

生活情報センターだより

電気通信サービス契約に注意!



最近、光回線やインターネットサービスプロバイダーとの契約、携帯電話等の「電気通信サービス」に関する勧誘、契約トラブルが増加しています。

【事例】大手電話会社の代理店を名乗り、「光回線に切り替えると電話料金が安くなる」、「今、契約している業者の解約料も代理店が負担するので無料だ」などというような勧誘の電話が度々かかってくるが、本当なのか疑わしい。(70歳代・女性)

【対処法】電気通信サービスの契約は複雑です。電話勧誘の場合、事前に資料が送付されるケースは少なく、口頭での説明だけで契約内容を理解することは特に困難です。

【事例】のような、料金割引やキャッシュバック、無料キャンペーンといった特典や、契約時に消費者の費用負担が少ないことに

かれ、契約内容がよく分からない状態ですぐに契約してしまうと、契約の解除を希望した時に、高額な解約料を請求される、などトラブルの原因となります。

★電気通信サービスを規制している電気通信事業法には、特定商取引法のような迷惑勧誘の禁止やクーリング・オフ等の明確な消費者保護規定がありません。目先の利益にとらわれず、今後継続的に支払う料金についても十分に検討し、必要なければきっぱり断りましょう。

多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。日時 ▶8月5日(火)午後1時~2時30分、生活情報センター申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

▶認知症予防を考える

日時 7月16日(水)午後2時~4時(午後1時45分開場)
場所 生涯学習センター
内容 ①菅沼拓哉さん(すがぬま 医院 院長)による講演「認知症予防」
②渚家六丸さんの落語「誕生日」(桂三枝作の「誕生日」)
定員 150人(先着順。定員になり次第締切)
参加費 無料
申込み・問合せ 7月10日(木)までに電話でシルバー人材センター(☎983-0822)へ

▶身体障害者協会講演会

かんたんな運動教室

日時 7月26日(土)午後1時~3時
場所 福祉会館3階活動室3、4
講師 田中 伸佳さん(理学療法士)
定員 40人
※入場無料。要約筆記・手話通訳あり。
問合せ 社会福祉協議会(☎983-4450)

▶視覚障害者協会講演会

「老人ホームをとりまく環境」

「在宅医療について」

日時 7月12日(土)午後1時30分~
場所 生涯学習センター
講師 遠州 伸高さん(京都八勝館 施設長)
定員 60人
問合せ 社会福祉協議会(☎983-4450)

「広報やわた」点字版、音声版CD・カセットテープあります

◆問い合わせ

【点字版】「さわらび」(担当=細井☎983-3670)
【音声版】「よむよむ」(代表=上原☎981-6803)

▶ひとり親家庭

いきいきふれあい事業

綴喜連合母子会の行事です。
日時 7月27日(日)午前8時30分~午後6時
場所 福井県
対象 母子・父子家庭世帯
定員 30人
参加費 高校生以上(会員)2,500円・(非会員)3,000円、中学生以下500円
申込み・問合せ 7月8日(火)までに子育て支援課にある参加申込書に参加費を添えて一路会会長=梁間(☎981-5761)へ

▶ひとり親家庭(父子家庭)

いきいきふれあい事業(キャンプ)

海水浴やレクリエーション、交流会を行います。
日程 8月9日(土)~10日(日)
場所 かや山の家(京都府与謝郡与謝野町字温江1401)
対象 府内(京都市を除く)の父子家庭世帯※子どもは18歳未満。
定員 30組
参加費 大人2,000円、子ども1人1,000円
申込み 7月18日(金)までに地域担当の民生児童委員へ
問合せ 福祉総務課

▶おやこ・ともだち手話教室

手話学習と子育てについての悩みなどを話せる交流会を行います。
日時 ①7月12日、②8月9日、③9月27日の全3回※いずれも土曜日。午前10時~正午。単発参加も可。
場所 さんさん山城
対象 聴覚に障がいのある子どもとその家族や友達
参加費 50円(お茶代)
申込み・問合せ 開催日の1週間前までに、氏名(参加者全員分)、住所、連絡先、参加日を、さんさん山城(〒610-0332京田辺市興戸小毛詰18、☎0774-39-7113、FAX0774-65-4102)へ

