

# 1 2 市 民 生 活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

令和2年度

(単位：件)

品目	内 容	受 付 件 数	う ち 苦 情 件 数	安 全 衛 生	品 質 機 能	役 務 品 質	法 規 基 準	価 格 料 金	計 量 目 的	表 示 広 告	販 売 方 法	契 約 解 約	接 客 対 応	包 装 容 器	施 設 設 備	買 物 相 談	生 活 知 識	そ の 他	合 計
商 品	商 品 一 般	81	76	2	-	-	-	-	1	58	39	-	-	-	-	-	2	-	102
	食 料 品	39	37	2	8	-	3	-	2	27	32	6	-	-	-	-	-	-	80
	住 居 品	24	21	3	11	1	1	-	1	6	11	8	-	-	-	-	-	-	42
	光 熱 水 品	7	7	-	2	-	-	-	1	1	5	1	-	-	-	-	-	-	10
	被 服 品	26	26	-	7	-	2	-	1	19	21	1	-	-	-	-	-	-	51
	保 健 衛 生 品	53	51	4	13	-	2	-	3	35	36	7	-	-	-	-	1	-	101
	教 養 娛 楽 品	50	50	2	14	-	2	-	2	24	43	8	-	-	-	-	-	-	95
	車 両 ・ 乗 物	6	6	1	4	-	1	-	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	12
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	17	13	-	4	2	1	-	2	3	13	1	-	-	-	-	-	-	27
	他 の 商 品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
役 務 (サ ー ビ ス)	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	16	15	2	3	2	3	-	-	-	11	4	-	-	-	-	-	1	26
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	21	14	-	1	1	7	-	-	10	14	1	-	1	2	1	-	-	38
	修 理 ・ 補 修	10	9	-	1	1	2	-	1	1	5	2	-	-	-	1	-	-	14
	管 理 ・ 保 管	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
	役 務 一 般	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	30	26	-	-	1	4	-	2	9	25	2	-	-	-	-	-	-	43
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	90	87	4	9	1	7	-	3	37	74	9	-	-	-	-	-	-	144
	教 育 サ ー ビ ス	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	14	13	1	1	2	-	-	-	3	12	3	-	-	-	-	-	-	22
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	26	21	1	2	3	2	-	1	10	8	5	-	-	-	-	-	-	33
他 の 役 務	45	43	1	2	1	4	-	-	27	31	4	-	-	-	-	-	-	70	
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	3	3	-	-	1	-	-	-	3	3	1	-	-	-	-	-	-	8	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	10	6	-	-	2	-	-	-	7	1	1	-	-	-	-	1	1	13	
他 の 相 談	33	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
合 計	605	551	23	83	18	42	-	21	282	388	67	-	1	2	6	4	-	937	

(注) 受付件数の内容は、重複相談あり。

資料：生活情報センター

## [証明発行]

## 2. 諸証明等の交付件数

(単位：件)

区 分	年 度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	総 数		70,048	67,093	66,738	65,148
印 鑑 証 明		23,646	22,516	22,097	21,539	22,104
市 民 課 窓 口 交 付		19,165	18,056	17,768	17,286	17,580
(通 常 分)		18,651	17,520	17,282	16,769	17,212
(金 曜 夜 間)		514	536	486	517	368
郵 送 交 付		-	-	-	-	-
男 山 窓 口 交 付		2,103	1,992	1,723	1,650	1,559
橋 本 窓 口 交 付		763	732	710	682	565
東 部 窓 口 交 付		379	347	320	315	288
美 濃 山 窓 口 交 付		1,161	1,072	1,135	930	1,006
コ ン ビ ニ 交 付		75	317	441	676	1,106
住 民 票		35,446	34,027	33,227	32,505	31,316
市 民 課 窓 口 交 付		26,378	25,320	24,561	23,689	22,461
(通 常 分)		25,906	24,861	24,163	23,236	22,120
(金 曜 夜 間)		472	459	398	453	341
郵 送 交 付		4,016	3,571	3,369	3,676	3,226
男 山 窓 口 交 付		2,639	2,627	2,441	2,273	2,172
橋 本 窓 口 交 付		872	826	891	811	691
東 部 窓 口 交 付		214	167	171	151	235
美 濃 山 窓 口 交 付		1,218	1,187	1,251	1,123	1,046
コ ン ビ ニ 交 付		109	329	543	782	1,485
戸 籍 謄 抄 本		9,668	9,210	9,813	9,796	8,807
市 民 課 窓 口 交 付		7,025	6,754	6,969	6,952	6,122
(通 常 分)		6,899	6,648	6,860	6,823	6,057
(金 曜 夜 間)		126	106	109	129	65
郵 送 交 付		1,919	1,689	1,993	2,013	1,987
男 山 窓 口 交 付		342	352	343	353	291
橋 本 窓 口 交 付		173	161	195	139	106
東 部 窓 口 交 付		41	63	63	62	36
美 濃 山 窓 口 交 付		160	170	170	179	119
コ ン ビ ニ 交 付		8	21	80	98	146
各 種 証 明		1,288	1,340	1,601	1,308	2,948
市 民 課 窓 口 交 付		1,183	1,219	1,482	1,198	2,563
(通 常 分)		1,170	1,218	1,478	1,197	2,546
(金 曜 夜 間)		13	1	4	1	17
郵 送 交 付		38	41	40	29	41
男 山 窓 口 交 付		50	59	58	64	239
橋 本 窓 口 交 付		8	9	9	7	31
東 部 窓 口 交 付		-	-	-	-	9
美 濃 山 窓 口 交 付		9	12	12	10	65

資料：市民課

## [情報公開]

## 3. 情報公開請求の件数および処理状況

(単位：件)

区分 年度	請求 件数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		非開示		
		全部開示	部分開示			
平成28年度	328	236	91	-	1	-
29	303	223	78	-	1	1
30	425	354	67	2	2	-
令和元年度	297	219	46	17	12	3
2	340	249	68	8	15	-

資料：市民協働推進課

## 4. 自己情報開示請求の件数および処理状況

(単位：件)

区分 年度	請求 件数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		非開示		
		全部開示	部分開示			
平成28年度	9	1	3	-	5	-
29	14	7	4	-	3	-
30	15	3	6	-	6	-
令和元年度	10	2	7	-	1	-
2	12	2	7	-	3	-

資料：市民協働推進課