

# 生活情報センターだより



## カタログショッピングの注意点

**【事例】**以前利用したことのあるカタログ通販の最新号が届き、カタログに掲載されていた夏物のワンピースが気に入ったので、電話で注文した。3日後、商品が届いたがカタログで見た商品とイメージが違うので、販売会社に「返品したい」と連絡したが断られた。クーリング・オフはできないのか。(40代・女性)

**【対処法】**インターネット通販に押し気味ではあるものの、カタログ通販も私たちの生活にすっかりとけこんでいます。ページをめくりながらゆっくり商品を品定めするのはとても楽しいものですが、トラブルも発生し、利用者からセンターに相談が寄せられることがあります。中でも多いのが【事例】のような「返品」に関する相談です。

カタログ通販やテレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。解約・返品は原則、販売会社が定める返品に関するルール(返品特約)に従うことになります。カタログに「返品不可」と記載されている場合、原則、返品はできません。ただし、カタログに返品特約の記載がない場合、商品到着後8日以内であれば送料消費者負担で解約返品することができると「特定商取引法」で定められています。

カタログ通販を利用するときは、カタログをよく見て、書かれている返品・交換・支払い方法・引渡し時期等の販売条件をしっかりと確認し、到着後はすぐに商品を確認するようにしましょう。

問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

### ▶ 傾聴ボランティア入門講座

人の話を聴くために必要な基礎知識を学び、私生活やボランティア活動に役立てませんか。※参加費無料。

日時 6月16日(月)午後1時30分～4時

場所 福祉会館

定員 20人

申込み・問合せ 電話かFAXで社会福祉協議会(☎983-4450 FAX 983-5798)へ。

※傾聴ボランティアに話を聴いてほしい人は、気軽に連絡してください。

### ▶ 夏休み親子陶芸体験教室

日時 7月26日(土)、8月9日(土)、23日(土)の3日間、①午前9時30分～正午、②午後1時～3時30分※8月23日(土)は①午前11時～午後0時30分、②午後2時～3時30分

場所 市文化センター3階講習室3

対象 ①初受講の小学生と保護者、②受講経験のある小学生と保護者

定員 各10組(定員になり次第締切)

参加費 1組1,700円(初日徴収)

持ち物 前掛け、手ぬぐい、ビニール袋

申込み 7月8日(火)必着で、ハガキに子どもの住所、氏名、年齢、性別、学校名、学年と保護者の氏名、電話(携帯)番号と受講経験の有無を必ず記入し、郵送で市民交流センター(〒614-8022 八幡東浦5)へ

問合せ 市文化協会陶芸部会=沼倉(☎・FAX 981-1460)

### ▶ 京都府女性の船参加者募集

地域づくりやNPO活動などに関心がある、または職場でさらに能力を発揮したい女性のために、府が主催する学習と交流の場です。

期間 9月5日(金)～8日(月)(3泊4日)▶事前研修=8月9日(土)▶事後研修=10月11日(土)

訪問地 北海道

定員 100人

対象 府内在住の20歳以上の女性

参加費 35,000円以内

申込み・問合せ 6月30日(月)までに作文と申込書を八幡人権・交流センターへ。詳細は京都府男女共同参画課(☎414-4292、FAX 414-4293)へ。必要書類は八幡人権・交流センターにあります。

### ▶ ジャがいも収穫体験

日時 6月21日(土)午前9時30分～正午

※雨天時(当日午前7時30分時点の降水確率が「NIT177天気予報電話サービス」で60%以上)は6月28日(土)に延期。

場所 四季彩館に集合※現地までバスで送迎。

参加費 一口800円(じゃがいも6株、たまねぎのお土産付き)

募集口数 先着130口(1人3口まで)

持ち物 作業のできる服装、飲み物、いも掘り用具、収穫物持ち帰り用の袋

申込み 6月4日(水)～13日(金)に四季彩館(☎983-0129)へ

問合せ 八幡農業ボランティアの会長=松下(☎090-5163-8804)

