

橋本地域オンデマンド運行の取り組みについて

●概 要

主に、橋本地域の丘陵地や西山地域の住民が、高齢化により居住地域の坂道の移動が困難になっている状況を受け、その外出支援のために始まった取り組み。地域の NPO 法人道しるべ（※）が中心となり、平成 28 年度からデマンド運行についての勉強会や住民アンケートなどを経て、令和 2 年 3 月に第 1 回目、9 月～10 月に 2 回目の実証実験を行った。

※NPO 法人道しるべ とは・・・

高齢化する地域住民の助け合いの組織、平成 24 年 5 月に設立。
会員の知識と経験を活かし、家屋修理や庭木の剪定、困りごとや法律相談などを行ってきた。その一環として現在、移動支援サービス（デマンド運行）に取り組んでいる。

●これまでの経過

月 日	内 容
平成 28 年中	・デマンド運行に関する勉強会を実施（7 回） ・住民アンケートを実施
令和元年 10 月	・ NPO 法人道しるべが中心となり、橋本地域オンデマンド交通推進実行委員会を結成 ・ 第 1 回実行委員会を開催
12 月	・ 第 2 回実行委員会を開催
令和 2 年 1 月	・ 第 3 回実行委員会を開催
2 月	・ 第 4 回実行委員会を開催 ・ デマンド実証実験に向けた住民説明会を実施、会員登録の受付
3 月	・ 第 1 回デマンド実証運行（3/1～3/14） ・ デマンド運行に係る勉強会①（第 1 回実証運行の結果報告）
6 月	・ 第 5 回実行委員会を開催
7 月	・ デマンド運行に係る勉強会②（第 2 回実証運行の提案）
8 月	・ 第 3 回八幡市地域公共交通会議
9 月	・ デマンド運行に係る地元説明会（9/14～9/18 計 7 回） ・ 第 2 回デマンド実証運行（9/23～10/19）
11 月	・ デマンド運行に係る勉強会③（第 2 回実証運行の結果報告）
12 月	・ デマンド運行に係る勉強会④（関係者によるグループ討議）
令和 3 年 1 月	・ デマンド運行及び南北バス路線に関する合同勉強会 （それぞれの取り組みの課題について議論）

●第1回実証運行の結果について

期 間	令和2年3月1日～3月14日 ※日曜日を除く12日間
対 象	橋本栗ヶ谷、狩尾の住民
利用料	無料
利用数	29件
運転ボランティア	5名（自家用車持ち込み）
利用先	病院（12件）、買物（12件） その他（美容院、サークル参加など）（5件）
課 題	既存交通機関（バス・タクシー）を圧迫しない方策が必要

●第2回実証実験の結果について

期 間	令和2年9月23日～10月19日
対 象	橋本・西山地域
利用料	無料
利用数	63件
運転ボランティア	8名（自家用車持ち込み）
利用先	病院（17件）、買物（15件）、公共施設（14件）、サークル（9件） 会合（7件）、銀行（1件）、その他（2件）
課 題	○自家用車利用から公共交通利用へ、地域住民の意識を転換するための取り組みが必要。 ○実験の趣旨は、地域の坂道移動を助ける「ラストワンマイル」なので、そのことを地域の利用者に周知することが必要。 ○既存交通機関（バス・タクシー）を圧迫するのではなく、共存できるような仕組み作りが必要。

●今後の取り組み

○2回の実証運行の結果を踏まえ、3回目の実証運行（2月下旬～1ヶ月間、無償）を実施する。※コロナの状況により変更の可能性あり。