

生活情報センターだより

昨年の消費者問題10大ニュース



国民生活センターは、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談が多く寄せられたものなどから、昨年の「消費者問題に関する10大ニュース」を発表しました。

- ◆高齢者の消費者被害が依然として多く、何らかの理由で十分な判断が出来ない状態にある人の契約トラブルが目立つ
- ◆事業者からの個人情報の大量流出事件発生
- ◆公的機関等をかたる詐欺的勧誘が急増
- ◆食の安全と信頼が脅かされる事件が相次ぐ
- ◆インターネット通販などのネット関連トラブルが増加
- ◆電話勧誘でのパソコン遠隔操作によるプロバイダ変更契約トラブルが急増
- ◆若者に投資関連トラブル(高額な投資用DVD購入など)が拡大
- ◆乳幼児の誤飲事故や溺水事故等、繰り返される子どもの事故

◆消費税が8%にアップしたことによる便乗した値上げや表示に関する相談増加

◆消費者安全法、景品表示法の改正により地方消費者行政の基盤を強化

市における、平成26年度上半期の消費生活相談は60歳以上の相談件数が増加し、相談内容のトップはインターネット関係のトラブルでした。また突然の訪問による点検をきっかけとした下水道工事の契約トラブルが続出しました。

業者の手口はだんだんと巧妙化・悪質化しています。昨年の傾向を参考にしてください。

多重債務法律相談【無料】

京都弁護士会より派遣された弁護士が相談に応じます。1人45分。日時▶2月3日(火)午後1時~2時30分、生活情報センター申込み・問合せ 相談日の2日前までに要予約。詳しくは生活情報センターまで(☎983-8400)。

関西 リサイクルシステムズ(株)と ひらかた夢工房見学会

日時 1月29日(木)午前9時30分~午後3時
場所 枚方市
定員 18人
参加費 無料(昼食は自己負担)
申込み・問合せ 1月20日(火)までに、水と緑を守る市民の会=大谷(☎971-1441、午後6時以降)へ

京都府特定(産業別)最低賃金の改正

京都府内の特定の業種の基幹的労働者に適用される最低賃金(時間額)が12月19日(金)から、「金属製品製造業854円」、「電気機械器具製造業853円」、「輸送用機械器具製造業860円」、「各種商品小売業803円」、12月28日(日)から「自動車(新車)小売業790円」に改正されました。
問合せ 京都労働局賃金室(☎241-3215)

NHKからのお知らせ

2月21日(土)にNHK京都放送局が新放送会館(京都市内烏丸御池)に移転するに伴い、周波数621kHzでのラジオ第1放送を2月2日(月)午前1時に終了します。今後は、大阪から同じ内容を放送している666kHzへ周波数を一本化しますので、621kHzでラジオ第1放送をお聴きの方は受信機の周波数を666kHzに変更をお願いします。
問合せ NHK京都放送局(☎841-4321)

【寄附】

「福祉に役立てて下さい」と、12月1日(月)に市老人クラブ連合会さまから市に102万9,437円を寄付いただきました。ありがとうございました。

「子育ての達人」養成講座(初級)

子どもの発達、子どもへの援助・関わり方など最新の子育て知識を学び、地域の子育てに協力いただける人を募集します※要申込。

日時 ①2月2日(月)、②2月9日(月)、③3月16日(月)※午後1時~5時(①は4時まで、③は3時まで)。全3回の連続講座。

場所 文化センター ほか
対象 高齢者、主婦等子育て経験者や協力希望者

定員 50人
参加費 無料
申込み・問合せ 申し込み方法など、詳しくは、京都府子育て政策課(☎414-4581)へ※申請書は市役所子育て支援課にもあります。

がん個別相談会

保健師または看護師が、がんに関わる様々な相談をお受けする出張個別相談会です。※要予約。相談無料。

日時 1月13日(火)、2月10日(火)、3月10日(火)各日とも、午後1時~3時30分

場所 山城北保健所(宇治市宇治若森7-6)

申込み・問合せ 通常相談もおこなっていますので、詳しくは京都府がん総合相談支援センター(☎0120-078-394)へ

難病相談

専門医による個別相談と指導・助言をします。

日時 1月28日(水)午後1時~3時30分

場所 山城北保健所(宇治市宇治若森7-6)

対象 膠原病およびその疑いがある人や家族

定員 6人
申込み・問合せ 1月5日(月)から電話で山城北保健所(☎0774-21-2911)

生活

▶し尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

1月22日(木)
科手
1月5日(月)、1月23日(金)
橋本、土井、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原
1月6日(火)、1月26日(月)
八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道以西)、下奈良(国道以西)、二階堂
1月7日(水)、1月27日(火)
山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菖蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線
1月8日(木)、1月28日(水)
清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安居塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山
1月9日(金)、1月29日(木)
内里、戸津(国道以東)、下奈良(国道以東)
1月10日(土)、1月30日(金)
上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

