

八幡市消防本部



救急出動
(火災出動含む)

係員出動

出動指示

救急出動依頼
(火災出動依頼含む)

ひとり暮らしの高齢者



緊急通報・相談

相談援助

受信センター
(24時間体制)

状況確認
依頼

状況確認
報告

協力員



状況確認

機器メンテナンス(電池交換など)

発作等が起こった場合

ペンダントのボタンか、緊急ボタンを押す

受信センターに通報がはいる

状況により

救急車等の出動依頼

協力員に確認依頼

救急車等出動

依頼を受けた協力員は直ちに
通報者宅に行き、状況を確認
して受信センターに報告する

相談をしたい場合

相談ボタンを押す

24時間体制で受信センターが
いつでも相談に応じます