

# 生活情報センターだより

## 昨年の消費者問題10大ニュース



国民生活センターは、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談が多く寄せられたものなどから、昨年の「消費者問題に関する10大ニュース」を発表しました。

- ◆高齢消費者のトラブルが6年連続で増加
- ◆「健康食品の送りつけ商法」が激増
- ◆依然と多い投資トラブル、広がる劇場型勧誘(買え買え詐欺)
- ◆ホテルや百貨店でメニュー表示問題が相次ぐ
- ◆薬用化粧品による白斑トラブルが発生
- ◆海外ネット通販が急増、トラブルの国際化
- ◆ネットサイト関連の相談が上位を占める、アダルトサイトは老若男女を問わず
- ◆偽装質屋(担保価値の無い物品を質に取り年金などを担保に違法な高金利で貸付をする)が登場、

サラ金の相談は6年連続で減少  
◆進む消費者関連法の整備  
◆国民生活センターの存続決まる  
市における、平成25年度上半期の消費生活相談も70歳以上の高齢者の相談件数が増加し、相談内容のトップはインターネット関係のトラブル、次いで健康食品などの電話勧誘、送りつけ商法、投資商品の劇場型勧誘による買え買え詐欺の相談が多発しました。悪質な業者の手口はだんだんと巧妙化・悪質化しています。昨年の傾向を参考にしてください。

### 多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。  
日時 ▶ 2月4日(火)午後1時~4時、生活情報センター  
申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

### ▶ 淀川河川公園

#### 背割堤地区の冬祭り

竹細工作り、ウォーキング、渡し舟など、地域の魅力を感じる「冬祭り」を開催します(一部のイベントは要予約)。

日時 2月8日(土)正午~午後3時  
場所 淀川河川公園背割堤地区  
問合せ まちづくり推進課、国土交通省淀川河川事務所(☎072-843-2861)

### ▶ 京都マラソン2014

2月16日(日)午前8時55分~午後3時まで京都マラソン2014が開催されます。大会当日は大規模な渋滞が発生する可能性がありますので、緊急車両・路線バスの



運行確保のため、自動車の使用をお控えください。  
※自転車、歩行者のコース横断も制限されます。路線バスの経路変更等にもご注意ください。  
問合せ 京都市役所=京都いつでもコール(☎661-3755、FAX661-5855)

### ▶ 鶴殿のヨシ原焼きの 実施について

高槻市道端町・上牧町の淀川河川敷に広がるヨシの群生地(鶴殿)でヨシ原焼きが行われます。風向きによって、灰が舞い落ちる可能性がありますので、洗濯物などにはご注意ください。

日時 2月23日(日)午前9時~正午頃(雨天または強風時は3月9日(日))  
問合せ 高槻市役所環境緑政課(☎072-674-7512)

### ▶ 八幡市ろうあ協会講演会

「手話ってなあに?」~手話と文化~  
日時 2月8日(土)午前10時~11時30分  
場所 福祉会館3階活動室3(旧八幡東小学校)

講師 河上 高志さん  
※申込不要。手話通訳有。  
問合せ 社会福祉協議会(☎983-4450)、八幡市ろうあ協会=吉田(FAX982-4482)

### ▶ 講演会

「災害時に障がい児者を守る」  
~当事者・家族・地域・福祉事業者の役割を中心に~

日時 2月22日(土)午後1時30分~3時30分  
場所 福祉会館3階会議室(旧八幡東小学校)  
講師 鍵屋 一さん(法政大学大学院非常勤講師)  
申込み・問合せ 2月16日(日)までに八幡市手をつなぐ親の会会長=上田(☎971-0850)へ

### ▶ 第7回桂川クリーン大作戦

ゴミのない綺麗な川をめざし、桂川三川合流域付近の一斉清掃を行います。

日時 2月23日(日)午前9時~11時30分※雨天時は3月2日(日)。  
集合場所 かわきた自然運動公園  
対象 高校生以上の団体または個人※中学生以下は要大人同伴。  
申込み 氏名、電話番号を記入し、FAXで淀川管内河川レンジャー事務局(FAX611-2271)へ。  
問合せ 桂川流域クリーンネットワーク実行委員=仁後(☎FAX631-6606)

# 生活

## ▶ し尿収集日程・一部収集地域のブロック変更のお知らせ

長町、樋ノ口はブロック④→③に変更となっていますので、ご注意ください。(表の○数字はブロック番号) 問合せ 城南衛管(☎631-5171)

①	2月19日(水)	川口高原
②	2月20日(木)	科手
③	2月21日(金)	橋本、土井、高坊、大谷、長町、樋ノ口
④	2月24日(月)	八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
⑤	2月3日(月)、2月25日(火)	山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、香田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方パイパス沿線
⑥	2月4日(火)、2月26日(水)	清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
⑦	2月5日(水)、2月27日(木)	内里、戸津(国道以東)、下奈良(国道以東)
⑧	2月6日(木)、2月28日(金)	上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

