

第8章 まちあるき点検調査及び意見交換会の結果

1 まちあるき点検調査の結果

(1) まちあるき点検調査の概要

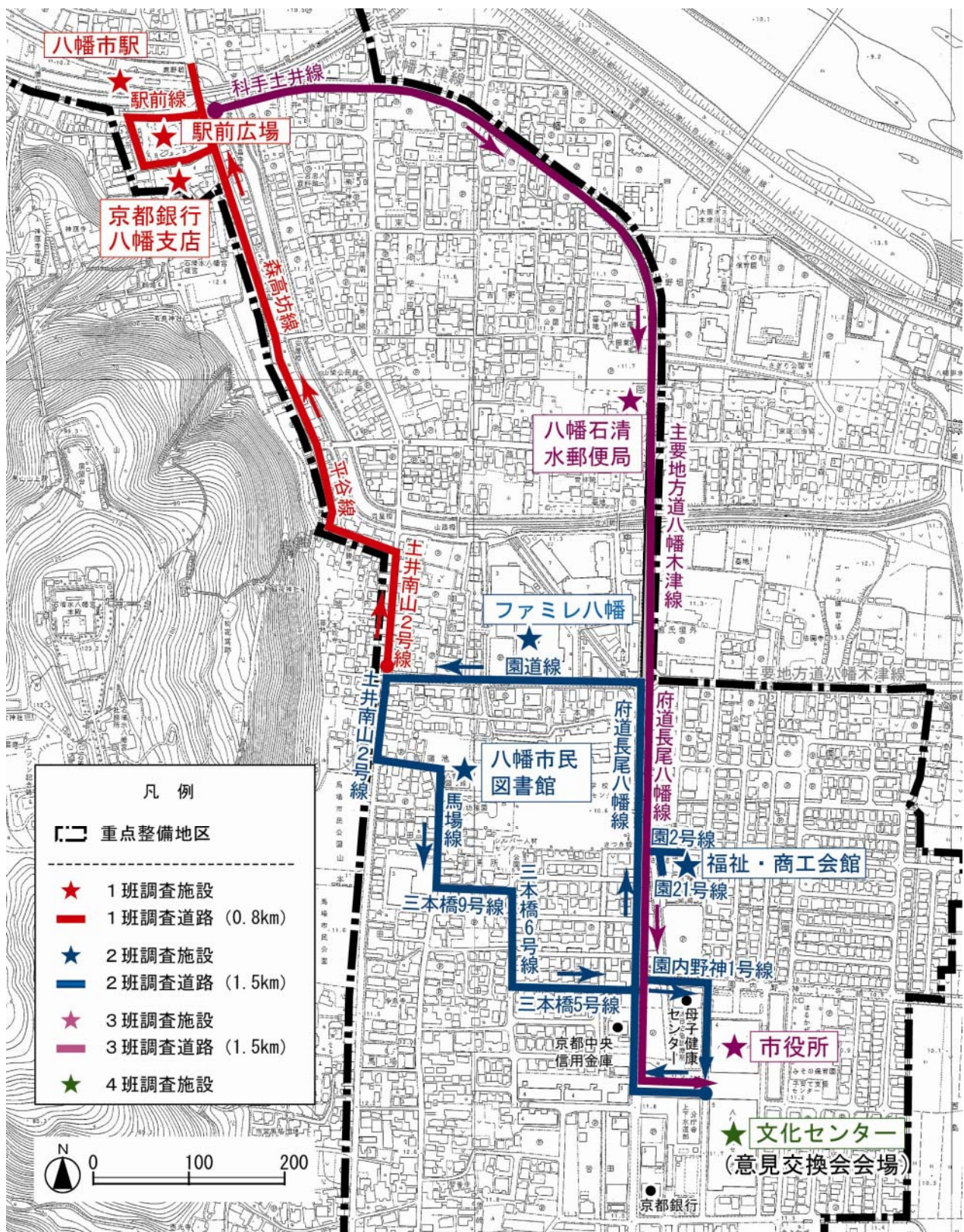
まちあるき点検調査では、高齢者や障がい者等の参加により、市の施設や、鉄道駅及びこれらを結ぶ道路などでバリアとなっている現状を把握するため、実際にまちを歩きながら点検を行いました。また、まちあるき点検調査で確認したバリアフリーの現状については、意見交換会で意見を出し合い、バリアフリー上の問題や整備要望について、模造紙に整理するなどした後、意見発表会を通じて問題点の共有を行いました。

