

「市政運営・その他」について

P1

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
5月	日本遺産「流れ橋&浜茶」のPRについて	<p>流れ橋見物のお客さんが終日絶えることなしにおおげさでなく1,000人位(ほとんど八幡側から)は訪れている。本当に凄い人出だった。</p> <p>尋ねられることもあり、何度も何度も「八幡の茶」「流れ橋」「日本遺産」「八幡の観光」のことなど、ガイドをした。背割りの桜に30万人弱、流れ橋・浜茶景観にこれほど人が訪れるのは大自然が織りなすスチュエーションに感動を受けるからだと思う。そこで、この八幡の流れ橋・浜茶(日本遺産)をPRする表示宣伝版(写真入り)を、1日も早くぜひ設置してほしい。故郷の、八幡の誇りである。訪ねる多くの人に知ってもらい、リポートしてくれる人に次は、市内の観光スポットとネットして散策して貰おう。</p>	<p>市では、国の日本遺産魅力発信推進事業を活用いたしまして、四季彩館本館出入口と四季彩館東側の出入口付近及び四季彩館から流れ橋に向かう道程にあるトイレ付近の計3カ所に、日本遺産をPRする案内板や解説板を平成28年3月に設置したところでございます。</p> <p>市といたしましても、さらなる日本遺産のPRが必要であると認識しており、現在設置されている看板に加えて、府道京都八幡木津自転車道(サイクリングロード)の流れ橋近くにある看板を使用できるよう、所有者である淀川河川事務所と調整を進めているところでございます。</p>	環境経済部
7月	子ども用ミニトイレについて	<p>子ども用のミニトイレ、もしくは補助便座がなく、大変困った。設置をお願いしたい。</p>	<p>ご要望のありました「子ども用ミニトイレ」についてですが、市庁舎は老朽化が進むとともに手狭となっており、トイレの増設や改修は困難な状況にあると考えております。</p> <p>このようなことから、現在ございます多目的トイレに幼児用の補助便座を配置するなどの方法を検討したいと考えております。</p> <p>配置いたしました際には、ご利用いただきたいと存じます。</p>	総務部
9月	八幡市駅前について	<p>先日、久しぶりに八幡市駅に行ったが賑やかさが全くない。折角、石清水八幡宮の10棟が国宝になった割には閑散として寂しすぎる。もっと、府内や県外からの来客者が楽しみに来られるような案はないのか？伏見稲荷などは、いつも活気があってワクワク感がある。遠くて辺鄙などにある「四季彩館」などを駅前に持ってくると、もっと賑やかになっていいと思う。駅前は、全くやる気のなさを感じられる。</p>	<p>いただきましたご意見につきまして、国宝にふさわしい駅前の状況かと言われれば、おっしゃるとおりであると思えます。</p> <p>現在、どのようにすべきか、観光のまちづくりについて「八幡市駅前整備等観光まちづくり構想ワーキンググループ」で議論をすることとしているところです。市としましては、橋本駅前の整備をしてからと考えておりましたのを、“八幡市駅前も”として取り組もうとしているところです。残念ながら予算も関係しますことから、今年度は「構想」を練ることとしています。</p> <p>パブリックコメントなどでご意見を賜れば幸いです。</p>	政策推進部
11月	駐車場について	<p>駐車場の幅が狭すぎて、とても停めにくい。車1台分、幅を広げてほしい。</p>	<p>ご要望のありました「駐車スペースの拡幅」についてでございますが、市役所の来庁者用駐車場は十分な台数を確保しているとは言いがたく、車1台の駐車幅を広げるとなると駐車台数が現状より少なくなります。</p> <p>近年、車で来庁される方が多く、駐車台数を増やすよう要望をいただいているところでございますので、当面は現状のままとさせていただきますと考えております。</p>	総務部