▶不用品情報

▼ゆずります
石油・ガス▼石油ファンヒーター(2千円)電気▼2ドア冷凍冷蔵庫(無料)家具▼ドレッサー(無料)
▼洋服ダンス(無料)ベビー用品▼A型ベビーカー(5百円・無料)▼ベビーバス(無料)
△ゆずってください
楽器△クラシックギター電気△ミシン家具△ダイニングテーブルとイスベビー用品△ベビーベッドその他△(餅つき用)杵・蒸し器・羽釜
問合せ 生活情報センター(☎983-8400)

▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】1月12日(月・祝)午前9時~正午

※戸別収集は取り扱っていません。

【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分

※戸別収集は要予約。
場所 市役所別館環境業務課
問合せ 環境業務課(☎983-5340)

▶食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

1月14日(水)
上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地
1月16日(金)
長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園
※回収日の午前8時までに出示してください。
※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出示してください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館(☎982-7322)
◆男山市民図書館(☎982-4123)

▶1月の図書館休館日

八幡市民図書館
耐震補強・改修工事のため、3月31日(火)まで。

男山市民図書館
1日(木・祝)~5日(月)、13日(火)、19日(月)、26日(月)、29日(木)

NEW BOOK 新着図書紹介

＜今月の新着図書紹介＞
【児童図書】
【かがくのほん】
『草の根のたんけん』
ぼくの自然観察記』
おくやま ひさし/著
草や花の根っこはど
うなっているのでしょ
う。ほりおこすと、ふ
しぎな根っこがつきか
らつきへとでてくるよ。きみの足も
との草の根はどんな形かな? 小学
生から。



【成人図書】
キャロリング 有川 浩
自覚 隠蔽捜査5.5 今野 敏
物語のおわり 湊 かなえ
続・終物語 西尾 維新
賢く生きるより 辛抱強いパカにな
れ 稲盛 和夫・山中 伸弥
下剋上受験 桜井 信一
1日3食をやめなさい! 内海 聡

▶自動車文庫の巡回日程

- ・大雨注意報・警報発令時は運休
- ・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)
- ・子ども・子育て支援センター(第三子育て支援センター)建設工事のため、「欽明台東」の巡回を休止し、「ファインガーデンスクエア(西玄閣)」を増便しています。
- ・八幡市民図書館耐震補強・改修工事のため、毎週火曜日(祝日除く)、「八幡市民図書館前」に臨時巡回します。

30分間停車します	
1月20日(火)	
八幡市民図書館前	11:00~
内里(有都福祉交流センター)	14:00~
都々城地区センター	14:40~
★八幡長町・北(シンエイ化学内)	15:30~
橋本栗ヶ谷(メロディハイム前)	16:20~
1月21日(水)	
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10~
橋本意足(あらかし公園)	15:00~
西山足立(橋本児童センター)	15:40~
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20~
1月6日(火)、27日(火)	
八幡市民図書館前	11:00~
南ヶ丘保育園	14:10~
美濃山御幸(みゆき南公園)	14:50~
ファインガーデンスクエア(西玄閣)	15:30~
男山笹谷(D19棟南側)	16:20~
1月7日(水)、28日(水)	
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	13:40~
南ヶ丘児童センター	14:20~
八幡山田(しののめ公園)	15:00~
美濃山幸水(幸水集会所)	15:40~
ファインガーデンスクエア(西玄閣)	16:20~
1月13日(火)	
岩田松原(魚清前)	13:10~
ケアハウスポポロ21	14:00~
★八幡長町・南(児童遊園)	14:50~
★八幡樋ノ口(今井氏宅前)	15:30~
八幡市民図書館前	16:20~
1月14日(水)	
有都交流センター	14:10~
川口(まつむし児童公園)	14:50~
有都小学校	15:30~
美濃山小学校	16:20~

国民年金からのお知らせ

20歳になったら国民年金

日本に住んでいる20歳以上60歳未満のすべての人は、国民年金に加入して保険料を納めることになります。

自営業者、学生、フリーターの人などが20歳になったときは、住所地の市町村役場への国民年金加入(第1号被保険者)手続きが必要です。また、厚生年金保険や共済組合の加入者(第2号被保険者)に扶養されている配偶者が20歳になったときは、第2号被保険者の

