

承諾書

八幡市長 様

シルバーライフラインシステム設置事業委託事業者 様

私は、八幡市シルバーライフラインシステム事業の実施に際し、下記の回線に関する事項について承諾し、市および委託事業者に対し、苦情または損害賠償を申し立てることはいたしません。

1 設置に関する事項

通報発信装置（以下、「装置」という。）設置時に行うシルバーライフラインシステム受信センター（以下、「受信センター」という。）との通信テストに不具合が生じた場合は、装置の設置を中止します。

2 シルバーライフラインシステム利用に関する事項

停電、通信会社の不具合等による不通報や音声不良等、不具合により通常のサービスが提供されない場合があります。

【固定型利用者のみ】

NTTアナログ電話回線以外の電話回線を利用した場合に発生する不具合について、貴市および委託事業者に対し、苦情または損害賠償を申し立てることはいたしません。

なお、私が使用する電話回線は次のとおりです。 (※下記該当項目を○で囲む。)

通信会社名	回線種別
NTT	アナログ・光・ISDN・ADSL その他（ ）
KDDI	
ソフトバンクテレコム	
ケイ・オプティコム（eo 光）	
その他（ ）	

承諾日 年 月 日
(利用者) 住 所 八幡市

氏 名

(緊急連絡先代表者) 住 所

氏 名 続柄

※この承諾書は、八幡市とシルバーライフラインシステム設置事業委託事業者の両者が保管します。