

八幡市のまちづくりのための「市民アンケート調査」の意見と中間案への反映状況

1. めざす姿の達成状況において「そうっていない」と回答した理由と計画への反映状況

政策	施策	意見の概要	件数	中間案への反映状況
1-2 協働による地域づくり	① コミュニティ活動による地域づくりの推進	地域とのつながりが感じられない	14	<以下のとおり計画に記載しています。> ・自治連合会との連携により、自治組織団体への加入の促進など地域コミュニティ活動の充実に関する地域の取組への支援を進めます。(1-2-①) ・地域コミュニティ活動が活発に行われるよう、必要に応じてコミュニティ施設等の整備を支援します。(1-2-①) ・市民協働・市民参画を進めるために作成した「市民協働活動事例集」の活用を進めます。(1-2-②) ・男山地域まちづくり連携協定に基づき行われている多様な地域づくりの取組を、今後もさらに促進します。(1-2-②)
1-2 協働による地域づくり	① コミュニティ活動による地域づくりの推進	地域での活動が少ない	5	・絆ネットワークや「わたしたちの談話」プロジェクト、学校支援地域本部をはじめ、様々なコミュニティ組織による、多様な分野での地域づくりと組織間の連携を促進します。(1-2-①) ・自主防災組織など地域における災害時の共助体制が充実するよう、組織の拡充と活動の促進に向けた支援を推進します。(1-2-①)
2-1 子育て支援	① 妊娠・出産・育児サポート	子育てに対する財政的支援・サポートが不十分	12	<以下のとおり計画に記載しています。> ・妊娠・出産から子育てまで、一貫したサポートが受けられ、安心して子育てができる環境の整備を進めます。(2-1-①) ・幼児検診における弱視の検査機器導入や新生児聴覚検査の費用助成により障がい等の早期発見・治療につなげます。(2-1-①) ・ひとり親家庭の自立と生活の安定のため、必要な相談及び生活・経済的支援を実施します。(2-1-①) ・子育て世代やひとり親家庭、障がい者、高齢者等が安心して医療を受けられるよう、京都府と連携しながら、経済的負担の軽減を図る医療費助成制度の適正運用を進めます。(3-2-①)
2-2 子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	生きる力が備わっているとは思えない	5	<以下のとおり計画に記載しています。> ・子どもの生きる力を育てるため、魅力ある学校づくりを進める中で、学力向上や豊かな人間性の育成に向けた様々な取組を展開するとともに、社会のニーズに応じた教育を推進します。(2-2-①) ・心身ともに健やかに成長できる教育環境を構築します。(2-2-①) ・支援を必要とする子どもへの学習支援の充実を図ります。(2-2-①) ・障がいのある児童生徒への支援体制を、関係機関との連携を図りながら充実させます。(2-2-①) ・障がいのある子どもに対する療育支援の充実を図るとともに、インクルーシブ教育との連携を図ります。(2-2-①)
2-2 子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	取組内容がわからない	5	<以下のとおり計画に記載しています。> ・次の時代の地域・社会を担う子どもたちが健全に育つには、学力はもとより、対話などを通じて育む広い意味での「賢さ」を身につけ、生きる力を備えた人間に育てる教育が重要であり、それを可能にするような学校における教育内容や学校施設の充実を進めていく必要があります。(2-2【施策の背景】) ・時代に即した、わかりやすい市政情報等の発信に向け、ホームページを軸に、LINEなどのSNSを活用するなど、目的に応じた情報提供方法の活用を推進します。(6-4-③)
3-2 医療・介護の連携	① 医療基盤の充実	医療提供体制が整っていない	24	<以下のとおり計画に記載しています。> ・山城北医療圏内における身近な医療から高度な医療までの体系的な医療体制の確立に向け、関係機関との連携を進めます。(3-2-①) ・広域的な連携による救急医療体制の確保を進めます。(3-2-①) ・小児救急医療体制の確保に向け、引き続き関係機関との調整を進めます。(3-2-①)
3-2 医療・介護の連携	② 地域包括ケアシステムの推進	介護施設等が整っていない	7	<以下のとおり計画に記載しています。> ・介護保険事業計画に基づき、サービスの供給体制の確保を進めるとともに、サービス利用者や介護者への支援、地域包括支援センターを中心とした相談体制の充実を図ります。(3-2-②)