① 調査概要

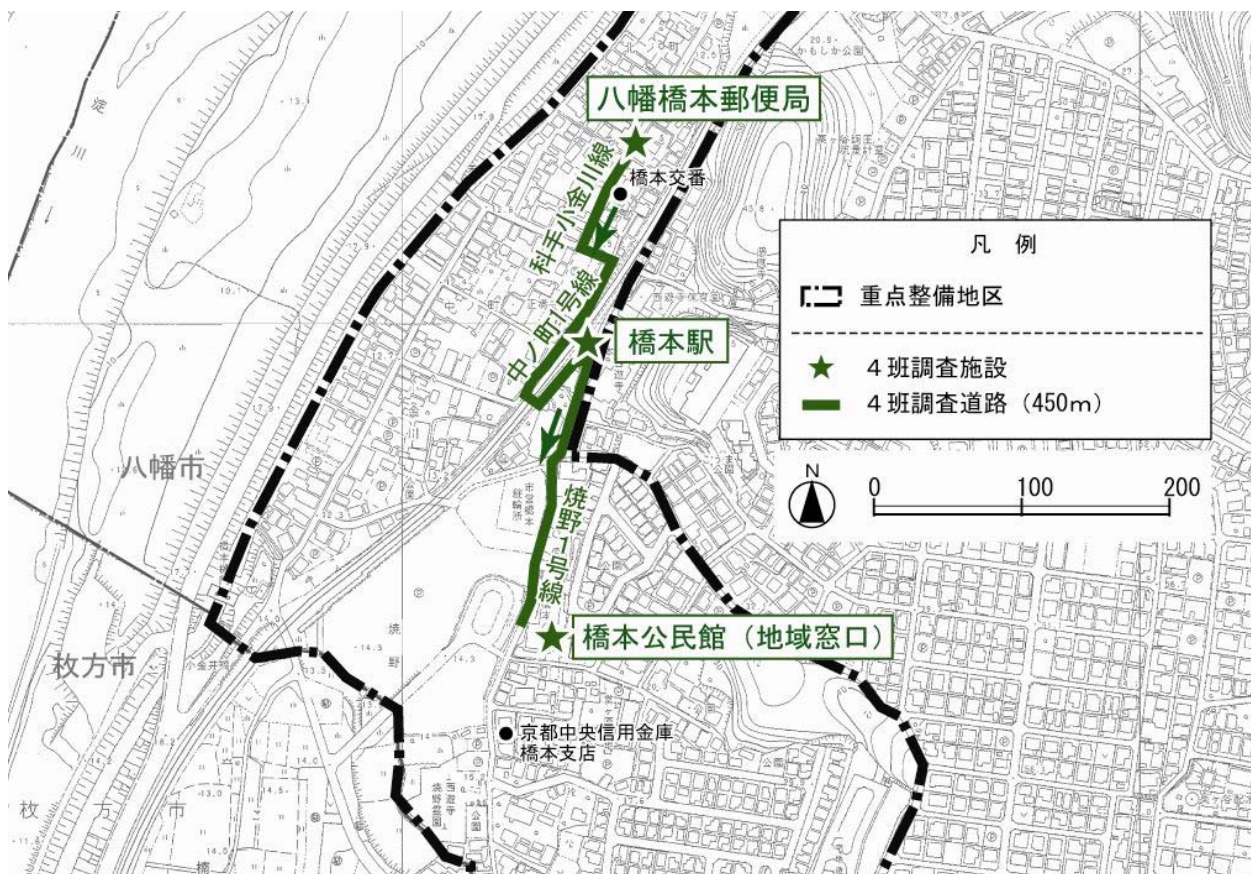
日時	平成21年5月23日（土） 13：00～15：15 まちあるき点検調査 15：15～16：15 意見交換会 16：15～16：45 意見発表会
対象施設	＜八幡市駅及び市役所周辺重点整備地区＞ 八幡市駅、八幡市役所、文化センター、八幡市民図書館、福祉・商工会館、ファミレ八幡、八幡石清水郵便局、京都銀行八幡支店、及び施設を結ぶ道路 ＜橋本駅周辺重点整備地区＞ 橋本駅、橋本公民館、八幡橋本郵便局、及び施設を結ぶ道路
意見交換会会場	八幡市文化センター4階 小ホール
参加者	31名（運営事務局除く） ■障がい者 ：10名（肢体不自由者：4名、視覚障がい者：2名、聴覚障がい者：4名） ■一般参加者 ：3名 ■協議会委員等関係者 ：18名