### ▶ 不用品情報

▼ゆずります  
楽器▼電子ピアノ(無料) 電気▼電動介護ベッド(無料) 家具▼下駄箱(千円)▼ロッキングチェア(千円)▼机(千円)▼鏡台(千円)その他▼男山東中学校女子・男子各種制服(13号)(3千円から)▼健康足踏み器(無料)  
△ゆずってください  
乗物△14インチ自転車スポーツ・レジャー用品△電動コンパクトウォーカーガス・石油△石油ストーブペレリ用品△チャイルドシートその他△東宇治高等学校女子制服一式  
問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

### ▶ 大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)  
【祝日】2月11日(火・祝)午前9時~正午  
※戸別収集は取り扱っていません。  
【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分  
※戸別収集は要予約。  
場所 市役所別館環境業務課  
問合せ 環境業務課(☎983-5340)

### ▶ 食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

2月12日(水)	上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイブ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
2月14日(金)	長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※前日に18ℓポリ回収容器を設置し回収日に持ち帰りますので、回収日の午前8時までに出してください。  
※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の容器に入れて出していいただいても回収します。

# 図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは  
◆八幡市民図書館(☎982-7322)  
◆男山市民図書館(☎982-4123)

### ▶ 2月の図書館休館日

八幡市民図書館  
7日(金)、11日(火・祝)、14日(金)、21日(金)、27日(木)、28日(金)  
男山市民図書館  
3日(月)、10日(月)、12日(水)、17日(月)、24日(月)、27日(木)

### NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】くものがり  
『ラ・プッツン・エル』  
名木田 恵子/作  
三村 久美子/絵  
光も音もない部屋。「わたしはひとり。自由。家族なんていらぬ。」そう思っていた。彼を見つけるまでは。小窓から見えるその彼は、コンビニの前でいつも何かとたたかっていた。14歳の「姫」と「ジャク」の現代版ラプンツェル。小学上級から。  
【成人図書】  
はなとゆめ 沖方 丁  
名もなき日々を 宇江佐 真理  
インフェルノ 上・下 ダン・ブラウン  
日本ジャンプ陣 栄光への挑戦! 折山 淑美  
なぜ八幡神社が日本でいちばん多いのか 島田 裕巳  
受かる! 西山式内定パイブル 西山 昭彦  
子どもが伸びるほめる子育て 太田 肇  
消費増税は本当に必要なのか? 上村 敏之  
反日・愛国の由来 呉 善花  
新選組奮戦記 永倉 新八

### ▶ 自動車文庫の巡回日程

・大雨注意報・警報発令時は運休  
・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)

30分間停車します	
2月4日(火)、25日(火)	
内里(有都福祉交流センター)	14:00~
都々城地区センター	14:40~
★八幡長町・北(シンエイ化学内)	15:30~
橋本栗ヶ谷(メロティハイム前)	16:20~
2月5日(水)、26日(水)	
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10~
橋本意足(あらかし公園)	15:00~
西山足立(橋本児童センター)	15:40~
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20~
2月10日(月)	
南ヶ丘保育園	14:10~
美濃山御幸(みゆき南公園)	14:50~
欽明台東(欽明つつじ公園)	15:30~
男山笹谷(わかたけ保育園)	16:20~
2月12日(水)	
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	13:40~
南ヶ丘児童センター	14:20~
八幡山田(しのめ公園)	15:00~
美濃山幸水(幸水集会所)	15:40~
ファインガーデンスクエア(ウエストエントランス)	16:20~
2月18日(火)	
岩田松原(魚清前)	13:10~
ケアハウスポポロ21	14:00~
★八幡長町・南(児童遊園)	14:50~
★八幡樋ノ口(今井氏宅前)	15:30~
2月19日(水)	
有都交流センター	14:10~
川口(まつむし児童公園)	14:50~
有都小学校	15:30~
美濃山小学校	16:20~

### 困ったときは ご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)  
から各課にお問い合わせください。

#### ◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】  
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場所	予約開始日
2月4日(火)	市役所分庁舎2階会議室A	1月28日(火)～
2月18日(火)	市文化センター2階会議室1	2月12日(水)～
2月25日(火)	生活情報センター	2月18日(火)～
3月4日(火)	市文化センター2階会議室1	2月25日(火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

#### ◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。

▶2月21日(金)市文化センター2階会議室1

#### ◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】  
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶2月27日(木)生活情報センター※予約は20日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

#### ◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩み  
に人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶2月10日(月)▶24日(月)八幡人権・交流センター▶18日(火)生涯学習センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

#### ◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)  
▶2月13日(木)▶27日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。  
【常設相談】月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時

#### ◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】2月19日(水)午前10時～午後2時、八寿園

#### ◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

#### 地域包括支援センター

やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)