4-1 シビックプライドの醸成	全般(シビックプライドの醸成)	取組内容がわからない	7	<以下のとおり計画に記載しています。> ・本市には、脈々と引き継がれてきた豊かな自然や歴史、風景、文化芸術等の魅力があります。市民がこれらに触れることを通じて生活が豊かになり、市民のまちへの愛着や誇りである「シビックプライド」が高まっていくという観点を大事にしながら、市民自らがそれらの魅力を維持し、高めていくことが求められます。(4-1【施策の背景】) ・様々な人と人の出逢いを通じて、本市の自然や歴史、文化芸術等が国内外の多くの来訪者を魅了し尊敬を集めるようになることで、「シビックプライド」をさらに高めていく必要があります。(4-1【施策の背景】) ・時代に即した、わかりやすい市政情報等の発信に向け、ホームページを軸に、LINEなどのSNSを活用するなど、目的に応じた情報提供方法の活用を推進します。(6-4-③)
4-1 シビックプライドの醸成	① 文化芸術活動の振興	文化芸術に触れる機会が少ない	13	<以下のとおり計画に記載しています。> ・幅広い年代層が歴史や文化芸術に触れる機会を創出するため、市民ニーズに応じた、市民の誰もが気軽に参加できる事業の展開に努めます。(4-1-①) ・「徒然草」や「松花堂昭乗」をはじめ、国宝石清水八幡宮に所縁のある歴史文化に市民及び来訪者が接する機会の拡充を図ります。(4-1-①) ・市文化センターや松花堂庭園・美術館を中心に、文化芸術を通じた交流を促進します。(4-1-①) ・地域の祭礼や伝統行事を含め、市民が主体的に行う様々な文化芸術活動の振興を促進します。(4-1-①)
4-2 幸せと出逢う観光まちづくり	① 「親幸のまちやわた」のブランド構築	観光客が多いとは感じられない	20	<以下のとおり計画に記載しています。> ・SNSやVR、YouTubeなどの動画による発信を積極的に行うとともに、八幡ストーリー&ガイドなどによる魅力発信や観光施設への誘導を図ります。(4-2-①) ・マスメディアとの連携等により、時流に即したプロモーションを検討し、他地域との連携を積極的に行います。(4-2-①) ・インバウンド戦略として、石清水八幡宮と松花堂庭園の知名度向上に取り組み、令和7(2025)年の大阪・関西万博に向けた効果的な発信を検討するとともに、リピーターの多いアジア圏(台湾・香港)へのプロモーションを検討し積極的な発信を行います。(4-2-①) ・関係機関との連携による既存の体制強化を図るとともに、お茶の京都DMO(一般社団法人京都山城地域振興社)や他市町村等との広域連携を推進します。(4-2-①) ・市民・NPO・事業者等による観光資源を活かしたイベント、収穫体験など体験型農業をはじめとした体験プログラムの開発・開催促進など、滞在型の観光施策の充実を促進します。(4-2-②) ・石清水八幡宮を中心に社寺等のネットワーク形成を図り、新たな観光資源の更なる掘り起こし・磨き上げを進めます。(4-2-②)
4-2 幸せと出逢う観光まちづくり	① 「親幸のまちやわた」のブランド構築	観光PRができていない	19	<以下のとおり計画に記載しています。> ・SNSやVR、YouTubeなどの動画による発信を積極的に行うとともに、八幡ストーリー&ガイドなどによる魅力発信や観光施設への誘導を図ります。(4-2-①) ・マスメディアとの連携等により、時流に即したプロモーションを検討し、他地域との連携を積極的に行います。(4-2-①) ・インバウンド戦略として、石清水八幡宮と松花堂庭園の知名度向上に取り組み、令和7(2025)年の大阪・関西万博に向けた効果的な発信を検討するとともに、リピーターの多いアジア圏(台湾・香港)へのプロモーションを検討し積極的な発信を行います。(4-2-①)

政策	施策	意見の概要	件数	中間案への反映状況
4-2 幸せと出逢う観光まちづくり	② 自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	石清水八幡宮を活かした取り組みができていない	19	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・石清水八幡宮の歴史的景観を考慮した官民連携による門前町（石清水八幡宮駅周辺）の再整備を目指すとともに、交流拠点の整備と歴史文化を活かしたプログラムの開発を進めます。（4-2-②） ・将来にわたって旅行者を惹きつける地域・日本の新たなレガシー形成事業で検討を進めた「新・空中茶室」の創造と、男山四十八坊や森林を活かしたにぎわいづくりを推進します。（4-2-②） ・石清水八幡宮を中心に社寺等のネットワークの形成を図り、新たな観光資源の掘り起こし・磨き上げを進めます。（4-2-②）
