

生活情報センターだより

光回線の「乗り換え」はよく検討を!



【事例】大手電話会社を名乗って、「新しいサービスの提案です」と電話がかかってきた。料金が安くなると説明され、言われるままインターネットで転用承諾番号を取得して業者に伝えた。後日届いた通知を見ると大手電話会社とは別会社との契約だとわかり、解約したい。(70歳代・男性)

【アドバイス】NTT東西が光回線サービスの「卸売」を始めて丸1年が経ちました。多種多様な事業者がNTTの光回線と自社サービスを組み合わせ提供できるようになり、消費者の選択肢が増えた反面、不適切な勧誘や説明不足によるトラブルが発生しています。

電話の勧誘の際、単なるプラン変更だと誤解させるような説明をする業者には注意が必要です。事

業者名や契約内容をしっかり確認し、わかるまで説明を求めましょう。今までNTTの光回線を利用していた人が光卸業者と契約するとNTT東西との契約はなくなり、光卸業者との契約になります。契約が成立してサービスの乗り換えが完了すると「やっぱり元に戻したい」と思っても契約解除料が発生したり、電話番号が変わったり、工事が発生したりすることがあります。

メリットを強調されてもうのみにせず、現在利用している契約内容や料金と比較してよく検討しましょう。あれっと思った八幡市生活情報センターにご相談ください。

問合せ 生活情報センター (☎983-8400)

犬のしつけ方教室

しつけの大切さと日常生活に役立つ家庭犬のしつけ方を学びます。(全3回)

日時 ①5月27日(金)、②6月3日(金)、③6月10日(金) ※①午後1時30分～3時30分、②・③午後1時30分～2時30分。

場所 ①八幡市役所分庁舎会議室A、②・③市民体育館

対象 宇治市、城陽市、久御山町、八幡市、京田辺市、井手町、宇治田原町在住で、全日程参加可能な飼い主。

飼い犬の条件 生後6カ月以上2歳未満で市町に登録済であること。かつ、平成28年度狂犬病予防接種およびその他感染症の予防接種が済み、健康で攻撃性がないこと。

定員 先着5人程度(飼い犬と同伴)

申込み・問合せ 5月9日(月)～13日(金)に電話で、山城北保健所衛生室(☎0774-21-2912)へ。

パソコン教室

日時 毎週月曜～土曜日

◆午前コース(午前9時30分～正午)

◆午後コース(午後1時30分～4時)

※上記の曜日・時間以外も相談可。

場所 シルバー人材センター

内容 ①パソコン操作初級～中級

②表計算入門③画像処理④動画や音楽メールの作成⑤発表会資料作成⑥

自治会・サークルの文書、会計簿、

ちらし作成、その他レベルに応じた指導

受講料 1回2,400円(テキスト代

300円別途要)

問合せ シルバー人材センター (☎983-0822)

梨の里

介護予防教室(第11回)

「知ってトクする介護保険」

介護保険の現状を学び、介護予防の運動を行います。

日時 5月14日(土) 午後2時～3時※参加費無料。

場所 介護老人保健施設 梨の里

対象 市内在住の人

講師 増田 和孝さん(介護老人保健施設梨の里 ケアマネジャー)、知花 朝恒さん(同施設 理学療法士)

申込み・問合せ 当日午後1時までに地域包括支援センター梨の里(☎982-0125)へ

京都府営水道の施設公開

日時 6月4日(土) 午前10時～午後4時(雨天決行。申込不要)

場所 宇治浄水場(宇治市宇治下居64)

アクセス JR宇治駅から徒歩15分。京阪宇治バス「宇治市役所前」下車徒歩3分※駐車場の収容スペースに限りがあるため、公共交通機関をご利用ください。

内容 施設見学、浄水処理の実演、水質検査体験など。京都府広報監「まゆまろ」の来場もあり。「京都の水」プレゼント。

問合せ 京都府営水道事務所総務企画課(☎0774-24-1522)

