

「市政運営・その他」について

P1

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
8月	プレミアム商品券について	<p>①なぜ抽選にできなかったのか。この時期、長時間並ぶ事は熱中症の危険がある。②体の不自由な方は購入会場に行けなかったと聞いている。特別に認定されている方以外は、並ばないと購入できないので、最初からあきらめていた。公平性に欠けるのではないか。③購入数を1世帯で限定する必要はなかったか。幼い子供も人数に入れて購入する方も見受けられたと聞いている。</p>	<p>①なぜ抽選にできなかったのかというご指摘 プレミアム商品券の目的は、市内の消費喚起であると考え、出来れば市外の方にも購入していただくこととしました。具体的な対応については、会員である商店の意見を集約しやすい商工会に委託し、市も協議に加わって決めてまいりました。 その中で、抽選も議論いたしました。取りに来られない方がおられる場合などが考えられるので直接販売方式としたものです。 しかし、熱中症で倒れられた方が出たことは、配慮不足とのご指摘の通りで、市長として、直前でも文化センターのみに変更すべきであったと反省しているところです。 ②及び③につきましては、公平性の観点からどうかということですが、かつての定額給付金のように全ての世帯に行き渡るものではないものですので、ある程度はやむを得ないと考え、その代わりに市内の非課税世帯には、1冊ですが生活支援型として対応しております。 今後、生活支援型商品券に売れ残りが出ましたときには、ご指摘のことも踏まえ検討したいと考えております。</p>	環境経済部
8月	プレミアム商品券について	<p>①1人1冊に限定せよ。その方が公平になる。②世帯ごとに整理券を発行配付せよ。そうすれば長蛇の列を作ることもないので倒れる人もいなくなり、割り込みもなくなり、他市民も購入できない。他所のイベントの列で倒れて搬送された事例があり、八幡市でも倒れる人がでることが予見できたはずである。金券ショップで換金するものはないのか。それを阻止する方法を考えているのか。</p>	<p>今回のプレミアム商品券事業は、国の平成26年度補正予算で認められた交付金を活用して行うもので、市税は投入しておりません。そして、その目的は、市内の商店街などの活性化に資するというもので、売れ残れば国に返却しなければならないものです。 ですから、かつての定額給付金のように全世帯に行き渡るものではなく、全世帯に公平に買える中身とはなっておりません。 そこで、生活支援タイプとして、市民税非課税世帯に1冊確保し、残余を消費喚起型として販売することとしたものです。 ご提案の内容については、一部2日目に実施したものでございます。今後、生活支援型のプレミアム商品券が残った場合には、今回のことを踏まえて検討して参ります。</p>	環境経済部
8月	印鑑証明書の発行について	<p>印鑑証明書の受け付け時、本人が実印を持ってきても証明書が発行されない理由は何か？</p>	<p>ご質問の主旨は、印鑑登録をし、その実印を持参したのになぜ発行できないのかのことで、ポイントは本人確認の手段があれば、現物の実印を持参しているのだから実質的な確認ができるはずなのにおかしいということだと思います。 ご案内のとおり、市民課の窓口事務は定型なものが多く、印鑑登録証明書の発行につきましては、印鑑登録証明書交付申請書に印鑑登録証(カード)を添えて申請していただく旨を八幡市印鑑条例で規定しておりまして、担当職員はこれに基づき、発行しなかったものと存じます。 ご不満も理解できますが、一方では、事実確認の定型化を図り、事故防止という点もごさいますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	市民部

「市政運営・その他」について

P2

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
10月	八幡市について	<p>①以前に比べると、市も八幡の良さをアピールしていると思うが、八幡市駅前について、古い町屋を利用するなど、活性化をもっと考えたかどうか。</p> <p>②生涯学習センター2階調理室の天井換気口から水がもれてカビが発生している。衛生上よくないので早急に修理してほしい。</p>	<p>①八幡市駅前の活性化について 八幡市駅は、利用者の減少とともに平成20年の京阪電鉄のダイヤ改正時に一部時間帯を除き急行停車は無くなり、駅前の活性化について、市においても議論を行ってきたところですが、</p> <p>一方、京阪電鉄による駅のバリアフリー化、本市においては駅前トイレの整備、また、八幡警察署においては派出所が設置される中、最近では、石清水八幡宮本社10棟の国宝指定に向け答申がなされました。</p> <p>駅前の空店舗については、貸主の意向も踏まえ検討していく必要がありますが、今後、石清水八幡宮本社の国宝指定が正式に決定すれば、これまでより多くの来訪者も期待できることから、駅前の活性化について、観光やまちづくりなど、多角的な視点から改めて検討していかなければならないと考えています。</p> <p>②生涯学習センター2F調理室の天井について ご指摘の箇所については、以前にも、カビが発生していたため、本年8月に天井板を貼り換え、一時的な処置を行っております。</p> <p>しかし、再び同じような状態になっていきますので、早急に原因を究明し対策を講じるよう担当に指示いたしました。その原因によっては、改善に時間を要する場合もございますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>	環境経済部
1月	まちかど雛まつりについて	<p>春に駅前周辺で、まちかどひな祭が開催されていてすごく可愛い。</p> <p>また、お土産物屋が出来ていたり、大きくパネルで観光名所を説明していたりと観光に凝っていてすごいと思う。</p> <p>ただ、綺麗に飾られた雛人形も素敵だが、岐阜県の郡上八幡市のまちかどひな祭のように、面白い雛人形も是非飾ってほしい。</p>	<p>ご意見をいただいた「まちかど雛まつり」は市民の皆様の発案で実施されています。</p> <p>春に開催される「桜まつり」で、背割堤の桜のトンネルが人気スポットとなり、近年、多くの観光客の皆様にお越しいただくようになりました。その方々に八幡のまちなかにも少し足を延ばしていただこうと、各ご家庭でお持ちの雛人形や手作りの雛人形を飾りまつりを開催されています。</p> <p>郡上八幡でのユニークひな人形も楽しいと思いますが、八幡のまちかど雛まつりでは、東高野街道の歴史・文化の発信と賑わいを目指して実施されていますので、ご理解いただければと思います。</p>	環境経済部
2月	市役所駐車場について	<p>自宅から市役所へ車で15分、バスでは2回乗り継いで1時間近くかかる。車で行くことが多いが、駐車スペースが少ななかなかなか停められず、仕方なく帰ることがある。</p> <p>市役所は決してアクセスがよい場所ではないため、車で来る方が多く、同じように停められずに帰る方も多数いる。駐車スペースを拡大してほしい。</p>	<p>この2月16日から3月15日までの間は、確定申告期間中であり、特に混雑している期間であり来庁者の方にご迷惑をおかけしております。</p> <p>この間、来客用の駐車スペースを一部増やし約90台分を確保したとごでございますので、今のところ、さらに増やす予定はいたしておりません。</p> <p>来庁者用の駐車スペースは、庁舎西側と庁舎北側、道路を挟んだ北側に第二駐車場並びに庁舎南西部に分庁舎(上下水道部)に駐車場がございます。北側の第二駐車場と庁舎南西部の分庁舎(上下水道部)に駐車場が比較的空いていることがございますので、ご利用いただけたらと考えております。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。</p>	総務部