勤務先を経由して、加入(第3号被保険者)の手続きをすることになります。

なお、第2号被保険者が20歳になったときは、加入の手続きは必要ありません。

国民年金の加入手続きをきちんとし、保険料を納めましょう。

「学生納付特例制度」と「若年者納付猶予制度」

20歳以上の人は、学生であっても国民年金に加入しなければなりません。しかし、学生は一般的に

所得が少ないため、本人の所得が一定額以下の場合、国民年金保険料の納付が猶予される「学生納付特例制度」の申請ができます。

対象となる学生は、学校教育法に規定される大学(大学院)、短期大学、高等学校、高等専門学校、専修学校および各種学校(修業年限1年以上である課程)等に在学する人です。

また、学生でない30歳未満の人の場合には、本人および配偶者の所得が一定額以下の場合に国民年金保険料の納付が猶予される「若年者納付猶予制度」の申請ができます。

これらの申請をせず、保険料を

未納のままにしておくと、不慮の事故などにより障害が残った場合に、障害年金を受けることができません。

なお、承認された期間は老齢基礎年金を受け取るために必要な期間に算入されますが、年金額には反映されません。就職などで収入が得られるようになった場合は、将来受け取る年金を増やすために、10年以内であれば、保険料を納めることができる「追納制度」があります。

問合せ 市民課年金係、京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165)

困ったときは ご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場所	予約開始日
1月13日(火)	文化センター2階第1会議室	1月6日(火)～
1月20日(火)	文化センター2階第1会議室	1月13日(火)～
1月27日(火)	生活情報センター	1月20日(火)～
2月3日(火)	文化センター2階第1会議室	1月27日(火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶1月22日(木)文化センター2階第1会議室※予約は15日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。

▶1月16日(金)文化センター2階第1会議室

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～5時、生活情報センター(☎983-8400)

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みにも人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶1月19日(月)▶26日(月)八幡人権・交流センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)
▶1月8日(木)▶22日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。

【常設相談】月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時

◆くらしと就職相談

人権啓発課

専門のカウンセラーとパーソナルサポーターが就職や生活に関する疑問や悩みなどの相談に応じます。時間は午前10時～午後4時。▶1月21日(水)八幡人権・交流センター(☎981-3127)

◆京都ジョブパーク個別就職相談会

商工観光課

専門相談員が求職者の就職を支援します。時間は午前10時～午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915)

▶1月22日(木)市役所1階ロビー(エレベーター前)

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

地域包括支援センター

やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜日、午前8時30分～午後5時)

※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】火曜～木曜日 午後1時30分～3時30分、八寿園

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜日(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします)

※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆年金相談

市民課

【電話予約制】
待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶1月23日(金)午前10時～午後4時、文化センター3階第1講習室
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎643-2620)

◆くらしとごとの相談窓口

福祉総務課

専門相談員がくらしとごとに関する相談に応じます。月曜～金曜日(祝日、年末年始除く)午前9時～正午・午後1時～4時、福祉総務課。対象は市内在住で、失業または家庭の事情で生活に困っていて、立て直しを希望する人(生活保護を受けている人は除く)

短 信

▶第6回みんなで創る福祉のつどい おもいやり標語・ 「とびっきり」作品展の 作品募集

①おもいやり標語

家族や友だち、地域の人などをおもいやる標語を募集します。※入賞者には記念品を贈呈。

対 象 市内在住または在学の学生

②「とびっきり」作品展

あなたの「とびっきり」な作品を募集します。

募集作品 絵画、写真、書、陶芸、クラフトの5部門※1人2点まで。対 象 市内在住、在学、在勤で障がいのある人

申込み・問合せ ①1月30日(金)、②2月27日(金)までに、社会福祉協議会(以下、社協)(〒614-8022 八幡東浦5 ☎983-4450、FAX ☎983-5798)へ。応募用紙は、社協ホームページ(<http://www.yawata-shakyo.or.jp>)で入手できます。※応募作品は3月14日(土)の「第6回みんなで創る福祉のつどい」で展示します。

▶何かしたい!!きっかけ講座

日 時 1月24日(土)午前10時30分～午後1時30分

場 所 福祉会館

対 象 地域活動に興味のある人

定 員 30人(先着順)

内 容 ボランティアや地域活動の魅力紹介、活動者にインタビュー、交流会

参加費 100円

申込み・問合せ 電話かFAXで社会福祉協議会(☎983-4450、FAX 983-5798)

▶パソコン教室

日 時 毎週月・火・木・金・土

◆午前コース(午前9時30分～正午)

◆午後コース(午後1時30分～4時)

※上記の曜日以外も相談可。

場 所 シルバー人材センター

内 容 ①パソコン操作初級～中級 ②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥自治会・サークルの文書、会計簿、ちらし作成、その他レベルに応じた指導

受講料 1回2,400円(テキスト代300円別途要)

問合せ シルバー人材センター事務局(☎983-0822)