寄附

3月28日、市の高齢者福祉に役立ててほしいと、故福岩 清さまから「福祉基金」に100,000円。4月12日、匿名希望者から「ふるさと応援寄附金」として22,000円を寄附いただきました。ありがとうございました。

生活

尿尿収集日程のお知らせ

問合せ 城南衛管(☎631-5171)

5月7日(土)、5月27日(金)

科手

5月9日(月)、5月30日(月)

橋本、高坊、大谷、長町、樋ノ口、川口高原

5月10日(火)、5月31日(火)

八幡木津川以北、森垣内、名残、川口(高原を除く)、双栗、戸津(国道1号線以西)、下奈良(国道1号線以西)、二階堂、土井

5月11日(水)

山柴、千束、垣内山、吉野垣内、吉野、柴座、旦所、山路、森、御馬所、菅蒲池、山本、今田、園内、西島、三本橋、馬場、三ノ甲、沓田、五反田、平田、長田、石不動、軸、岸本、東林、高畑、神原、舞台、吉原、渡ル瀬、式部谷、中ノ山、盛戸、源氏垣外、平谷、柿木垣内、小松、城ノ内、河原崎、枚方バイパス沿線

5月12日(木)

清水井、松原、広門、植松、女郎花、三反長、隅田口、山下、大芝、男山指月、男山吉井、男山松里、久保田、山田、一ノ坪、砂田、安厩塚、福祿谷、月夜田、南山、美濃山

5月13日(金)

内里、戸津(国道1号線以東)、下奈良(国道1号線以東)

5月16日(月)

上奈良、野尻、岩田、里上津屋、浜上津屋

不用品情報

▼ゆずります

要物▼婦人用自転車(無料) 家具▼

和ダンス(無料)▼机とイス(無料)

△ゆずってください

要物▼18～20インチ自転車

問合せ 生活情報センター(☎983-8400)



大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】5月3日(火・祝)、4日(水・祝)、5日(木・祝) 午前9時～正午

※戸別収集は取り扱っていません。

【平日】月曜～金曜日、午前8時30分～午後4時30分

※戸別収集は要予約。

場所 市役所別館環境業務課

問合せ 環境業務課(☎983-5340)

食用廃油の回収日程表

問合せ 環境業務課

11日(水)

上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ、双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所庁舎東側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所、南山小西側、柿ヶ谷集会所、福祿谷114・166番地

13日(金)

長町北・樋ノ口集会所、長町児童公園、長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷28番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※回収日の午前8時までに出示してください。

※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出してください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは

◆八幡市民図書館(☎982-7322)

◆男山市民図書館(☎982-4123)

5月の図書館休館日

八幡市民図書館

3日(火・祝)～6日(金)、13日(金)、20日(金)、26日(木)、27日(金)

男山市民図書館

2日(月)、3日(火・祝)、5日(木・祝)、9日(月)、16日(月)、23日(月)、26日(木)、30日(月)

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】〈えほん〉

『きかんしゃホブ・ノブ』

ルース・エインズワース/作

きかんしゃ

ホブ・ノブ

に、どうぶつたちがのりこみます。くらいトンネルは

こわいけれど、どんな楽しいところにいくのかな?みんなもホブ・ノブにのって、しゅっぱつだ!!幼児から。

【成人図書】

鼠、地獄を巡る

赤川 次郎

誰にも探せない

大崎 梢

バラカ

桐野 夏生

アシタノユキカタ

小路 幸也

また、同じ夢を見ていた

住野 よる

ラストフロンティア

榎 周平

カエルの楽園

百田 尚樹

幹事のアッコちゃん

柚木 麻子

陽気なお葬式

リュドミラ・ウリツカヤ

51歳からの読書術

永江 朗

イエス伝

若松 英輔

自動車文庫の巡回日程

・正午に大雨注意報・警報発令時は運休

・★の巡回日に市民課の証明受付業務を行います(証明書は、後日郵送)

30分間停車します

5月17日(火)