※八幡農業ボランティアの会では、会員を募集しています。家庭菜園を始めてみたい人など、仲間と一緒に楽しみませんか。

# 生活

## ▶ し尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

6月11日(水)、7月2日(水)
科手
6月12日(木)、7月3日(木)
橋本、土井、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原
6月13日(金)、7月4日(金)
八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
6月16日(月)
山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
6月17日(火)
清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福縁谷、月夜田、南山、美濃山
6月18日(水)
内里、戸津(国道以東)、下奈良(国道以東)
6月19日(木)
上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

## ▶ 不用品情報

▼ゆずります

スポーツ・レジャー用品▼釣竿とリール(無料) 家具▼テレビ台(1千円) ▼ペーパー用品▼チャイルドシート(3百円・無料) ▼ペーパーベッド(無料) ▼ペーパーバス(無料)

△ゆずってください

楽器△キーボード△ギター△ドラムセット△ステレオセット(レコード針用) 家具△二段ベッド 寝物△自転車子供用補助イス(後用)

問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

## ▶ 大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】6月はありません。

【平日】月曜日～金曜日、午前8時30分～午後4時30分

※戸別収集は要予約。

場所 市役所別館環境業務課

問合せ 環境業務課(☎983-5340)

## ▶ 食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

6月11日(水)
上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福縁谷114・166番地
6月13日(全)
長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※前日に18ℓポリ回収容器を設置し回収日に持ち帰りますので、回収日の午前8時までに出してください。

※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の容器に入れて出してください。

## 図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは

- ◆八幡市民図書館(☎982-7322)
- ◆男山市民図書館(☎982-4123)

## ▶ 6月の図書館休館日

**八幡市民図書館**  
6日(金)、13日(金)、20日(金)、26日(木)、27日(金)

**男山市民図書館**  
2日(月)、9日(月)、16日(月)、23日(月)、26日(木)、30日(月)

## NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】〈かがくのほん〉『育てて、発見!「トマト」』  
真木 文絵/文  
石倉 ヒロユキ/写真・絵



トマトはナス科なので、なんとトマトはナスの仲間。そんなトマトはどこでどうやって育てて実がなるのかな? おいしいトマトはどんなトマト? 身近だけど知らなかったトマトのひみつがいっぱい!! 小学中級から。

【成人図書】  
豆の上で眠る 湊 かなえ  
仮面同窓会 宇井 脩介  
終物語 下 西尾 維新  
出好き、ネコ好き、私好き 林 真理子  
もう一度 トム・マッカーシー  
子どもに体験させたい20のこと 佐藤 悦子  
就活難民にならないための大学生活30のルール 常見 陽平  
覆す力 森内 俊之  
若虎よ! 掛布 雅之

## ▶ 自動車文庫の巡回日程

・大雨注意報・警報発令時は運休  
・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)

30分間停車します

6月10日(火)
内里(有都福祉交流センター) 14:00～
都々城地区センター 14:40～
★八幡長町・北(シンエイ化学内) 15:30～
橋本栗ヶ谷(メロディハイム前) 16:20～
6月11日(水)
岩田岩ノ前(石田神社御旅所) 14:10～
橋本意足(あらかし公園) 15:00～
西山足立(橋本児童センター) 15:40～
橋本西山本(橋本橋東側) 16:20～
6月17日(火)
南ヶ丘保育園 14:10～
美濃山御幸(みゆき南公園) 14:50～
欽明台東(欽明つつじ公園) 15:30～
男山笹谷(わかたけ保育園) 16:20～
6月18日(水)
橋本塩釜(島岡歯科医院前) 13:40～
南ヶ丘児童センター 14:20～
八幡山田(しのめ公園) 15:00～
美濃山幸水(幸水集会所) 15:40～
フィンガーデンスクエア(西玄関) 16:20～
6月3日(火)・24日(火)
岩田松原(魚清前) 13:10～
ケアハウスポポロ21 14:00～
★八幡長町・南(児童遊園) 14:50～
★八幡樋ノ口(今井氏宅前) 15:30～
6月4日(水)・25日(水)
有都交流センター 14:10～
川口(まつむし児童公園) 14:50～
有都小学校 15:30～
美濃山小学校 16:20～