「市政運営・その他」について

P3

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
3月	八幡市産米の地産地消について	<p>八幡市地産地消推進計画のロゴマークには特産品として「米、筍、梨」が描かれている。筍、梨はその季節に市民が気軽に買える施設を容易に目にする事が出来る。しかし、八幡市産の米はどこで買えるか知られていない。</p> <p>八幡市産米を気軽に直売できる施設がほとんどなく、啓発も不十分。具体的には、米の品評会などではどうか。八幡市農業再生協議会でも意見させてもらった。地産地消を進め意欲ある農家の増加につながる案を農業振興課にも提出したので市長に説明させて頂きたい。また、八幡市地産地消推進会議が定期的に開かれているなら、オブザーバー参加させてほしい。</p>	<p>本市では、平成22年度に八幡市地産地消推進計画を策定し、地産地消ロゴマークを入れたのぼり旗を四季彩館内の農産物直売所やふれあい市、スーパーのインショップ型直売所に設置、また農産物品評会・即売会などを通じ啓発をしてまいりました。</p> <p>米に関しまして、京都府やJA京都やましろ、山城管内の12市町村などで行く「山城産米改善運動推進本部」では、JAを通じ各地域の農産祭や農産物直売所において山城産新米の試食・販売を進め消費拡大に努めております。「八幡市産米」につきましては、市内学校給食や四季彩館内レストランで利用されている状況でございます。</p> <p>しかし、JA出荷を除いた各農家からの流通については、把握できない状況でございます。</p> <p>また、お米の品評会を開催して八幡市産米の啓発・PRすることは良い方法と考えますが、開催場所や審査体制等今後の検討課題であると考えております。</p> <p>なお、地産地消推進計画につきましては、庁内の関係部署からなる地産地消推進委員会が中心となり食育とともに推進していくとしておりますことから、会議への一般参加につきましては、現在のところ考えておりませんのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	環境経済部
3月	市の花「皐月」について	<p>八幡市の花「皐月」の季節がやってくる。八幡市の花を設定された昭和40～50年代のサツキブームも去り、軒先にサツキ鉢が積置かれているのをみるとさみしくなる。市民で八幡市の花が皐月であることをご存じない方も大勢いらっしゃる。</p> <p>そこで、皐月の5月の間だけでも市役所の玄関付近にサツキを2～3鉢置いて市民に八幡市の花を楽しんで頂いてはどうかと思う。広報紙等で募集されたらどうか。</p>	<p>ご提案いただいたように、さつきの花が咲く時期に市役所玄関などにさつきがありますと、さぞ華やかになり、来庁される方の心も和むことと存じます。</p> <p>過日、お電話で設営や管理(手入れ等)関係につきまして、色々とお話をさせて頂きましたことを踏まえ、検討をさせて頂きましたが、枯らしてしまう可能性や持ち帰る人がおられたり、花、枝に触れ、枝を折られてしまう可能性もございます。</p> <p>心温まるともありがたいご提案でございますが、今回はお断りさせて頂きたいと考えております。申し訳ございません。</p> <p>市の花が「さつき」であることは、これからも機会がある度に市民への周知に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>市の花である「さつき」を大切に思っておられる市民の方がおられることに感謝いたします。</p>	総務部
3月	観光案内表示について	<p>市役所外壁に設置の観光案内図の中で、石清水八幡宮の写真に添えた案内文が「重要文化財」の表示のままになっている(3/25現在)。写真の差し替えには時間もかかると思うが、せめてステッカーで表示を変更してはどうか。</p>	<p>ご指摘いただきました市役所西側の観光案内表示板については、改修を検討いたしますが、時間がかかりますことから、シール等で応急対応するよう担当課(商工観光課)に指示いたしました。</p>	環境経済部