※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

#### ◆年金相談

市民課

【電話予約制】  
待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶2月28日(金)午前10時～午後4時、市文化センター3階講習室1  
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

#### ◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～5時、生活情報センター(☎983-8400)

#### ◆障がい児者相談

障がい福祉課

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時～3時。▶2月4日(火)男山公民館。対象は肢体障がい者・聴覚障がい者▶3月4日(火)生涯学習センター。対象は知的障がい者・視覚障がい者

#### ◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

#### ◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

#### ◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします)  
※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

## 短 信

### ▶ひとり親家庭を励ます 知事と新入学児童等の つどい

京都府知事と一緒にレクリエーション。記念品プレゼントもあります。  
日 時 3月16日(日)午前10時30分～午後2時30分  
場 所 京都テルサ(京都市南区新町通九条下ル)

申込み ハガキで事前申込が必要です(2月20日(木)まで)。  
※申込方法等の詳細は下記まで。  
問合せ ▶母子=京都府母子寡婦福祉連合会(☎223-1360)▶父子=京都府民生児童委員協議会(☎256-7083)

### ▶京都地方法務局 休日相談所の開設について

不動産などの登記相談ほか、戸籍、成年後見、国籍、人権、遺言書、公正証書などに関する相談に応じます(要予約、相談無料、秘密厳守)。  
日 時 2月16日(日)午前10時～午後4時  
場 所 ①イオンモール京都五条3階イオンホール特設会場②イトーヨーカドー六地蔵店1階円形広場特設会場  
申込み・問合せ 2月3日(月)～2月14日(金)までに①京都地方法務局総務課(☎231-0148)②京都地方法務局宇治支局(☎0774-24-4122)

### ▶司法書士無料法律相談

相続登記はお済みですか月間

相続登記などに関する相談に司法書士が応じます(予約不要)。  
日 時 2月15日(土)午後1時～4時  
場 所 市文化センター3階講習室1  
問合せ 京都司法書士会(☎255-2566)

### ▶剪定枝チップ化物の 無料配布

(農家等大口利用者向け)

配布日時 3月3日(月)～3月14日(金)午前9時～午後4時(土日、正午～午後1時を除く)  
配布場所 奥山リユースセンター(城陽市寺田奥山1)  
費用 今年度は試行的に無料  
申込み・問合せ 2月4日(火)～28日(金)に同センター(☎0774-53-3581、FAX0774-53-3589)へ

### ▶平成26年度 幼児サークル会員募集

幼児サークルは、児童センターを拠点に親子で体操や絵本の読み聞かせなどを行っています。詳細は、問い合わせ先までご連絡ください。

サークル名	場 所	対 象	募集人数	活動日時	問い合わせ
ぴよぴよリズムクラブ	男山児童センター	生後6カ月～1歳半児	親子数組	毎週水曜日 10時～11時30分	篠崎 ☎981-2705
たんぽぽ	男山児童センター	1歳半～就園前まで	親子数組	毎週金曜日 10時～正午	増田 ☎090-9626-6297
ひよこ	竹園児童センター	1～3歳児	親子20組	毎週火曜日 10時～11時30分	大西 ☎080-1402-1215
ぱんだ	竹園児童センター	0～3歳児	親子10組	毎週月曜日 10時30分～正午	吉々 ☎971-0806
こりす	指月児童センター	歩行可能な1～3歳児	親子20組	毎週火曜日 10時～11時30分	栗屋 ☎090-4473-5831
とっここママ	指月児童センター	0～3歳児	親子15組	第2月曜日 10時～11時15分	大野 ☎202-5536
親子体操「メイツ」	橋本児童センター	生後10カ月位～3歳児	親子25組	毎週木曜日 10時～10時50分	鞠由 ☎090-9542-4436

### ▶竹炭作り体験参加者募集

竹細工作りの体験もできます。  
日 時 3月4日(火)午前9時～午後3時、5日(水)午後1時～3時(小雨決行。4日が雨の場合は順延)  
場 所 男山レクリエーションセンター  
定 員 先着30人  
参加費 300円  
持ち物 弁当(うどんが足りない人のみ)、飲み物、軍手、炊事用手袋、作業しやすい服装、長靴、ペットボトル(竹酢液入れ)、レジ袋  
※初日は昼食にうどんのふるまいあり。  
申込み・問合せ NPO法人八幡たけくらぶ=熨斗(☎・FAX983-6585)、森脇(☎090-2447-3835)

### ▶パソコン教室

日 時 毎週月・火・木・金・土  
◆午前コース(午前9時30分～正午)  
◆午後コース(午後1時30分～4時)  
※上記の曜日以外も相談可。  
場 所 シルバー人材センター(八幡御馬所18)  
内 容 ①パソコン操作初級～中級 ②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導  
受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要)  
問合せ シルバー人材センター事務局(☎983-0822)