

2次実験版(案)

道しるべ 移動サービス (オンデマンド交通)

第2次実証実験時での利用者アンケート (案)

NPO法人 道しるべ

- 利用日: 月 日 ● 利用時間: 時 分 ~ 時 分
● 乗車地: 降車地: ● 利用経路: 往路 / 復路
● 性別: 男性 / 女性 ● 年齢: 歳代

1、今回の移動サービスは、どういった経過でお知りになりましたか?

- ・自治会の回覧 ・同広報板 ・知り合いから ・説明会 ・ビラ ・その他

2、今回の利用の目的(行先)は?

- ・公共施設 ・会合 ・銀行 ・病院 ・買い物 ・サークル ・その他

3、今までは、どういった方法で外出されておりましたか?

- ・自動車を運転 ・家族による送迎 ・徒歩 ・自転車 か バイク ・京阪バス
・コミバス ・タクシー ・京阪電車 ・その他

4、利用した自動車について

小さ過ぎ やや 適切 やや 大き過ぎ

5、運転手の接客対応は?

不満足 やや 普通 やや 満足

6、今回のご利用は、何回目ですか?

- ・初めて ・2回目 ・3回目 ・4回目 ・5回目 ・6回目 ・7回目 ・8回目以上

7、今回の利用時のご評価は?

不満足 やや 普通 やや 満足

8、7の設問で不満足(ややを含む)な部分は、どういった内容ですか?

- ・予約時の電話対応 ・予約確認時の電話対応 ・送迎時の時間精度 ・その他

9、乗り合い方式については?

- ・気にならない ・1人(1家族)での乗車が良い ・その時の条件次第

10、運行日については?

- ・平日(月~金)が良い ・土曜日の運行も必要
・祝日の運行も加えてほしい ・日曜日の運行も加えてほしい

11、本格的な運行時に有料化する場合、適切な運賃(円/人・乗車)は?

- ・ 300円 ・ 400円 ・ 500円 ・ 600円 ・ 600円 超

