

1 2 市 民 生 活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

令和3年度

(単位：件)

品目	内 容	受 付 件 数	う ち 苦 情 件 数	安	品	役	法	価	計	表	販	契	接	包	施	買	生	そ	合 計
				全 ・ 衛 生	質 ・ 機 能	務 ・ 品 質	規 ・ 基 準	格 ・ 料 金	量 ・ 量 目	示 ・ 広 告	売 方 法	約 ・ 解 約	客 対 応	装 ・ 容 器	設 ・ 設 備	物 相 談	活 知 識	他	
商 品	商 品 一 般	70	64	1	1	1	1	-	5	50	23	1	1	-	-	-	-	1	85
	食 料 品	33	29	1	7	-	1	-	2	25	24	5	-	-	-	-	-	-	65
	住 居 品	22	19	-	7	-	-	-	2	18	15	3	-	-	-	-	-	-	45
	光 熱 水 品	10	9	-	2	-	4	-	-	4	7	3	-	-	-	-	-	-	20
	被 服 品	23	23	-	4	-	1	-	2	15	20	3	-	-	-	-	-	-	45
	保 健 衛 生 品	42	41	2	4	-	2	-	3	28	38	5	-	-	1	-	-	-	83
	教 養 娛 楽 品	50	41	1	14	-	1	1	3	23	34	6	-	-	2	-	-	-	85
	車 両 ・ 乗 物	11	10	-	3	-	-	-	1	3	8	6	1	-	-	-	-	-	22
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	10	9	1	2	-	1	-	-	4	5	4	-	-	-	-	-	-	18
	他 の 商 品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
役 務 (サ ー ビ ス)	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	8	8	-	1	1	1	-	1	-	7	1	-	-	-	-	-	-	12
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	27	23	-	5	-	7	-	1	12	19	4	-	-	2	-	-	-	50
	修 理 ・ 補 修	11	4	1	2	-	1	-	-	1	2	-	-	-	3	3	-	-	13
	管 理 ・ 保 管	2	2	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
	役 務 一 般	3	2	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	5
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	36	30	1	1	5	3	-	2	11	28	8	-	1	-	-	-	-	60
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	34	32	-	5	1	5	-	1	7	29	7	-	-	1	-	-	-	56
	教 育 サ ー ビ ス	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	27	27	2	-	1	1	-	1	20	21	2	-	1	-	-	-	-	49
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	28	21	4	1	-	1	-	-	11	10	4	-	-	1	1	3	-	36
他 の 役 務	33	27	-	3	-	4	-	5	16	21	3	-	-	-	-	-	-	54	
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	4	4	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	8	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	6	2	1	-	1	-	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	9	
他 の 相 談	28	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
合 計	520	441	15	63	10	38	1	30	255	325	65	2	2	10	4	8	-	828	

(注) 受付件数の内容は、重複相談あり。

資料：生活情報センター

[証明発行]

2. 諸証明等の交付件数

(単位：件)

区 分	年 度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	数					
総		67,093	66,738	65,148	65,175	60,598
印鑑証明		22,516	22,097	21,539	22,104	19,498
市民課窓口交付		18,056	17,768	17,286	17,580	14,707
(通常分)		17,520	17,282	16,769	17,212	14,353
(金曜夜間)		536	486	517	368	354
郵送交付		-	-	-	-	-
男山窓口交付		1,992	1,723	1,650	1,559	1,350
橋本窓口交付		732	710	682	565	530
東部窓口交付		347	320	315	288	312
美濃山窓口交付		1,072	1,135	930	1,006	827
コンビニ交付		317	441	676	1,106	1,772
住民票		34,027	33,227	32,505	31,316	30,806
市民課窓口交付		25,320	24,561	23,689	22,461	21,390
(通常分)		24,861	24,163	23,236	22,120	21,054
(金曜夜間)		459	398	453	341	336
郵送交付		3,571	3,369	3,676	3,226	3,294
男山窓口交付		2,627	2,441	2,273	2,172	1,756
橋本窓口交付		826	891	811	691	639
東部窓口交付		167	171	151	235	193
美濃山窓口交付		1,187	1,251	1,123	1,046	922
コンビニ交付		329	543	782	1,485	2,612
戸籍謄抄本		9,210	9,813	9,796	8,807	8,634
市民課窓口交付		6,754	6,969	6,952	6,122	5,856
(通常分)		6,648	6,860	6,823	6,057	5,773
(金曜夜間)		106	109	129	65	83
郵送交付		1,689	1,993	2,013	1,987	1,927
男山窓口交付		352	343	353	291	264
橋本窓口交付		161	195	139	106	123
東部窓口交付		63	63	62	36	90
美濃山窓口交付		170	170	179	119	111
コンビニ交付		21	80	98	146	263
各種証明		1,340	1,601	1,308	2,948	1,660
市民課窓口交付		1,219	1,482	1,198	2,563	1,517
(通常分)		1,218	1,478	1,197	2,546	1,511
(金曜夜間)		1	4	1	17	6
郵送交付		41	40	29	41	25
男山窓口交付		59	58	64	239	80
橋本窓口交付		9	9	7	31	16
東部窓口交付		-	-	-	9	2
美濃山窓口交付		12	12	10	65	20

資料：市民課

[情報公開]

3. 情報公開請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取 下 げ	却 下
		開 示		非 開 示		
		全 部 開 示	部 分 開 示			
平成29年度	303	223	78	-	1	1
30	425	354	67	2	2	-
令和元年度	297	219	46	17	12	3
2	340	249	68	8	15	-
3	351	285	47	8	11	-

資料：市民協働推進課

4. 自己情報開示請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取 下 げ	却 下
		開 示		非 開 示		
		全 部 開 示	部 分 開 示			
平成29年度	14	7	4	-	3	-
30	15	3	6	-	6	-
令和元年度	10	2	7	-	1	-
2	12	2	7	-	3	-
3	6	-	6	-	-	-

資料：市民協働推進課