4-2 幸せと出逢う観光まちづくり	② 自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光する場所が整備されていない	12	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「将来にわたって旅行者を惹きつける地域・日本の新たなレガシー形成事業」で検討を進めた「新・空中茶室」創造と男山四十八坊跡や森林を活かしたにぎわいづくりを推進します。（4-2-②） ・石清水八幡宮を中心に社寺等のネットワークの形成を図り、新たな観光資源の更なる掘り起こし・磨き上げを進めます。（4-2-②） ・「歴史的資源を活用した文化観光まちづくり未来戦略」を踏まえ、京阪石清水八幡宮駅界隈から東高野街道沿いの古民家などの遊休資源を活用するなど観光地としての魅力向上に向けた環境整備を検討します。（4-2-②） ・国宝石清水八幡宮本社をはじめとする市内文化財の保存・整備とさらなる活用を進めます。（4-1-①） ・「名勝松花堂及び書院庭園保存活用計画」に基づき大阪北部地震により被災した国指定名勝松花堂及び書院庭園の災害復旧並びに整備を進めるとともに、保存・活用に向けた取組を推進します。（4-1-①）
4-2 幸せと出逢う観光まちづくり	② 自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光施設が整っていない	12	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「将来にわたって旅行者を惹きつける地域・日本の新たなレガシー形成事業」で検討を進めた「新・空中茶室」創造と男山四十八坊跡や森林を活かしたにぎわいづくりを推進します。（4-2-②） ・石清水八幡宮を中心に社寺等のネットワークの形成を図り、新たな観光資源の掘り起こし・磨き上げを進めます。（4-2-②） ・「歴史的資源を活用した文化観光まちづくり未来戦略」を踏まえ、京阪石清水八幡宮駅界隈から東高野街道沿いの古民家などの遊休資源を活用するなど観光地としての魅力向上に向けた環境整備を検討します。（4-2-②）
4-2 シビックプライドの醸成	② 自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光地へのアクセスをが充実していない	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光協会や近隣市町など関係機関との連携を強化し、やわた流れ橋交流プラザ「四季彩館」及び日本遺産である「流れ橋周辺に広がる浜茶の景観」を活かしたイベントの実施、かつて物流の主流であった淀川舟運の活性化など、お茶などの文化資源や三川合流域などの景観資源等をつなぐ周遊型の広域観光を進めます。（4-2-②） ・八幡市地域公共交通計画に基づき、持続可能な公共交通の構築を進めます。（5-2-②） ・八幡市地域公共交通会議と連携しながら、住民主体型交通の取組支援、交通結節点の強化及びバス停・バス待合環境の整備などを推進します。（5-2-②）
5-1 活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	担い手が育成できていない	14	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジ精神にあふれた起業家の輩出に向け、企業支援など商工会事業の充実と企業に係る経済的支援を推進します。（5-1-①） ・市内の秋施設を活用した創業支援を推進します。（5-1-①） ・八幡市地域担い手総合育成支援協議会などの関係団体等との連携により、認定農業者及び新規就農者の確保・育成を進めます。（5-2-②） ・農福連携の取組などにより多様な担い手の育成を推進します。（5-2-②）
5-1 活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	地域の経済・産業を担う人材・企業が育っていない	11	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・商工会との連携を強化し、経営支援の充実を図り、販路開拓支援を進めます。（5-1-①） ・チャレンジ精神にあふれた起業家の輩出に向け、起業支援など商工会事業の充実と起業に係る経済的支援を推進します。（5-1-①） ・市内の空き施設を活用した創業支援を推進します。（5-1-①）
5-1 活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	まちに活気がない	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・商店街等地元商店の活性化につながる自主的な取組への支援を進めます。（5-1-①） ・チャレンジ精神にあふれた起業家の輩出に向け、起業支援など商工会事業の充実と起業に係る経済的支援を推進します。（5-1-①） ・市内の空き施設を活用した創業支援を推進します。（5-1-①）
