

## 橋本地域オンデマンド運行の取り組みについて

### ●概要

主に、橋本地域の丘陵地や西山地域の住民が、高齢化により移動困難になっている状況を受け、その外出支援のために始まった取り組み。地域のNPO法人道しるべ(※)が中心となり、平成28年度からデマンド運行についての勉強会や住民アンケートなどを経て、令和2年3月に第1回目の実証実験を行った。

### ●これまでの経過

月 日	内 容
平成28年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デマンド運行に関する勉強会を実施（7回）</li> <li>・住民アンケートを実施</li> </ul>
令和元年10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO法人道しるべが中心となり、橋本地域オンデマンド交通推進実行委員会を結成</li> <li>・第1回実行委員会を開催</li> </ul>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回実行委員会を開催</li> </ul>
令和2年1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3回実行委員会を開催</li> </ul>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第4回実行委員会を開催</li> <li>・デマンド実証実験に向けた住民説明会を実施、会員登録の受付</li> </ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回デマンド実証実験（3/1～3/14）</li> <li>・デマンド運行に係る関係者会議（実証運行の結果報告）</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第5回実行委員会を開催</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デマンド運行に係る関係者会議（第2回実証運行に向けた勉強会）</li> </ul>

### ●第1回実証実験の結果について

期 間：令和2年3月1日～3月14日 ※日曜日を除く12日間

対 象：橋本栗ヶ谷、狩尾の住民

利用料：無料

利用数：29件

運転ボランティア：5名（自家用車持ち込み）

利用先：病院（12件）

買物（12件）

その他（美容院、サークル参加など）（5件）

課 題：既存交通機関（バス・タクシー）を圧迫しない方策が必要

●第2回実証実験について（案）

期 間：令和2年9月上旬～約3週間

対 象：橋本・西山地域

利用料：無料

利用先：橋本・西山全地域、路線バス等の特定停留所、市内の特定目的地

運転ボランティア：10名（自家用車持ち込み）

備 考：8月に同地域内で追加会員を募集

利用者にアンケート実施、結果を分析

今後の取り組み：複数回の実証実験を経て、有償による運行を目標とする

住民ニーズに合わせた持続性のある運行を目指す

既存のバスやタクシーを圧迫しない利用範囲を検討

※NPO法人道しるべとは・・・

高齢化する地域住民の助け合いの組織、平成24年5月に設立。

会員の知識と経験を活かし、家屋修理や庭木の剪定、困りごとや法律相談などを行ってきた。その一環として現在、移動支援サービス（デマンド運行）に取り組んでいる。