内里(有都福祉交流センター) 14:00～

都々城地区センター 14:40～

★八幡長町・北(小沢氏宅前) 15:30～

橋本栗ヶ谷 16:20～

(メロディハイム前)

5月18日(水)

岩田岩ノ前(石田神社御旅所) 14:10～

橋本意足(あらかし公園) 15:00～

西山足立(橋本児童センター) 15:40～

橋本西山本(橋本橋東側) 16:20～

5月24日(火)

南ヶ丘保育園 14:10～

美濃山御幸(みゆき南公園) 14:50～

ファインガーデンスクエア(西玄閣) 15:30～

男山笹谷(D19線南側) 16:20～

5月25日(水)

橋本塩釜(島岡眼科病院前) 13:40～

南ヶ丘児童センター 14:20～

八幡山田(しのめ公園) 15:00～

美濃山幸水(幸水集会所) 15:40～

子ども・子育て支援センター 16:20～

5月10日(火)、5月31日(火)

岩田松原(魚清前) 13:10～

ケアハウスポポロ21 14:00～

★八幡長町・南(児童遊園) 14:50～

★八幡樋ノ口(今井氏宅前) 15:30～

5月11日(水)

有都交流センター 14:10～

川口(まつむし児童公園) 14:50～

有都小学校 15:30～

美濃山小学校 16:20～

国民年金からのお知らせ

裁定請求

老齢基礎年金は、25年の資格期間を満たした人が65歳になると支給されます。

老齢基礎年金などの公的年金は、支給される条件がそろえば自動的に支給されるものではありません。本人が必要な書類を提出して「裁定請求」の手続きを行い、それが認められてはじめて支給されることになります。

裁定請求書の事前送付

25年以上の加入期間があって、

老齢基礎年金等の受給年齢(老齢基礎年金では65歳)を迎える人には、受給年齢になる約3カ月前に、日本年金機構から年金加入記録等を印字した「裁定請求書」などの書類が事前に送付されます。

この裁定請求書を受け取った人は、内容を確認し、その裁定請求書と必要な添付書類を提出して、裁定請求の手続きをすることになります。

一方、25年の加入期間が不足している人には「年金に関するお知らせ」のハガキが日本年金機構から、60歳到達月の約3カ月前に送られてきます。しかし、加入期間

が25年に満たないからといって、裁定請求の手続きをあきらめないでください。

カラ期間について

公的年金には、「カラ期間」というものが設けられています。カラ期間とは、年金額には反映されませんが、資格期間には含まれる期間のことです。このカラ期間と年金の加入期間を合わせた期間が25年以上あれば、老齢基礎年金の資格期間を満たしたことになります。

代表的なカラ期間は、次の3つで、いずれも20歳以上60歳未満の

期間に限ります。

①昭和36年4月から昭和61年3月までの期間で、被用者年金制度の加入者(会社員や公務員など)の被扶養配偶者であった期間

②海外に在住していた期間

③平成3年3月までの期間で、学生であった期間

これらのカラ期間があると思われる人は、年金の受給権に結びつくことがありますのでご相談ください。

※

問合せ 市民課年金係・京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165)

困ったときは
ご相談ください

市役所代表番号(☎983-1111)から各課にお問い合わせください。

◆弁護士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着8人】

相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場所	予約開始日
5月17日(火)	文化センター2階第1会議室	5月10日(火)～
5月24日(火)		5月17日(火)～
5月31日(火)	生活情報センター	5月24日(火)～
6月7日(火)	文化センター2階第1会議室	5月31日(火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆司法書士相談

市民協働推進課

【電話予約制、先着5人】

土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。▶5月26日(木)文化センター2階第1会議室※予約は19日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

◆行政相談

市民協働推進課

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。

▶5月20日(金)文化センター2階第1会議室

◆家庭児童相談室

子育て支援課

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。

月曜～金曜(祝日除く)午前10時～午後5時、子育て支援課

◆人権相談

人権啓発課

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。ひとりで悩まず、ご相談ください。時間は午後1時～4時です。▶5月9日(月)▶23日(月)八幡人権・交流センター※電話相談も受け付けます。(☎981-3127)

