

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
4月	新型コロナウイルス感染症について	新型コロナウイルス感染症により、引きこもりになっている方々のために、体を動かすことを勧めたらと思う。防災無線を使用し各家の前でラジオ体操など行うなどはどうか。	<p>この度は、「ご意見たまたま箱」に防災行政無線を使ってラジオ体操を呼びかけてはとのご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>防災行政無線につきましては、今まで防災情報や犯罪情報などを提供してまいりました。ラジオ体操の呼びかけは現時点では、これまでの防災行政無線の活用傾向から難しいと考えております。</p> <p>市民の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしておりますが、新型コロナウイルス感染症に対して、市民の皆様と市が力を一つにし、総力を挙げて感染拡大防止に向けて、この非常事態を乗り越えていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。</p>	総務部
4月	市庁舎の身障者トイレについて	車いすで市役所を訪れ、身障者トイレを使用した。開ボタンを押し、中に入り閉ボタンを押すと真っ暗で慌てた。内部の閉ボタンを押すと照明が点灯することはできないのか。	<p>多目的トイレ内部の照明スイッチが外部にあることからご不便をおかけしております。</p> <p>身障者トイレに入ると照明が点灯する設備（人感センサー）の設置をさせていただきました。</p>	総務部
4月	新型コロナウイルス対策について	他県では、使い捨てマスクの購入券の配布や無料配布があるが、京都府や八幡市では行わないのか。また、災害備蓄や京都府内のマスクや手指消毒液の製造会社などから府が購入し、府民に購入券や無料配布など他県が行っているようにしてほしい。	<p>現在、京都府及び八幡市におきまして、マスクや手指消毒液の発注を各方面にかけておりますが、購入ができない状況が続いております。</p> <p>また、市で保有しているマスクは約28,000枚であり、市民の方に1枚ずつ配布できない状況にあります。</p> <p>京都府におきましては、確保できたマスク等について、必要性の高い医療機関や高齢者施設、教育現場に配布されております。また、備蓄状況や人口規模に応じ府内の市町村に配布されており、八幡市でも妊婦の方を対象に10枚のマスクや医療機関、高齢者施設等に配布させていただきました。</p> <p>今後もマスクや手指消毒液等の確保に努めてまいりますが、市民の皆様には配布できる数量の確保が難しいため、ご要望にお応えすることは難しいと考えております。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>引き続き手洗いや咳エチケット等の基本的な感染症対策を行っていただき、感染予防に努めていただきますようお願いいたします。</p>	総務部
5月	パーテーションについて	コロナウイルス感染症の対策として、窓口にパーテーションは手作り感があり、良いアイデアだと思う。提案であるが、安全対策として、パーテーションの角を丸くしてはどうか。	<p>ご要望いただきましたパーテーション（飛沫感染防止ボード）につきまして、早速担当課（総務課）に指示し、危険防止のため左右の角を丸くカットするよう検討し、実行いたしました。</p> <p>今後も、お気づきの点があればよろしくお願い申し上げます。新型コロナウイルス感染症の防止に努め、一日でも早く終息するよう、市民の皆様とともに、この難局を乗り越えたいと思っております。</p>	総務部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
8月	住民票取得について	休日でも住民票などが取得できる窓口の設置をしてほしい。	<p>ご意見賜りました「休日でも住民票などが取得できる窓口の設置をしてほしい」とのことでありますが、本市ではマイナンバーカードによるコンビニエンスストア等での証明書交付サービスを提供させていただいており、現時点で窓口の設置は考えておりません。</p> <p>証明書交付サービスについては、住民票の他、印鑑証明書や戸籍証明書、課税証明書などを年末年始とシステムメンテナンスの日を除く平日と土日祝の午前6時30分から午後11時まで（一部証明書を除く）ご利用いただくことが可能となっておりますので、マイナンバーカードを取得の上ご利用いただけたらと存じます。</p> <p>マイナンバーカードの取得につきましては、パソコンやスマートフォンを使用したオンライン申請もしくは郵送による申請が可能です。申請方法等につきましては、平成27年10月以降に個人番号をお知らせする文書とあわせてご自宅にお届けしておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。</p> <p>前述の方法による申請ののち、出来上がりしましたマイナンバーカードの交付にあたっては、市民課窓口にご本人様の来庁が必須となりますことをご了解願います。（休日交付臨時窓口も随時開設しておりますのでご利用ください。）</p>	市民部
8月	市役所庁舎の建て直し等について	<p>下記のとおり要望する。</p> <p>①市役所の庁舎が古すぎるため、そろそろ建て直してほしい。</p> <p>②駐車場の一台分のスペースが狭い。</p> <p>③高齢者ですが、男山団地A地区に居住しており最寄りのバス停（幣原）からのバスの本数が少なく、市役所に行く必要があると大変不自由している。ぜひ改善してほしい。</p>	<p>①市役所の建物が古すぎる。建て直してほしい。</p> <p>広報やわたや市ホームページでお知らせしておりますが、平成29年度から庁舎の建替えに向けた整備事業を進めており、令和3年から工事の着工予定となっております。なお新本庁舎の開庁時期は令和5年1月の予定です。</p> <p>②駐車場の1台分のスペースが狭い。</p> <p>本庁西側駐車場は幅が2.3mであり、一般的な幅2.5mと比較すると狭くなっておりますが、来年1月から新庁舎の建設地となることから廃止することになっております。北側駐車場は2.6m、第2駐車場は2.5mとしており、現在建設中の新庁舎整備による駐車場は2.5m以上で計画しております。</p> <p>③最寄りの「しで原」のバス停からのバスの本数改善してほしい。</p> <p>「しで原」から市役所方面へのバスの本数改善につきましては、京阪バス（株）からは、現在、バス運転士の不足や、利用者の激減などにより大変困難な状況とお聞きしております。「しで原」から市役所へお越しの際は、京阪バス「くすのき小学校」でコミュニティバスやわた「市民体育館」行きに乗り継いでいただき、「市役所庁舎前」で降車時に乗り継ぎのむねを乗務員に申し出てくださいと、コミュニティバスの運賃200円のところ、50円でご利用いただける対応をとっております。乗り継ぎ等でご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	総務部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
