

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

令和4年度

(単位：件)

品目	内 容	受 付 件 数	う ち 苦 情 件 数	安 全 衛 生	品 質 機 能	役 務 品 質	法 規 基 準	価 格 料 金	計 量 目 的	表 示 広 告	販 売 方 法	契 約 解 約	接 客 対 応	包 装 容 器	施 設 設 備	買 物 相 談	生 活 知 識	そ の 他	合 計
商 品	商 品 一 般	75	64	1	1	-	1	-	4	49	30	1	-	-	-	-	1	88	
	食 料 品	31	25	1	5	-	-	-	-	23	24	6	-	-	-	-	-	59	
	住 居 品	28	24	3	7	1	2	-	4	14	16	4	-	-	-	1	-	52	
	光 熱 水 品	11	6	1	1	-	2	-	-	7	6	2	-	-	-	-	-	19	
	被 服 品	24	20	-	8	-	1	-	1	20	16	1	-	-	-	1	-	48	
	保 健 衛 生 品	51	47	1	2	-	4	-	5	43	43	5	-	-	-	-	-	103	
	教 養 娛 楽 品	33	30	-	9	-	1	-	4	24	27	4	-	-	-	1	-	70	
	車 両 ・ 乗 物	10	9	-	1	-	-	-	1	7	7	2	-	-	-	-	-	18	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	18	12	-	5	-	3	-	1	6	10	2	-	-	1	-	1	29	
	他 の 商 品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
役 務 (サ ー ビ ス)	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	3	3	-	1	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	5	
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	18	16	-	8	-	3	-	-	6	11	4	-	-	-	-	-	32	
	修 理 ・ 補 修	11	8	-	4	-	3	-	-	5	7	2	-	-	-	1	1	23	
	管 理 ・ 保 管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	役 務 一 般	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	28	22	-	1	2	1	-	1	7	23	2	-	-	-	1	2	40	
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	44	34	-	7	-	1	-	4	11	31	6	-	-	2	-	-	62	
	教 育 サ ー ビ ス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	27	24	-	-	-	1	-	2	21	23	-	-	-	-	-	-	47	
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	35	26	1	5	2	2	-	1	16	17	2	-	-	2	1	-	49	
	他 の 役 務	30	25	-	-	-	2	-	4	16	17	2	-	-	1	1	2	45	
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	14	14	-	-	-	1	-	1	12	11	1	-	-	-	-	-	26		
他 の 行 政 サ ー ビ ス	5	4	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	5		
他 の 相 談	20	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
合 計	518	418	8	66	5	28	-	33	291	325	48	-	-	6	7	7	824		

(注) 受付件数の内容は、重複相談あり。

資料：生活情報センター

[証明発行]

2. 諸証明等の交付件数

(単位：件)

区 分	年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
	数					
総		66,738	65,148	65,175	60,598	62,717
印鑑証明		22,097	21,539	22,104	19,498	19,857
市民課窓口交付		17,768	17,286	17,580	14,707	14,213
(通常分)		17,282	16,769	17,212	14,353	14,213
(金曜夜間)		486	517	368	354	-
郵送交付		-	-	-	-	-
男山窓口交付		1,723	1,650	1,559	1,350	1,309
橋本窓口交付		710	682	565	530	510
東部窓口交付		320	315	288	312	295
美濃山窓口交付		1,135	930	1,006	827	703
コンビニ交付		441	676	1,106	1,772	2,827
住民票		33,227	32,505	31,316	30,806	31,285
市民課窓口交付		24,561	23,689	22,461	21,390	20,154
(通常分)		24,163	23,236	22,120	21,054	20,154
(金曜夜間)		398	453	341	336	-
郵送交付		3,369	3,676	3,226	3,294	3,358
男山窓口交付		2,441	2,273	2,172	1,756	1,815
橋本窓口交付		891	811	691	639	625
東部窓口交付		171	151	235	193	142
美濃山窓口交付		1,251	1,123	1,046	922	906
コンビニ交付		543	782	1,485	2,612	4,285
戸籍謄抄本		9,813	9,796	8,807	8,634	9,965
市民課窓口交付		6,969	6,952	6,122	5,856	6,796
(通常分)		6,860	6,823	6,057	5,773	6,796
(金曜夜間)		109	129	65	83	-
郵送交付		1,993	2,013	1,987	1,927	1,974
男山窓口交付		343	353	291	264	302
橋本窓口交付		195	139	106	123	119
東部窓口交付		63	62	36	90	84
美濃山窓口交付		170	179	119	111	165
コンビニ交付		80	98	146	263	525
各種証明		1,601	1,308	2,948	1,660	1,610
市民課窓口交付		1,482	1,198	2,563	1,517	1,486
(通常分)		1,478	1,197	2,546	1,511	1,486
(金曜夜間)		4	1	17	6	-
郵送交付		40	29	41	25	37
男山窓口交付		58	64	239	80	67
橋本窓口交付		9	7	31	16	11
東部窓口交付		-	-	9	2	-
美濃山窓口交付		12	10	65	20	9

資料：市民課

[情報公開]

3. 情報公開請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		不 開 示		
		全部開示	部分開示			
平成30年度	425	354	67	2	2	-
令和元年度	297	219	46	17	12	3
2	340	249	68	8	15	-
3	351	285	47	8	11	-
4	325	258	43	10	14	-

資料：市民協働推進課

4. 保有個人情報開示請求の件数および処理状況

(単位：件)

区 分 年 度	請 求 件 数	処 理 状 況			取下げ	却下
		開 示		不 開 示		
		全部開示	部分開示			
平成30年度	15	3	6	-	6	-
令和元年度	10	2	7	-	1	-
2	12	2	7	-	3	-
3	6	-	6	-	-	-
4	8	-	8	-	-	-

資料：市民協働推進課