「市政運営・その他」について

P2

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
12月	山柴公民館について	再生ゴミを持ち込む事が出来ないほど、山柴公民館前の駐車場に車がギッシリ止めてあり、人がやっと通れるぐらいである。特に木曜日。催しの申請受付時に制限等を設けることを検討してほしい。	公民館を所管する教育委員会に確認いたしましたところ、曜日によりましてはサークル等で公民館を利用される方が大変多いときがあり、駐車場が利用者の車で混雑する場合がありますとのことで、今後は公民館を利用される方に乗り合い等で駐車台数を減らしていただくようお願いするとともに、公民館職員には駐車場の利用状況に注意を配るよう指導するとのことでした。	教育部
12月	道の駅について	国道1号線沿いに「道の駅」を作れば、農業振興にもなり、市民の交流拠点になるのではないかと。	「道の駅を」とのご意見につきましては、本市も以前、検討したところですが、「道の駅」の整備の大きな目的の一つに、長距離移動をするドライバーの「休憩機能」があり、本市は多くの商業施設を沿道に有する国道一号線が通り、また、京都・大阪という大都市の中間に位置していることから、「道の駅」の整備は難しいということになりました。 それでは、川の駅的なものはどうかということを検討するなかで、本市を訪れていただいた方に対しましては、気軽に立ち寄りもらえるよう、上津屋地区に交流拠点施設「やわた流れ橋交流プラザ『四季彩館』」を整備することといたしました。現在では、「農産物直売所」も設置したところですが。	都市整備部
2月	職員について	腕組みしながら人に対応するとは、何様だ。	今後も市民の皆様をはじめとしたお客様に不快感を持たれないよう努め、市民サービスの向上を図ってまいりたいと考えております。また今回の件に関しまして、可能でしたら、該当当局をお教えいただきたく思います。厳重に注意するとともに、指導させていただきます。	総務部
2月	身分証明書について	高齢のため、運転免許証の更新をやめた。それまで免許証は身分証明のために持っていたが、有効期限切れのものは無効と言われ、市役所でそれに代わる身分証明できるものをもらえないかと申し出たところ、免許証自体の有効期限内でしか発行できないと言われ、困っている。免許証に代わる身分証明の可能なものを発行してもらえないか。	ご質問の運転免許証に代わる公的な本人証明(身分証明)ですが、マイナンバー(個人番号)カードがございます。以下、マイナンバーカードの交付についてご説明いたします。 一昨年(平成27年)の11月から12月ごろ、ご自宅に「通知カード」と「個人番号カード交付申請書」が簡易書留で届いているかと思えます。この「個人番号カード交付申請書」を活用してマイナンバーカードの交付申請を行います。なお、「通知カード」にはマイクロシン加工を施しておりますので、数回折り返して、ていねいに切り離し、大切に保管してください。 マイナンバーカードの申請は、「個人番号カード交付申請書」に必要事項をご記入いただき、顔写真を貼り付け、同封の封筒で交付申請を行っていただくこととなります。そのほか、パソコンやスマートフォン、まちなかの証明写真機からも申請ができます。 マイナンバーカードは、総務省所管の専門機関(地方公共団体情報システム機構)で作成され、カードが市に届きましたら交付通知を郵送いたします。なお、申請費用は無料でカードを交付させていただいておりますので、ご検討の上、申請していただければと思います。 ご不明な点がございましたら、担当の市民課までお問い合わせ頂きますようお願いいたします。	市民部

「市政運営・その他」について

P3

受付月	題名	内容	回答要約	
3月	裁判保険制度の設立について	裁判などの訴訟費用を保証する保険制度。誰でもが、裁判を受けられるようにするために。事件や事故に巻き込まれたときに。	<p>申し訳ありませんが、市として裁判保険制度を作ってはという趣旨では、以下の理由により現在考えておりません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 今までは、法的問題の処理ということでの相談につきましては、弁護士相談や司法書士相談等、費用負担としては、法テラスでの法律扶助があると理解しています。 2. また、個別の訴訟対処は、それぞれの保険がありますし、2013年からは、ある範囲のトラブルにも対応した単独型弁護士保険も登場しました。 	政策推進部