国民年金からのお知らせ

障害基礎年金について

国民年金の加入中等に初診日がある病気やケガなどで障がいの状態になったとき、障害認定日(初診日から1年6カ月を経過した日またはその期間内に症状が固定した日)において、障害等級の1級または2級に該当した場合は、障害基礎年金を受けることができます。

なった人は、障害等級の1級または2級に該当すれば20歳から(障害認定日が20歳以後の場合は、障害認定日から)受給できます。ただし、この場合本人に一定額以上の所得や他年金の受給がある場合、支給が制限されます。

特別障害給付金について

国民年金の任意加入期間に加入しなかったことにより障害基礎年金等を受給していない障がいのある人に、福祉的措置として「特別障害給付金制度」があります。

①平成3年3月以前に国民年金任意加入対象であった学生
②昭和61年3月以前に国民年金任意加入対象であった厚生年金や共済組合等の加入者の配偶者
上記①または②であって、当時、任意加入していなかった期間内に初診日があり、現在、障害基礎年金1級または2級相当の障がいに該当する人。ただし、65歳に達する日の前日までに当該障がい状況に該当された人に限られます。

困ったときは ご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

Table with 3 columns: 相談日, 場所, 予約開始日. Rows include dates like 6月3日(火) at 市文化センター 2階会議室 1.

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶6月26日(木)生活情報センター※予約は19日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。▶6月20日(金)市文化センター2階会議室1

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みにも人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶6月2日(月)▶9日(月)▶23日(月)八幡人権・交流センター▶6月17日(火)生涯学習センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。【女性専門相談】(要予約)▶6月12日(木)▶26日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。【常設相談】月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時

◆くらしと就職相談

人権啓発課

専門のカウンセラーとパーソナルサポーターが就職や生活に関わる疑問や悩みなどの相談に応じます。時間は午前10時～午後4時。▶6月18日(水)八幡人権・交流センター(☎981-3127)

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)【出張相談】6月18日(水)午後1時30分～4時、八寿園

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。地域包括支援センター やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時) ※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～5時、生活情報センター(☎983-8400)

◆障がい児者相談

障がい福祉課

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時～3時。▶6月3日(火)男山公民館。対象は知的障がい者・視覚障がい者

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします) ※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆年金相談

市民課

【電話予約制】
待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。▶6月27日(金)午前10時～午後4時、市文化センター3階講習室2 予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

◆京都ジョブパーク個別就職相談会

商工観光課

専門相談員が求職者の就職を支援します。時間は午前10時～午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915) ▶6月28日(土)八幡市民図書館2階ロビー

短 信

▶パソコン教室

日 時 毎週月・火・木・金・土
◆午前コース(午前9時30分～正午)
◆午後コース(午後1時30分～4時)
※上記の曜日以外も相談可。
場 所 シルバー人材センター(八幡御馬所18)
内 容 ①パソコン操作初級～中級 ②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導
受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要)
問合せ シルバー人材センター事務局(☎983-0822)

▶がん個別相談のお知らせ

保健師または看護師が、がんに関わる様々な相談をお受けする出張個別相談会です。※要予約。相談無料。
日 時 6月10日(火)、7月8日(火)、8月12日(火)。各日とも、午後1時～3時30分
場 所 山城広域振興局(宇治市宇治若森7-6)
申込み・問合せ 通常相談もおこなっていますので、詳しくは京都府がん総合相談支援センター(☎0120-078-394)へ。

▶平成26年度労働保険(労災保険・雇用保険)年度更新について

対 象 事業者
申告・納付場所 各受付会場、京都労働局、労働基準監督署並びに最寄りの金融機関、郵便局
申告・納付期間 6月1日(日)～7月10日(木)(土日除く)
※「石綿健康被害救済法」に基づく一般拠出金の申告・納付も併せて行ってください。
問合せ 京都労働局総務部労働保険徴収課(☎241-3213)

<寄贈>

5月20日、株式会社廠建設さまから、市にAED(自動体外式除細動器)10台を寄贈いただきました。ありがとうございました。

しないさせない 迷惑駐車

駐車違反や放置自転車は、交通渋滞や交通事故の原因となります。緊急車両等の活動の妨げにもなります。みんなで迷惑駐車をなくしましょう。
◆八幡市交通安全対策協議会・八幡警察署

