

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
5月	防犯カメラ設置について	<p>橋本東原で不審者が現れ、女兒が連れて行かれそうになった事件が発生した。まだ明るい時間帯の犯行に、衝撃を受けている。</p> <p>子どもたちの安心・安全のため、自分の仕事は明るい時間に帰れるよう、退社時間を早めるなど、最大限努力しているつもりである。</p> <p>今回の事件をきっかけに、子どもたちの安全のため、これ以上どうしたらいいのかと悩んでいる。</p> <p>事件後、警察、先生、地域のボランティアの方が見回りを強化してくださっていて大変感謝しているが、しばらくの間であると覚悟している。近隣の方々の不安を少しでも軽減するため、防犯カメラの設置を要望する。</p>	<p>八幡市では、防犯カメラ設置事業を平成24年度から実施しています。今年度においても15台の設置を予定しており、設置場所については、地元自治会からの要望に基づき、八幡警察署と協議の上、決定しています。</p> <p>本件についても、周辺住民の同意が必要です。地元自治会を通じて、「防犯カメラ設置要望書」を提出していただくこととなりますが、出されました要望書の中から、八幡警察署と協議並びに周囲の同意状況を勘案し、設置場所を検討いたします。</p>	総務部
6月	職員の対応について	<p>今は高齢社会で老人が多くなっているため、市役所職員にお願いしたい。</p> <p>老人への対応時(特に電話)にはゆっくりとはっきりと話してほしい。年寄りには耳が遠く聞き取りにくくなっていますので、早口は謹んで下さい。職員全員に徹底をお願いしたい。</p>	<p>この度は、職員から不快な対応を受けられたとのこと、大変申し訳ございません。</p> <p>ご意見をいただきました高齢者への対応については、全職員に向けて周知するよう指示いたしました。</p> <p>今後もお気づきの点があれば、ご指摘いただき、改めるなかで市民サービスの向上を図ってまいりたいと考えておりますので、よろしく申し上げます。</p>	総務部
7月	ご意見たまたま箱について	<p>ご意見たまたま箱を市役所以外にも設置し、意見を書きやすくしてもらいたい。(子供などはそんなに市役所に行かないから。)</p>	<p>ご意見は市長が直接見るものなので、色々なところには置けません。その代わりに、手紙やメールで受付けています。</p>	政策推進部
8月	元橋本遊郭の建造物について	<p>インターネットで橋本遊郭探訪のブログなどをみて、改めて橋本駅周辺を歩いてみた。昔と比べ建物も替わっていたが、まだ昔の意匠を残す建物が残っていた。鯉や兔の欄間や窓の格子など一見の価値があった。内部にもいろいろな意匠が残っている家もあるようで、このままではいずれなくなるだろうから景観保存する方法はないだろうか。マニア向けの観光地になるのではないか。</p>	<p>本市では、昨年2月に国宝指定された石清水八幡宮をはじめ、桜並木が有名な三川合流域背割堤、松花堂庭園、流れ橋など、豊かな自然や歴史・文化を有し、多くの方に訪れていただいております。</p> <p>ご指摘の件については、私ももったいないと思っているのですが、活用となると個人の財産であること、更にまちづくりとはどのように進めるのかなど課題が多く、当面は駅前の整備を考えていくこととしております。</p>	環境経済部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
10月	ホームページについて	八幡市役所のホームページで営業時間や手続きについて調べたいのですが、トップ画面を見ても全然わからないので、まず、トップ画面を開いたら場所、営業時間、各種手続きが一目でわかるようにしてもらいたいです。	市のホームページでは、トップページに「くらし」「健康・福祉」「子育て・教育」「観光・産業」「市政情報」の項目や「いざというときに」に「便利情報」などの区分を設けております。また、検索機能もご使用いただき、お探しの項目を探していただければと考えております。「市政情報」の中の「市内の施設」の項目に施設の一覧を表示しておりますが、ご要望の項目が網羅されておらず、ページを探しにくいかもしれません。ホームページの機能に限度もありますが、市民の皆様のお声もお聞きしながら少しでも見やすいページ作りをしていきたいと考えております。今後も、他にご意見がございましたらお寄せいただきたいと思います。	政策推進部
10月	ウォータークーラーについて	飲み水の設備を置いて欲しい	市役所本庁舎では、建設時よりウォータークーラーを設置しておりましたが、利用者がほとんどおられなくなり、衛生面での管理も困難なため、撤去した経過がございます。近年、気象状況も変化してきておりますので、市民の皆様の声もお聞きしながら、どのような方法があるか調査することも必要かと考えております。	総務部
