

## 「消防・防災・防犯」について

受付月	題名	内容	回答要約	担当部
4月	市内放送について	防災行政無線について家の中で(テレビの音を消して窓を開けても)内容が全く聞こえず、意味がない。改善を求めめる。	<p>防災行政無線につきましては、新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言の対象区域が全国に拡大され、あわせて京都府も特定警戒都道府県に位置づけられましたことから、4月17日から行っているものです。</p> <p>放送内容は、【こちらは、八幡市です。現在、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言が発令され京都府内でも感染が拡大しています。不要不急の外出を控え、できるだけ自宅で過ごすようにお願いします。感染拡大防止の取組みにご協力ください。】です。</p> <p>防災行政無線は屋外におられる方に情報伝達を行うことを目的としておりますが、ご指摘いただきましたとおり、天候や風向き等によって聞こえにくい箇所があることは事実でございます。放送内容につきましては、次の電話番号(075-982-2484あるいは2485)にかけていただきますと、音声で確認することができます。</p>	総務部
1月	防災行政無線について	防災行政無線(町内放送)が反響しすぎて聞きづらい。(エコーがかかりすぎて何を言っているのかわからない)	<p>防災行政無線(町内放送)は屋外におられる方に情報伝達を行うことを目的としておりますことから、ご指摘いただきましたとおり、天候や風向き等によってエコー等で聞こえにくい箇所があることは事実でございます。</p> <p>防災行政無線(町内放送)の他に、災害時の情報であれば、携帯電話・スマートフォンへの緊急速報メール、ホームページ、テレビ(dボタン)、防災ラジオ、など複数の手段により情報の提供を行っております。また、屋内におられる場合には、テレビのリモコンにあるdボタンを押すことで表示されるデータ放送から情報取得いただくことが非常に有効であると考えております。</p> <p>防災行政無線(町内放送)は複数ある情報収集手段の一つと考えておりますのでご理解の程よろしくお願いたします。</p>	総務部