② 調査のながれ

時間	内容
13：00	文化センター集合
13：05	あいさつ、事前説明（まちあるき点検調査における留意点）
13：15	各班にてまちあるき点検調査の開始
15：15	各班にて意見交換会の開始
16：15	各班代表者にて意見発表会の実施
16：45	終了



【八幡市駅及び市役所周辺重点整備地区 点検ルート図】



(2) まちあるき点検調査における意見集約

<八幡市駅及び市役所周辺地区 八幡市駅>

項目	意見	
改札、階段、地下通路等の移動経路	◎階段の手すりは、以前は最後のほうがなかったが、今は最後まであって安心だ。 ◇車いすは、自動改札機からの出入りができない。 ◇ホームに上がるのに階段しかない。(エレベーターやエスカレーターが必要) ◇エレベーターがない。 ◇淀屋橋方面ホームへの階段の手すりが少し緩んでいた。 ◇改札外の溝のグレーチングの目があらずぎて、白杖が入って危険である。	
トイレ	◇ホームのトイレは車いすでは使えない。	
情報案内設備 / 視覚障害者誘導用ブロック	◎出町柳方面ホームの内方表示ブロックの設置は、安全のためによいと思った。 ◇駅の触知図の位置が高すぎるし、大きすぎる。	
券売機	◇視覚障がい者にとっては、駅の券売機に人が多いと迷惑をかけてしまうのではないかと思います、使いづらい。	
ホーム	◎出町柳方面ホームの休憩室は車いすも出入りが、広くてよかった。 ◎出町柳方面ホームでは、電車との間が以前より狭くなりだいぶ乗りやすくなった。 ◇淀屋橋方面ホームの休憩室には車いすが出入りにくい。 ◇出町柳方面、淀屋橋方面ホームで電車が同時に着くと、ドアの開閉の音が聞こえにくく危ない。 ◇淀屋橋方面ホームは、電車との隙間が大きい。また、車両の床面との段差もある。	
その他	◎駅員の対応がよかった。 ◇聴覚障がい者などのためにコミュニケーションボードが用意されていることを初めて知った。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<八幡市駅及び市役所周辺地区 京都銀行八幡支店>

項目	意見
廊下・屋外 通路等	◇一方の出入口が段である。スロープが必要だ。 ◇入口に段があり、車いすが入れない。



◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<八幡市駅及び市役所周辺地区 八幡石清水郵便局>

項目	意見
廊下・屋外 通路等	◇出入口の幅が車いすにはぎりぎりである。 ◇傘立てがあって、車いすがまっすぐに入れない。 ◇A T M前では空間が狭く、車いすの方向転換が難しい。
垂直移動 (スロープ)	◎屋外出入口のスロープは、なだらかでよかった。
その他	◇A T Mは車いすには高く、振込み用紙を入れにくい。



◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 ファミレ八幡＞

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◇駐車場の出入口でコンクリートがはがれている。 ◇店内に点字ブロックがない。 ◇出入口付近の点字ブロックの上に自転車がある。	
トイレ	◇多目的トイレの取っ手が高すぎて短く、開閉が難しい。 ◇スライドドアの手すりを大きくしてほしい。 ◇スライドドアの手すりを大きくしてほしい。	
その他	◎車いす使用者用駐車施設に健常者の車の駐車がなかった。(車止めのコーンも置いておらず、ガードマンが注意している。) ◇車いすの貸出システムがない。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 市役所＞

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◎市役所周辺の道路は、段差が少ない ◇南側出入口に敷地内スロープがあり、18%と急なこう配になっている。	
トイレ	◎多目的トイレのバリアフリー化が行き届いている。 ◇多目的トイレのスペースが狭い。	
標識・案内 設備	◇車いす使用者用駐車施設の標識が必要。 ◇車いす使用者用駐車施設がもっと玄関付近にあればよい。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<八幡市駅及び市役所周辺地区 福祉・商工会館>

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◎スロープが新たに整備されている。 ◇2階通路の手すり付近にもの（長いす）が置いてある。 ◇グレーチングの目の幅が大きく車いすなどの車輪がはまる。	
垂直移動 (エレベーター)	◇緊急時のことを考えれば、エレベーターに小窓があればよい。聴覚障がい者は、エレベーターの外部通話用のマイクで話すことができない。	
トイレ	◇一般用トイレには洋式トイレがない。 ◇多目的トイレの扉が開閉しにくい。扉を開けても閉まるスピードが速い。	
標識・案内 設備	◇館内に触知図があったが、その前に障がい物がある。 ◇緊急時などに見てわかる非常警報灯がほしい。	
その他	◇車いす使用者用駐車施設の上屋が小さくて濡れてしまう。 ◇階段の手すりがほこりで汚れている。 ◇手話のできる職員がいればなおよい。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 八幡市民図書館＞

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◇屋外のグレーチングの目があらい。 ◇非常口の段差が大きくて使用できない。	
垂直移動 (階段/スロ ープ/エレ ベーター)	◇エレベーターの鏡が汚れている。	
トイレ	◇1階トイレは和式のみとなっている。	
標識・案内 設備	◇階段の点字ブロックが薄くなっている。 ◇トイレの標示に、男・女・多目的トイレの標示がほしい。 ◇館内に触知図がない。 ◇非常口付近に電光文字表示板などがほしい。	
その他	◇車いす使用者用駐車施設がない。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 文化センター＞

項目	意見
廊下・屋外 通路等	◇長い廊下には手すりがない。(非常時誘導用にもなる) ◇点字ブロックで入っていくと、使われていない受付窓口に行く。正規の窓口への誘導がなく、一貫性がない。 ◇点字ブロックのある通路に障がい物が置かれている。 ◇喫茶室東側出入口のドアが重い。
垂直移動 (階段/スロープ/エレベーター)	◎エレベーターのボタンの位置はよい。 ◇階段の始まりと終わりの目印をわかりやすく。暗がりでも見える蛍光表示とすべり止めがよい。
トイレ	◇オストメイトに対応した水洗器具がない。 ◇一般トイレ内に手すりがない。 ◇一般トイレの水洗レバー、回さなくとも上下レバーの設置に一部取り替えてほしい。
標識・案内 設備	◇施設内の標示が全体的に小さく、見落とす場合がある。 ◇保育室の標示がわかりにくい。 ◇トイレ標示の大きさ、男女、多目的がわかりにくい。場所がみえにくい。大きく、見やすくしてほしい。
その他	◇車いす使用者用駐車施設の標示が消えかけている。標示をしっかりとる必要がある。 ◇チケット売場のカウンターが高い。 ◇1 階保育室の標示あるが、入室できない。利用不可能なのに表示するのはおかしい。