11月	時間外勤務時の節電について	市役所で残業とかで電気が煌々とついているが、使っていない場所はなるべく電気を消して節約を心掛けていただきたい。	早速、庁舎管理の担当にご意見を踏まえ指示いたしました。閉庁日に出勤している者には、遠慮して明らかに照度が不足していると思われる状況なので、点灯するよう指示している時もありますが、作業範囲を超えていることはないか、私も帰庁時に注意してまいります。	総務部
12月	身体障害者用駐車スペースについて	身体障害者用のスペースにおそらく健常者と思われる車が駐車されている。身体障害者が駐車したくてもできない。市役所の担当者は、個人のモラルに委ねているというようなことを言っていたが、職務怠慢である。具体的な抑止効果のある策を考えてほしい。	市役所では、設置が義務づけられている「車いす使用者用駐車施設」と兼ねまして「思いやり駐車区画」を設けており、身体以外で障がいのある方やご病気、おけがをされている方、また高齢者や妊産婦など、様々な理由で配慮が必要な方の駐車スペースを確保し、利用者の方にご協力を求めているところです。身体障害者のためにもう少し配慮するようにとの思いで市の担当者に申し出て下さったかと思いますが、見た目では配慮の要否がわかりにくい方など多いと思いますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	総務部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
12月	市民葬儀制度について	市民が亡くなった時の葬儀について、全国の大きな都市では市民葬という遺族の負担を軽くする制度がある。八幡市ではこれがなく、家族が亡くなった時、葬儀社に120万円という多額の請求をされ支払ったが、これでは遺族の先行きに不安がある。市民葬制度を作って遺族の負担を軽くしてほしい。	ご提案の市民葬制度につきましては、ご指摘のとおり市にはございません。 八幡市が町の時代の一時期に町が祭壇を購入し、お貸ししたことがありますが、当該祭壇の劣化に伴い、取りやめたと聞いております。 現在は、旧集落単位で葬儀社等と契約し、一定額で葬儀を行うことをされている他は、個人にまかされている状況と承知しております。 私自身、現時点では市民葬がどのようなかを正直存じ上げませんので、判断のしようがありませんが、本市で葬儀場(火葬場を含む)を有していないことから取り組むのは困難と考えています。 ただし、葬儀にかかる費用の明確化ということもご意見のうちに含まれていると推察されますので、この点は研究してまいりたいと考えております。	環境経済部
2月	エジソン記念館構想について	新聞で構想の記事があった。エジソンがらみで友好都市があることは知らなかったが、八幡の竹が職の電球に利用されていることで記念館構想が理解できる。「はこもの」だけでなく本質の竹林を主体にしていきたい。八幡の竹林の現状は「筍農家さん」のご苦労で整備されているところは多くあるが、放置された竹林も多々見られるのが現状である。 旧街道の景観形成が「塀、路床、照明」とならぬよう、将来竹林は何処にある？というような状況にならぬようお願いし、「整備され、木漏れ日の竹林を見渡す施設」を望む。	エジソン記念館の設置にご理解いただきありがとうございます。これにつきましては、以前、京都男山エジソン協会がお取り組みになっており、一度中断していたものを再度取り組む方向で検討しようというものです。 次に、ご提案の竹林につきましては、放置竹林は、市内のNPO法人が所有者の依頼ないし了解を得て一部整備をされているものを除けば、全て所有者個人の負担にて維持されています。今後、農家の高齢化にともない放置竹林化するところも出てくることは考えられます。 しかし、基本は農地としてある程度の収入が得られることが前提と思っています。私も筍農家ですが、調整区域では、ある程度維持できるのではないかと考えています。 ご提言の「整備され、木漏れ日の竹林を見渡す施設」ですが、現在は計画はなく、石清水八幡宮周辺や美濃山周辺、円福寺周辺などで楽しんで頂ければ幸いです。	政策推進部
2月	市役所トイレについて	市役所のトイレの場所と洋式トイレに変更してほしい。新しく建立するであれば、トイレ、水廻りは女性の意見を聞いて欲しい。 今でも足の悪い老人が多いので和式は使えない。また、現在ほどこの家も洋式なので子供には和式は辛い。学校のトイレも洋式にしてやってほしい。	市役所本庁舎は、耐震性能等の関係で建替えを計画しております。今年度は基本的な計画を策定しているところで、詳細については、これから検討していくこととなります。 トイレの洋式化をはじめ、女性や幅広い世代の方のご意見も聞きながら進めてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、学校のトイレにつきましては、学校により差がございますが、全体の洋式化率は約45%となっております。今後も校舎の大規模改修等に合わせてトイレの改修も行う予定をしております。	総務部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