5-1 活力の担い手育成	① 商工業の振興	企業誘致ができていない	36	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジ精神にあふれた起業家の輩出に向け、起業支援など商工会事業の充実と起業に係る経済的支援を推進します。（5-1-①） ・市内の空き施設を活用した創業支援を推進します。（5-1-①） ・八幡京田辺 J C T ・ I C 及び八幡東 I C 周辺の土地利用を想定した都市計画決定・変更を行い、競争力のある工業・商業基盤の整備を進めます。（5-2-①） ・京都市府町村企業誘致推進連絡会議と連携し、優良企業の誘致を進めます。（5-2-①） ・地域未来投資促進法等も活用し企業誘致を推進します。（5-2-①）
5-1 活力の担い手育成	① 商工業の振興	商店街が活性化していない	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・商店街等地元商店の活性化につながる自主的な取組への支援を進めます。（5-1-①）
5-2 活力の基盤整備	全般(活力の基盤整備)	まちの賑わいがなく、基盤整備ができていない	50	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・八幡京田辺 J C T ・ I C 及び八幡東 I C 周辺の土地利用を想定した都市計画決定・変更を行い、競争力のある工業（5-2-①） ・商業基盤の整備を進めます。（5-2-①） ・地域未来投資促進法等も活用し企業誘致を推進します。（5-2-①） ・京阪石清水八幡宮駅周辺では、都市機能の誘導を図るとともに、観光まちづくりの観点から商業機能等の充実による賑わいの創出を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、放生川踏切の拡幅や駅周辺の放置自転車等対策を進めます。（5-2-②） ・京阪橋本駅周辺では、生活・交流の拠点としての都市機能の誘導を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、市道橋本南山線と京阪橋本駅を結ぶ都市計画道路橋本駅前線の整備を推進するとともに、橋本駅周辺整備を進めます。なお、必要に応じ都市計画変更を行い、周辺地域への波及効果も見据えた橋本駅周辺整備を推進します。（5-2-②） ・八幡京田辺 J C T ・ I C 周辺については、広域交通の結節点という利便性を活かした本市の南の玄関口として、多様な都市機能の誘導・充実を図ります。また、都市機能誘導拠点としての機能を高めるため、競争力のある産業基盤の集積に向けた都市計画変更や周辺のアクセス道路の整備などを推進します。（5-2-②）
5-2 活力の基盤整備	全般(活力の基盤整備)	取り組み内容がわからない	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・そのためには、企業立地促進に必要な基盤整備が必要であり、地域の特性を踏まえ、市内の道路ネットワークや公共交通、商業をはじめとする都市機能の誘導を図りながら、企業の立地可能な土地を確保していくことが重要です。（5-2【施策の背景】） ・また、その際には、生物多様性や治水機能など多面的な機能を有し、豊かな田園風景を創出する農地の保全との調整を図る必要があります。（5-2【施策の背景】） ・加えて、さらなる賑わいの創出に向け、人の流れをつくる駅周辺の機能向上など、広域的な交流拠点の整備を進めることも必要です。（5-2【施策の背景】） ・時代に即した、わかりやすい市政情報等の発信に向け、ホームページを主軸に、LINEなどのSNSを活用するなど、目的に応じた情報提供方法の活用を推進します。（6-4-③）
5-2 活力の基盤整備	① 企業立地の推進	企業立地が進んでいない	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・八幡京田辺 J C T ・ I C 及び八幡東 I C 周辺の土地利用を想定した都市計画決定・変更を行い、競争力のある工業・商業基盤の整備を進めます。（5-1-①） ・新市街地整備による活力の創出と税源涵養に資する事業用地の創出を進めます。（5-1-①） ・京都市府町村企業誘致推進連絡協議会と連携し、優良企業の誘致を進めます。（5-1-①） ・地域未来投資促進法等も活用し企業誘致を推進します。（5-1-①）

政策	施策	意見の概要	件数	中間案への反映状況