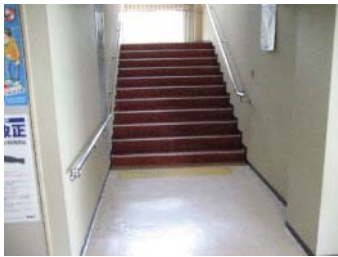
◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<橋本駅周辺地区 橋本駅>

項目	意見	
改札、階段、スロープ等の移動経路	◎淀屋橋方面ホームには車いす使用者用の出入口がありよかった。 ◇スロープの手すりが上下に2本あればよい。	
トイレ	◇身体障がい者用のトイレが設置されていない。 ◇女子トイレは和式が2箇所設置されているので、一方を洋式トイレとした方がいいのではないか。	
情報案内設備 / 視覚障害者誘導用ブロック	◇ホーム上に内方線が設置されていない。	
券売機	◇券売機では蹴り込みがなく、車いす使用者が切符を買うことはできない。 ◇出町柳方面ホームの券売機周辺には点字ブロックがない。	
ホーム	◇スロープの始まりと終わりからのホームへの誘導がスムーズにつながらない。(改札内スロープに点字ブロックがなく、方向がわかりにくい。) ◇出町柳方面ホームでスロープの終わりに柱があり、視覚障がい者にはぶつかる恐れがある。	
その他	◇駅に公民館や郵便局の方向がわかる表示がない。 ◇出町柳方面で呼び鈴を押すと駅員が来るが、不便である。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<橋本駅周辺地区 橋本公民館>

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◎1階のフロー、ロビーはバリアフリーになって おりよい。 ◇1階はバリアフリーになっているが、2階は利用 できない。	
垂直移動 (階段/スロ ープ/エレ ベーター)	◇エレベーターを設置してほしい。 ◇階段にスリッパはすべりやすい。手すりが二本あ るとよい。	
トイレ	◎多目的トイレはよい。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<橋本駅周辺地区 八幡橋本郵便局>

項目	意見	
廊下・屋外 通路等	◇入口のマンホール、ポールがとび出ている、つま ずく原因になる。 ◇道路から出入口までの誘導がスムーズに進めるよ う、駐輪で邪魔されないように配慮されるとよい。 ◇道路から出入口までの誘導表示が必要（点字ブロ ック、音声）。 ◇出入口はインターロッキング敷だが、段差ができ ていてつまずく。	
その他	◎ポストに点字がある。 ◇電話台が高い位置にあり、車いすの人や子どもは 使いにくい。 ◇ポストの投入口が高い。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 市道科手土井線～府道八幡木津線～府道長尾八幡線＞

項目	意見	
歩道幅員歩道構造	◇歩道が狭い場所が多い。 ◇マウントアップのところでは、車いすの車輪が落ちそうになる。 ◇レンガ通りの歩道がまったく整備されていない。	
こう配及び段差	◇歩道のこう配が大きいところが多くある。車いすでは移動しにくい。 ◇市職員駐車場入口のこう配が大きい。 ◇民地への車両出入口ではこう配が大きい（約14%）。 ◇弥生橋のジョイント部分で段差になっている。 ◇関西アーバン銀行前の歩道が下がりすぎている。 ◇踏切の傾斜がきつい。	
舗装	◇商工会館付近の歩道と歩道の間（車道部）では、アスファルトがめくれて石が出ていた。 ◇インターロッキングが老朽化し波打っているところなどは補修してほしい。	
視覚障がい者誘導	◇交差点の点字ブロックが規格のものと異なる。標準サイズにしてほしい。 ◇踏切の手前に点字ブロックをつけてほしい。 ◇休日診療所付近の交差点では、音響式信号機の音が小さい。 ◇音響式信号機となっていないところがある。	
その他	◎市役所前バス停のベンチがなかったので、通行しやすかった。 ◇グレーチングの目があらいところがあり、杖や車いすの車輪が入り込む。もう少し小さい目が必要。 ◇店舗の駐車車両が歩道に出ている。 ◇陰がないので緑がほしい。 ◇福祉・商工会館付近にある休憩施設のベンチには屋根があればよい。	