3月	八幡市歌について	<p>八幡市歌を1番から3番まで流してほしい。一日に何度も聞こえるようお願いしたい。</p> <p>例えば、①防災無線の「ふるさと」の代わりに流す。②観光客用に背割堤で流す。</p>	<p>八幡市歌は、市制施行の記念式典や市民文化祭などの行事の際に流したり、合唱していただいたりしております。お感じのように耳にすることが少ないのかもしれませんが、引き続き行事等で可能な範囲で使用できればと考えています。</p> <p>なお、例示いただいております、防災行政無線に関しましては、現在流しております「ふるさと」が定着してきたところですので、今後の検討課題とさせていただきます。</p>	政策推進部
3月	背割堤について	<p>背割堤が近年急激に人気になり、今年は100万人にも達する勢いでどんどん人気になる背割堤は市にとってビックビジネス。ホームページを拝見し、去年10件ほどの屋台が今年は30件になり市が市内の誘致を行ったと思っていたが、さくらであい館も市のものでなく、場所代も市は貰っていないと聞いた。このようなビックビジネスを安全管理だけで終わらせていいのか。税収入に繋げてほしい。案①:商工会に入っていない市内の企業も出店可能にする。案②:臨時職員を雇い市が名産品を使用した屋台を出展。案③:大手企業の誘致。案④:少し離れた別会場イベント実施。このような案を募集してはどうか。</p>	<p>背割堤さくらまつりの開催について、今回より国・京都府・八幡市を含む関係機関により「背割堤さくらまつり実行委員会」を立ち上げ運営を行っています</p> <p>この委員会は、今後もより多くの来場者の受け皿となるよう、継続的にまつりを運営するために立ち上げたもので、収支等について実行委員会で管理運用しているため八幡市の収入に直結するものではありません。</p> <p>来年以降もより魅力あるイベントとして成長させるべく様々なアイデアを出し合い、今回いただいた意見についても実行委員会に提案させていただくとともに、さくらまつりに限らず市内の周遊観光に注力し、本誌の観光振興に繋げていきたいと考えています。</p>	環境経済部
3月	さくらまつり駐車場閉鎖について	<p>桜まつりで駐車場閉鎖するなら早くから貼りだして、駅にも閉鎖中の看板を立てるべき。先ほど封鎖されかかっているし、人でまともに進めないし、停まられないしで、大変な目にあった。</p>	<p>交通渋滞等も発生し、近隣の皆様をはじめ、ご迷惑をおかけすることもあったため、今年から背割堤さくらまつりの実施主体となった実行委員会での話し合いの中で、昨年まで設けていた臨時駐車場や市営駐車場を中止し、公共交通機関でのご来場をお願いすることとなりました。</p> <p>初めての取り組みであり、ご不便をおかけしたかたも多くいらっしゃるかと存じます。駐車場閉鎖等については、予告看板を16か所に設置し、市の広報紙・ホームページでの広報、配布したチラシ、駅・電車内のチラシやポスターのほか、マスコミ等にもお願いし、3月上旬から順次、周知をお願いしてきたところです。</p>	環境経済部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
3月	背割花見客によるゴミについて	<p>八幡市駅から背割に向かう途中の駐輪場近くで賃貸物件の管理などを行っているが、自販機のゴミ箱が花見客のゴミでいっぱいになり、管理している駐車場のスロープにもゴミが転がっている。桜の開花情報などを提供し、祭なども観光協会と共催するのであれば、ゴミも責任を持って対応して下さい。</p> <p>出店なども出すのであれば、ゴミになるような容器にポテトなどを入れて売らせないで下さい。何らかの対応をしないのであれば、来年の開催にもそれなりの問題になる。簡単に想像できることであり、観光客を呼ぶ割には対応が無さすぎると思う。</p>	<p>背割堤の桜は、各方面で話題にさせていただいたこともあり、多くの観光客の皆様で賑わい、関西でも有数の花見スポットとなっております。反面、ご指摘のようにゴミの投棄などの問題が発生しております。</p> <p>担当課に状況を確認したところ、ゴミの不法投棄について具体的な対応はできておりませんでした。ご指摘から市職員により速やかに回収するように努めてまいりましたが、近隣の方々にはご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>背割堤会場では、ゴミの持ち帰りを促す掲示板を増設するとともに、来場客へのアナウンスの回数も増やすようにしました。また、市営駐車場周辺に市職員による交通整理とともに、ゴミのポイ捨てに関する注意喚起を行うことで、マナー向上の啓発に努めてまいりました。</p> <p>今後も早期の啓発や対応に努めてまいります。</p>	環境経済部