

1 2 市 民 生 活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

令和6年度

(単位：件)

内 容		受 付 件 数	う ち 苦 情 件 数	安 全 ・ 衛 生	品 質 ・ 機 能	役 務 品 質	法 規 ・ 基 準	価 格 ・ 料 金	計 量 ・ 量 目	表 示 ・ 広 告	販 売 方 法	契 約 ・ 解 約	接 客 対 応	包 装 ・ 容 器	施 設 ・ 設 備	買 物 相 談	生 活 知 識	そ の 他	合 計	
品 目																				
商 品	商 品 一 般	55	42	3	-	1	2	-	-	29	23	2	-	-	-	-	-	4	64	
	食 料 品	39	32	3	3	1	2	-	5	28	31	3	-	-	-	-	-	1	77	
	住 居 品	14	13	1	6	-	-	-	-	5	9	2	-	-	-	-	-	1	24	
	光 熱 水 品	8	4	-	-	-	2	-	-	2	5	1	-	-	-	-	-	-	10	
	被 服 品	18	17	-	3	-	2	-	1	13	12	1	-	-	-	-	-	-	32	
	保 健 衛 生 品	57	55	3	7	-	4	-	6	37	54	1	-	-	-	-	-	-	112	
	教 養 娛 楽 品	31	27	-	7	-	2	-	5	16	17	1	-	-	-	-	-	-	48	
	車 両 ・ 乗 物	7	6	-	2	1	-	-	-	1	7	2	-	-	-	-	-	-	13	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	22	16	-	4	-	2	-	-	12	14	-	-	1	-	-	-	-	33	
他 の 商 品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
役 務 （ サ ー ビ ス ）	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	
	レンタル・リース・賃借	13	12	2	3	3	3	-	-	1	13	-	-	-	-	-	-	-	25	
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	27	24	-	10	-	3	-	-	13	20	5	-	-	1	-	-	-	52	
	修 理 ・ 補 修	16	14	1	2	-	8	-	-	6	8	-	-	-	-	-	-	-	25	
	管 理 ・ 保 管	4	3	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	4	
	役 務 一 般	5	4	-	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	6	
	金融・保険サービス	31	17	-	-	2	1	-	1	5	23	3	-	-	-	-	-	2	37	
	運輸・通信サービス	69	56	1	6	-	2	-	1	26	47	6	-	-	-	-	1	1	91	
	教 育 サ ー ビ ス	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
	教養・娯楽サービス	28	21	-	-	-	6	-	-	8	25	1	-	-	-	-	-	-	40	
	保健・福祉サービス	19	16	-	3	-	3	-	-	8	11	-	-	-	-	-	-	-	25	
	他 の 役 務	22	19	-	3	2	4	-	1	7	8	1	-	-	-	-	-	1	27	
	内職・副業・ねずみ講	4	4	-	-	-	1	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	7	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	5	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	1	6	
他 の 相 談		14	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計		510	412	14	60	10	47	-	20	222	342	32	-	1	1	1	11	761		

(注) 受付件数の内容は、重複相談あり。

資料：生活情報センター

〔証明発行〕

2. 諸証明等の交付件数

(単位：件)

区 分	年 度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
		数				
総	数	65,175	60,598	62,717	60,941	64,180
印 鑑 証 明		22,104	19,498	19,857	18,851	19,344
市 民 課 窓 口 交 付		17,580	14,707	14,213	11,013	10,459
(通 常 分)		17,212	14,353	14,213	11,013	10,459
(金 曜 夜 間)		368	354	－	－	－
郵 送 交 付		－	－	－	－	－
男 山 窓 口 交 付		1,559	1,350	1,309	922	782
橋 本 窓 口 交 付		565	530	510	363	365
東 部 窓 口 交 付		288	312	295	176	－
美 濃 山 窓 口 交 付		1,006	827	703	497	409
コ ン ビ ニ 交 付		1,106	1,772	2,827	5,880	7,329
住 民 票		31,316	30,806	31,285	30,332	30,308
市 民 課 窓 口 交 付		22,461	21,390	20,154	15,743	15,191
(通 常 分)		22,120	21,054	20,154	15,743	15,191
(金 曜 夜 間)		341	336	－	－	－
郵 送 交 付		3,226	3,294	3,358	3,513	3,548
男 山 窓 口 交 付		2,172	1,756	1,815	1,159	1,059
橋 本 窓 口 交 付		691	639	625	427	386
東 部 窓 口 交 付		235	193	142	84	－
美 濃 山 窓 口 交 付		1,046	922	906	615	489
コ ン ビ ニ 交 付		1,485	2,612	4,285	8,791	9,635
戸 籍 謄 抄 本		8,807	8,634	9,965	10,507	13,785
市 民 課 窓 口 交 付		6,122	5,856	6,796	6,320	10,506
(通 常 分)		6,057	5,773	6,796	6,320	10,506
(金 曜 夜 間)		65	83	－	－	－
郵 送 交 付		1,987	1,927	1,974	1,974	1,535
男 山 窓 口 交 付		291	264	302	260	191
橋 本 窓 口 交 付		106	123	119	134	104
東 部 窓 口 交 付		36	90	84	46	－
美 濃 山 窓 口 交 付		119	111	165	157	119
コ ン ビ ニ 交 付		146	263	525	1,616	1,330
各 種 証 明		2,948	1,660	1,610	1,251	743
市 民 課 窓 口 交 付		2,563	1,517	1,486	1,167	666
(通 常 分)		2,546	1,511	1,486	1,167	666
(金 曜 夜 間)		17	6	－	－	－
郵 送 交 付		41	25	37	35	36
男 山 窓 口 交 付		239	80	67	34	30
橋 本 窓 口 交 付		31	16	11	6	6
東 部 窓 口 交 付		9	2	－	－	－
美 濃 山 窓 口 交 付		65	20	9	9	5

資料：市民課

[情報公開]

3. 情報公開請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		不開示		
		全部開示	部分開示			
令和2年度	340	249	68	8	15	－
3	351	285	47	8	11	－
4	325	258	43	10	14	－
5	370	287	64	6	13	－
6	269	234	24	3	8	－

資料：市民協働推進課

4. 保有個人情報開示請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		不開示		
		全部開示	部分開示			
令和2年度	12	2	7	－	3	－
3	6	－	6	－	－	－
4	8	－	8	－	－	－
5	7	－	7	－	－	－
6	21	6	13	2	－	－

資料：市民協働推進課