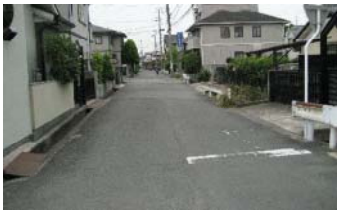
◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 市道森高坊線～平谷線～土井南山２号線＞

項目	意見	
道路幅員	◇道路が狭く、車が多いので歩きにくい。 ◇一方通行にしてほしい。 ◇石畳の道の両側に車いすが通れる歩道を設けてほしい。	
こう配 及び段差	◎平面で歩きやすい。 ◇車道と歩道の段差をつけてほしい。	
舗 装	◇石畳は車いす、ベビーカーでは振動が大きい。 ◇側溝のタイルが割れて、段になっていて歩きにくい。 ◇鉄板があったが、雨のときにすべりやすい。	
視覚障が い者誘導	◇歩道を設けて、点字ブロックを設けてほしい。	
障害物等	◇道が狭いので、電柱に車いすがあたりそうになった。 ◇さざなみ公園の立木の枝が道までしげっているので、顔に当たり危ない。 ◇沿道の商店などが植木鉢を置いているため、歩行に支障をきたしている。	
その他	◎森高坊線は道路にゴミが少なくきれいであった。 ◎公園横の道から歩いていて雰囲気が気持ちよかった。 ◇道路側溝グレーチングの目があらい。 ◇溝ぶたがなく危ない。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 市道園道線～馬場線～三本橋9、6、5号線＞

項目	意見	
歩道幅員	◇ファミレ八幡から商工会館までの歩道が狭い。	
その他	◇道路の溝のふたがない。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

＜八幡市駅及び市役所周辺地区 駅前広場＞

項目	意見	
歩道幅員 歩道構造	◎駅前広場全体にバリアフリーの配慮がなされているように思う。	
こう配 及び段差	◇バス停の北側で段差がある。 ◇踏切前の歩道、スロープ、段差がきつい。 ◇つじとみ前の段差がくの字で、車いすが押しにくい。 ◇駅前広場のつじとみ横の歩道こう配が急なため、車いすによる移動が困難である。	
視覚障がい者誘導	◇駅の前の方字ブロックがまっすぐでなくて、途中で切れて動線が曲がっていて危険に感じた。	
障害物	◇歩道に自転車がはみ出して、歩行に支障をきたしている。 ◇自転車が放置されていて危ない。 ◇道路上に道路標識があり、車いすでは通りにくい。	
その他	◇バリアフリーのトイレは汚い。水道が使いにくい。	

◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望

<橋本駅周辺地区 道路>

項目	意見
道路幅員	◇駅の横の道が狭い。
こう配 及び段差	◎公民館横の整備された道の歩道と道路との段差がなく、バギーや車いすがスムーズに動ける。 ◇駅に行くまでの道で坂が急なところがあり、車いすの方やベビーカーには危ない。
舗 装	◇橋本交番付近の道路舗装が割れ、段差があり危険。 ◇道路舗装が悪く、凸凹があったり、コンクリートが割れている。
障害物等	◇橋本交番付近に道路標識の残がいがあり、つまずきやすい。 ◇橋本郵便局から駅近くまで、電柱が邪魔である。
その他	◇橋本郵便局前グレーチングの隙間が広く、ベビーカーの車輪が落ちる。 ◇橋本駅西側の細い溝に、ふたのあるところとないところがあり、危険である。 ◇溝のふたの目があらく、車いすの脱輪の恐れがある。 ◇西遊寺階段下の側溝では、ブロックが落ちており危険である。



◎は良かったところ、◇は問題と感じたところ及び改善要望