9月	三菱UFJ銀行との公金取扱い終了について	<p>三菱UFJ銀行で口座を設けている。令和3年3月末を持って三菱UFJ銀行との取扱いを終了することから他銀行へ変更依頼の手紙が入っており、電話で問い合わせたところ手数料の件で折り合いがつかず停止になるとのことであった。年金等が振り込まれる口座もすべて口座変更を行わなければならない、簡単に取引停止の処置に踏み切ることは、とても考えられず容認できるものでない。新しく利用者が指定した銀行口座に自動的に振り替えるシステムの構築を三菱UFJ銀行に働きかけてほしい。</p>	<p>八幡市と三菱UFJ銀行は収納代理金融機関の契約を締結していましたが、三菱UFJ銀行から令和3年4月1日より公金取扱手数料を3円から300円に引き上げるとの申し出がありました。検討を重ねましたが、行政側のコスト面の大幅な増額見込みとなることから、やむを得ず、京都府南部の市町(宇治市、向日市、木津川市除く)と同様に令和3年3月31日で取り扱いの終了を決定したものです。</p> <p>お問い合わせの件につきましては、利用されている全ての引き落としに関して口座の変更をお願いするものではなく、本市で利用されている支払い(国民健康保険料、上下水道料金等)の口座振替ができなくなることに伴う手続きをお願いするものです。</p> <p>大変お手数をおかけしますが、納付書による三菱UFJ銀行以外の取扱金融機関やコンビニエンスストアなどで支払いをしていただくか、今後も口座振替をご希望される場合は、申し訳ありませんが他の取扱金融機関での新規登録をお願いいたします。</p> <p>口座振替を利用されている市民の皆様には、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>	市民部
10月	原付用デザインナンバー作成のお願いについて	<p>原付用デザインナンバーについて、近隣自治体でも増えてきた。八幡市でもぜひ企画、作成のご検討をしてほしい。</p>	<p>原動機付自転車のデザインナンバー、いわゆる「ご当地ナンバープレート」につきまして、市町村の記念事業の一環として、あるいは地域振興を目的として、導入する自治体があることは承知しております。ご当地ナンバープレートは、市の魅力を発信する一助となる可能性もあることから、本市におきましても導入について検討いたしました。近年、電動アシスト自転車の普及に伴い、原動機付自転車の登録台数が減少していること、原動機付自転車の性格上、市内走行が主となり、PR効果が薄いこと、また、ご当地ナンバープレート作成に係る初期経費が高額となることや、作成単価が現行の3倍以上となり、ランニングコストの大幅な上昇も見込まれることが明らかになりました。原動機付自転車のナンバープレートにつきましては、課税するための鑑札として納税者に無料で交付させていただいているものでございますので、作成費用について、できる限り節減する必要がございます。以上のことから本市では原動機付自転車のご当地ナンバープレートを継続しているところでございますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	市民部

「市政運営・その他」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
12月	第二駐車場の充電設備について	三菱のphevを来月購入するが、マンション暮らしのため、充電設備の準備が出来ない。市役所の充電設備を24時間対応にできないか。なお、通勤帰りにサービスを受けられると非常に助かる。	<p>市役所第2駐車場の電気自動車充電スタンドの利用時間延長につきましては、第2駐車場の隣接住宅の防犯対策や安全管理の観点から、文化センターの利用時間に合わせ、午後10時に消灯し入口も閉鎖しているところであります。</p> <p>市議会からは、有料にせよとのご意見もある中ですが、電気自動車等の普及のために、当面は無料とする旨の答弁をさせていただいております。土日も平日と同様の対応をしておりますこと、また、市内には7箇所の充電スタンドもできておりますことから、現状の対応とさせていただきますと考えております。</p>	総務部
1月	気づいたことについて	<p>所用で市役所に出向いた際、次の②点に気がついたので、善処願う。</p> <p>①市議会の開催日程がわからなく、傍聴したくてもできない。HPのトップページに、「市会開催日程」というアイコンを設けて、すぐに、確認できるようにしてほしい。</p> <p>②車イスユーザーのための記帳台が市民課の前にあったが、健常者が通常使うであろう記帳台には印肉が備え付けられているのに、ハンコを押そうにも、車イスユーザーのための記帳台印肉が備えられていない。</p>	<p>①市議会の本会議・委員会の日程をホームページのトップページに設けてほしいとのことですが、担当課(秘書広報課)に確認したところ、市ホームページのトップ画面に「八幡市議会」のバナー(アイコン)を設けております。市議会の情報はこちらのバナーから入り、日程のみでなく、お知らせや議員紹介など市議会に関する情報がまとめて閲覧できるようしております。</p> <p>また、八幡市議会は会期制をとっておりますので、議会事務局と市長部局とが事前に招集日等を調整し、原則として市長が告示することとなっております。第1回定例会につきましては、2月下旬に召集を予定しておりますが、正式な日は決まっておりません。更に議会の日程全体は、市議会の議会運営委員会で決定されますので、ご意見につきましては、市議会に伝えさせていただきます。</p> <p>②市民課の窓口の記載台に朱肉の備え付けがないことにつきましては、ご指摘のとおりであり、早速、記載台中央付近に朱肉を設置させていただきました。</p>	総務部