生活

▶し尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

7月2日(水)、7月24日(木)
科手
7月3日(木)、7月25日(金)
橋本、土井、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原
7月4日(金)、7月28日(月)
八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
7月7日(月)、7月29日(火)
山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菫池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
7月8日(火)、7月30日(水)
清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松原、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
7月9日(水)、7月31日(木)
内里、戸津(国道以东)、下奈良(国道以东)
7月10日(木)、8月1日(金)
上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

▶不用品情報

▼ゆずります
乗物▼三輪車(7百円)家具▼テレビ台(1千円)ベビー用品▼ベビーベッド(無料)▼ベビーバス(無料)スポーツ・レジャー用品▼男性用ゴルフセット(無料)▼大人用スノーボード(無料)楽器▼エレキギター(無料)
△ゆずってください
乗物△自転車補助いす(後部用)楽器△ステレオセット(レコード針用)電気△ミシン家具△二段ベッド
問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】7月21日(月・祝)午前9時~正午
※個別収集は取り扱っていません。
【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分
※戸別収集は要予約。
場所 市役所別館環境業務課
問合せ 環境業務課(☎983-5340)

▶食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

7月9日(水)
上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人權・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
7月11日(金)
長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園
※前日に18ℓポリ回収容器を設置し回収日に持ち帰りますので、回収日の午前8時までに出してください。 ※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の容器に入れて出してください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館(☎982-7322)
◆男山市民図書館(☎982-4123)

▶7月の図書館休館日

八幡市民図書館
4日(金)、11日(金)、18日(金)、21日(月・祝)、25日(金)、31日(木)
男山市民図書館
7日(月)、14日(月)、22日(火)、28日(月)、31日(木)

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】くものがたり

『クリオネのしっぽ』
長崎 夏海/作
佐藤 真紀子/絵
学校におけるあたしの存在価値はない。むしろ学校側から見ると、いなくなっほしい人間なのだ。しかし、たとえ誰もあたしの存在を認めてくれなくても毎日学校へ行く。学校は公共塾だと思ふことにしている。あたしは、今ここにあって、存在している...それは絶対的事実。



そんな主人公 酒井美羽をあなたはどうか考えますか? 小学上級から。

【成人図書】

藤野 敏
女のいない男たち 村上 春樹
獺の檻 道尾 秀介
花子とアンへの道 村岡 恵理
大晩年 永 六輔
お父さんがキモい理由を説明するね 中山 順司

▶自動車文庫の巡回日程

・大雨注意報・警報発令時は運休
・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)
・第三子育て支援センター建設工事のため、「欽明台東」の巡回を休止し、「ファインガーデンスクエア(西玄閣)」を増便します。

30分間停車します	
7月1日(火)・22日(火)	
内里(有都福祉交流センター)	14:00~
都々城地区センター	14:40~
★八幡長町・北(シンエイ化学内)	15:30~
橋本栗ヶ谷(メロディハイム前)	16:20~
7月2日(水)・23日(水)	
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10~
橋本意足(あらかし公園)	15:00~
西山足立(橋本児童センター)	15:40~
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20~
7月8日(火)・29日(火)	
南ヶ丘保育園	14:10~
美濃山御幸(みゆき南公園)	14:50~
ファインガーデンスクエア(西玄閣)	15:30~
男山笹谷(わかたけ保育園)	16:20~
7月9日(水)・30日(水)	
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	13:40~
南ヶ丘児童センター	14:20~
八幡山田(しのめ公園)	15:00~
美濃山幸水(幸水集会所)	15:40~
ファインガーデンスクエア(西玄閣)	16:20~
7月15日(火)	
岩田松原(魚清前)	13:10~
ケアハウスポポロ21	14:00~
★八幡長町・南(児童遊園)	14:50~
★八幡樋ノ口(今井氏宅前)	15:30~
7月16日(水)	
有都交流センター	14:10~
川口(まつむし児童公園)	14:50~
有都小学校	15:30~
美濃山小学校	16:20~

国民年金からのお知らせ

国民年金保険料の免除・納付猶予申請の受付が始まります。

所得が少なく保険料の納付が困難な場合は、本人の申請により保険料が免除されます。

○平成26年度の免除申請の受付を7月1日(火)より開始します。承認期間は、平成26年7月分から平成27年6月分までです。

○免除は、本人・配偶者と世帯主の前年所得(26年度申請は25年分)が一定の所得基準を満たしている場合に承認されます。

免除には、全額免除と3/4・

1/2・1/4免除があり、申請の際には複数の審査を希望することができます。

○申請に必要なもの ◆年金手帳◆認印◆平成26年1月2日以降に転入した人は、平成26年1月1日に住民登録していた市町村の住民税担当課発行の平成26年度課税証明書(前年所得、扶養人数および控除額等の記載のあるもの)◆平成24年12月31日以降の失業を理由に免除申請する時は、失業したことを確認できる公的機関の証明書(雇用保険受給資格者証、雇用保険被保険者離職票など)

