覧表」に取りまとしています。一覧表は閲覧コーナー(市役所2階)で閲覧することができます。

## 生活情報センターから

■相談件数トップ10項目

上位	相談内容	29年度	28年度	前年度比
1	放送・コンテンツ等(不審なメール、アダルトサイトなど)	84件	107件	78.5%
2	商品一般(架空請求ハガキ、不審な電話など)	44件	46件	95.7%
3	インターネット通信サービス(光回線・光回線契約など)	16件	33件	48.5%
4	化粧品(美容液、育毛剤など)	12件	5件	240.0%
5	書籍・印刷物(新聞、雑誌など)	12件	7件	171.4%
6	自動車(新車・中古車など)	11件	15件	73.3%
7	移動通信サービス(携帯電話・タブレットなど)	11件	11件	100.0%
8	レンタル・リース・賃借(賃貸アパートなど)	10件	12件	83.3%
9	健康食品(サプリメントなど)	9件	14件	64.3%
10	工事・建築・加工(新築工事、リフォーム工事など)	9件	18件	50.0%

商品やサービスなどに関するさまざまな消費生活相談を受けている生活情報センターに寄せられた平成29年度の相談概要は、次のとおりです。

## 電子メールや ハガキによる 架空請求が再び急増!

★相談件数は2割減少、架空請求の急増

平成29年度に受け付けた相談件数は439件となり、前年度542件より103件、19%減少し、前年度の7.5%減少より大幅な減少となりました。相談内容の傾向としては、身に覚えのない料金を請求する電子メールやSMS(ショートメッセージサービス)が届いた「未納料金を支払わない」と法的手続きを開始すると書かれたハガキが届いた「架空請求に関する相談が再び急増しました。なかには、本物を装ったため、保護シールを貼ったハガキまで登場したほか、身に覚えのない請求メールが頻繁に届くという相談も増えています。

★ネット通販のトラブル増加

販売購入形態別では、スマホ等によるインターネット通販などによる通信販売の相談が大半を占めています。「美容液をネット注文後にすぐ取り消しをしたが拒否された」「定期購入の育毛剤を休止したがクーリングオフ期間が過ぎていて払い戻しを求めた」「化粧品などの定期購入に関するものや、「代金を支払ったのに商品が届かなかった」「フリマアプリに衣類を出品したが、代金が受け取れず商品も返らない」「届いた商品が偽物だった」など、詐欺的サイトによる被害も発生しています。

★その他には、書籍や印刷物によるトラブルの相談が増加

「3年契約の新聞購読が一方的に更新された」など書籍・印刷物の契約に関するトラブルが増加しました。また強引な訪問買い取り(訪問購入)、光回線の卸売り(光卸)の勧誘トラブルなども寄せられています。

## 市職員が出前講座

健康づくり、防災関係講座が人気!

市職員が、市民団体やグループ等の会議や会合などに出席し、行政の仕組みや事業、施策などを、市民の皆さんに暮らしに役立つテーマでお話しをする「出前講座」を開催しています。

平成29年度は、60件の講座を開催し、1709人が受講されました。人気が高かった講座は、「健康長寿の秘訣(20件、570人)」や「防災について(9件、355人)」でした。

▼申し込み(依頼)  
希望される団体は、開催日1カ月前までに、申込書(市民協働推進課等に設置。市ホームページからもダウンロード可)に必要事項を記入し、市民協働推進課へ。

■市の出前講座

マイナンバー制度について
第5次八幡市総合計画について
広報やわたについて
個人情報保護制度と情報公開制度について
市民活動はじめませんか?
消費生活について
八幡市の財政状況について
防災について
避難所運営について
戸籍について
人権問題について
女性の人権について(一般向け)
女性の人権について(事業所向け)
環境問題について
動物の愛護および管理について
ごみの分別について
八幡市の観光について
民生委員・児童委員について
災害時要援護者支援対策事業について
障がい福祉サービスについて
障害者差別解消法について
手話を知ろう
児童虐待について
認定こども園について
介護保険制度について
健康長寿の秘訣
国民健康保険について
高齢者医療制度について
木造住宅耐震化事業について
公園の維持管理について
橋の維持管理について
火災予防について
救急講座について
上水道について
下水道の維持管理について
生涯スポーツについて
はじめて読む古文書
生涯学習センターおよび公民館について
生活に図書館を!
「子どもの読書」どうしたら?
地方議会について
選挙について

◆問い合わせ 市民協働推進課

◆問い合わせ 生活情報センター(☎983-8400)