◆女性相談

人権啓発課

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センターです。

【女性専門相談】(要予約)

▶5月12日(木)▶26日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ。

【常設相談】月曜～金曜(祝日、年末年始除く)午前10時～午後5時

◆年金相談

市民課

【電話予約制】

待ち時間を短縮するため予約制になっています。年金相談を希望される人は下記に予約してください。

▶5月27日(金)午前10時～午後4時、文化センター3階第1講習室
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(専用ダイヤル)(☎643-2620)

◆消費生活相談

生活情報センター

消費生活全般に関わる相談に、公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター(☎983-8400)

◆児童虐待の通告について

子育て支援課

月曜～金曜 午前8時30分～午後5時(緊急時は土日祝日、夜間の対応をします)

※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

◆母子父子家庭相談

子育て支援課

母子・父子家庭の皆さんの相談を受け付け、悩みごとを解決する情報を提供します。月曜～金曜(祝日除く)午前10時～正午・午後1時～4時、子育て支援課

◆介護相談

高齢介護課

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の生活不安に関する相談と情報を提供します。

地域包括支援センター

やまばと(☎982-8000)(月曜～土曜、午前8時30分～午後5時30分)、梨の里(☎982-0125)(月曜～土曜、午前8時30分～午後5時)、美杉会(☎971-3576)(月曜～土曜、午前8時30分～午後5時)※次の在宅介護支援センターや高齢介護課でも相談できます。京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)、有智の郷(☎972-1000)、高齢介護課(月曜～金曜(祝日除く)午前8時30分～午後5時)

◆ふれあい福祉相談

ふれあい福祉センター

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎983-2000)

【常設相談】月曜～金曜 午前9時～午後4時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日はセンターが委託する機関への転送電話で受け付けます)

【出張相談】火曜～木曜(祝日除く)午後1時30分～午後3時30分、八寿園

◆京都ジョブパーク個別就職相談会

◆宇治サポステ若者個別就労相談

商工観光課

専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後2時。京都ジョブパーク(☎682-8915)、宇治サポステ(☎0774-28-5223)▶5月19日(木)市役所1階相談室(北玄関西側)

◆くらしと仕事の相談

生活支援課

専門の相談員が経済的に困りの人の生活や仕事などに関する相談に応じ、解決に向けて支援します。ご家族からの相談にも応じます。まずは、お気軽に来所またはお電話ください。月曜～金曜(祝日除く)午前9時～午後5時、生活支援課

短 信

▶平成28年度国家公務員
採用一般職試験(高卒者試験)

試験区分 事務・技術・農業・農業土木・林業

申込受付期間 ▶インターネット

6月20日(月)～29日(水)▶郵送または持参 6月20日(月)～22日(水)(当日消印有効)

第1次試験日 9月4日(日)

試験地 京都市ほか

その他 受験資格等、詳細は人事院ホームページ「国家公務員試験採用情報NAVI」(<http://www.jinji.go.jp/saiyo/saiyo.htm>)をご覧ください。

問合せ 人事院近畿事務局(☎06-4796-2191)

▶がん個別相談会

保健師または看護師が、がんに関わる様々な相談をお受けする出張個別相談会です。※要予約。相談無料。日 時 5月10日(火)、6月14日(火)各日とも、午後1時～3時30分

場 所 山城北保健所(宇治市宇治若森7-6)
申込み・問合せ 通常相談もおこなっていますので、詳しくは京都府がん総合相談支援センター(☎0120-078-394)へ

▶法律・家庭・人権無料相談所

法律、家庭および人権の問題でお困りの人は気軽にご相談ください。

期 日	会 場
5月2日(月)	京都市左京区役所(1階大会議室B)
5月9日(月)	高島屋京都店(屋上階特設会場)

時 間 午前10時15分～午後3時(受付は午前10時～午後2時30分)

※予約不要。直接会場へ。
問合せ 京都府裁判所総務課(☎257-9123)