○30歳未満の人には、若年者納付猶予制度があります。詳細は、お問い合わせください。

障害基礎年金を受給している人へ

20歳以前から障がいのある人の障害基礎年金(年金コード6350)や障害福祉年金から移行した障害基礎年金(年金コード2650)を受給している人は、日本年金機構から送付される所得状況届・現況届等に必要事項を記入のうえ、7月31日(木)までに市役所市民課年金係へ提出してください。

平成26年1月2日以降に転入した人は、平成26年1月1日に住民登録していた市町村の住民税担当課発行の平成26年度課税証明書(前年所得、扶養人数および控除

額等の記載のあるもの)を併せて提出してください。有期認定の人は、診断書の付いた現況届の提出が必要な場合があります。いずれも、指定期間内に提出されない場合、年金の支給が停止されますので、ご注意ください。また、この年金には、所得制限がありますので、毎年度、法令等の規定に基づく所得調査を行います。所得未申告の場合、年金の支給が停止されることがありますので、給与所得者以外の方は、毎年、所得申告(市府民税申告もしくは所得税の確定申告)をしておいてください。

問合せ・申請 市民課年金係・京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165)

困ったときはご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】 相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間は午後1時15分～4時です。1人20分。

Table with 3 columns: 相談日, 場所, 予約開始日. Rows include dates from 7月1日 to 8月5日 and locations like 市文化センター and 生活情報センター.

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】 土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶7月24日(木)市文化センター2階会議室1 ※予約は17日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。▶7月18日(金)市文化センター2階会議室1

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶7月14日(月)▶28日(月)八幡人権・交流センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。【女性専門相談】(要予約)▶7月10日(木)▶24日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。【常設相談】月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時

◆くらしと就職相談

人権啓発課

専門のカウンセラーとパーソナルサポーターが就職や生活に関わる疑問や悩みなどの相談に応じます。時間は午前10時～午後4時。▶7月16日(水)八幡人権・交流センター(☎981-3127)

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000) 【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます) 【出張相談】火曜～木曜日 午後1時30分～3時30分、八寿園

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。地域包括支援センター やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時) ※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～5時、生活情報センター(☎983-8400)

◆障がい児者相談

障がい福祉課

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時～3時。▶7月1日(火)川口コミュニティセンター。対象は肢体障がい者・聴覚障がい者

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします) ※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆年金相談

市民課

【電話予約制】 待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。▶7月25日(金)午前10時～午後4時、市文化センター3階講習室1 予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

◆京都ジョブパーク個別就職相談会

商工観光課

専門相談員が求職者の就職を支援します。時間は午前10時～午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915) ▶7月17日(木)市役所1階ロビー(エレベーター前)

短 信

▶パソコン教室

日 時 毎週月・火・木・金・土 ◆午前コース(午前9時30分～正午) ◆午後コース(午後1時30分～4時) ※上記の曜日以外も相談可。 場 所 シルバー人材センター(八幡御馬所18)

内 容 ①パソコン操作初級～中級 ②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導



受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要) 問合せ シルバー人材センター事務局(☎983-0822)

▶キーボードを楽しむ シニアの集い

キーボードを中心にした器楽演奏をしながら、楽しい時間を過ごしましょう。※初心者大歓迎。

日 時 8月7日(木)、21日(木) 午前10時～11時30分※毎月第1、3木曜日開催予定。 場 所 市文化センター練習室1 対 象 65歳以上の人 定 員 各回10人(先着順。定員になり次第締切) 参加費 1回200円 申込み・問合せ 7月18日(金)までに電話でシルバー人材センター(☎983-0822)へ

＜寄付＞

6月3日、市の福祉行政に役立ててほしいと、八幡市建設業協同組合さまから200,000円。

＜寄贈＞

6月18日、京都八幡ロータリークラブさまから、八幡人権・交流センターにAED(自動体外式除細動器)1台。 市に＜寄付・寄贈＞をいただきました。ありがとうございました。