5-2 活力の基盤整備	② 人・物の流れをつくる基盤の整備	駅周辺に賑わいのある整備ができていない	24	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 京阪石清水八幡宮駅周辺では、都市機能の誘導を図るとともに、観光まちづくりの観点から商業機能等の充実による賑わいの創出を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、放生川踏切の拡幅や駅周辺の放置自転車等対策を進めます。(5-2-②) 京阪橋本駅周辺では、生活・交流の拠点としての都市機能の誘導を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、市道橋本南山線と京阪橋本駅を結ぶ都市計画道路橋本駅前線の整備を推進するとともに、橋本駅周辺整備を進めます。なお、必要に応じ都市計画変更を行い、周辺地域への波及効果も見据えた橋本駅周辺整備を推進します。(5-2-②) 「歴史的資源を活用した文化観光まちづくり未来戦略」を踏まえ、京阪石清水八幡宮駅界隈から東高野街道沿いの古民家などの遊休資源を活用するなど観光地としての魅力向上に向けた環境整備を検討します。(4-2-②)
5-2 活力の基盤整備	② 人・物の流れをつくる基盤の整備	生活サービス施設が整備できていない	11	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 京阪石清水八幡宮駅周辺では、都市機能の誘導を図るとともに、観光まちづくりの観点から商業機能等の充実による賑わいの創出を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、放生川踏切の拡幅や駅周辺の放置自転車等対策を進めます。(5-2-②) 商店街等地元商店の活性化につながる自主的な取組への支援を進めます。(5-1-①)
5-2 活力の基盤整備	② 人・物の流れをつくる基盤の整備	インフラ整備ができていない	7	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 令和9(2027)年度 of 全線開通に向け、整備を促進するとともに、八幡京田辺JCT・IC周辺のアクセス道路の整備を進めます。(5-2-②) 都市計画道路八幡田辺線及び都市計画道路内里高野道線等の整備を促進します。(5-2-②) 都市計画道路橋本駅前線、市道野神線、市道二階堂川口線等の整備を推進します。(5-2-②) 歩行者等の安全を確保するため、国道1号線をはじめとした歩道整備を進めます。(5-2-②) 市東部地域と木津川右岸域を結ぶ新たな連絡道路の整備を促進します。(5-2-②)
6-1 環境と発展の調和	全般(環境と発展の調和)	めざす姿の理解が難しい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> このような環境問題に対しては、家庭におけるごみの減量やマイバックの持参、節電や公共交通の利用のように、市民や事業者の行動が重要となります。今後も、そのような行動が自然に行われ、健康で快適な生活を持続可能なものにするような社会システムを構築していかなければなりません。(6-1【施策の背景】) そこで、持続可能な発展を可能にする環境にやさしい社会システムのジグ店に向け、まちの美化や資源の循環利用など、市民や事業者による環境にやさしい行動を促し、きれいで穏やかな八幡づくりを進めていく必要があります。(6-1【施策の背景】)
6-1 環境と発展の調和	① 環境にやさしい暮らしの創出	快適に過ごせるまちづくりができていない	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 大気環境の保全、水資源の保全、騒音・振動等の防止等、安心に暮らせるまちづくりに関する取組を推進します。(6-1-①) 様々な主体との協働による環境美化の推進、市民のマナー向上など、良好な生活環境の保全と創造に関する取組を推進します。(6-1-①) 不法投棄防止の啓発やパトロールを行い、不法投棄対策を強化します。(6-1-①)
6-2 安心・安全	① 地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	交通マナーの向上が必要	16	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもや高齢者の交通安全意識を高めるため、学校や地域を対象にした交通安全教室等の取組を進めます。(6-2-①) 交通ルール・マナー向上のため、警察など関係機関と連携し、各種啓発の強化に努めます。(6-2-①)
6-2 安心・安全	① 地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	治安に不安がある	13	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 治安に関わる情報提供の充実と高齢者や若い世代に対する防犯教育・啓発の取組を推進します。(6-2-①) 警察との連携による各種防犯活動を進めるとともに、犯罪の発生傾向を踏まえた防犯パトロールを実施します。(6-2-①) 地域における様々な主体が連携した防犯活動の促進と担い手の育成を支援します。(6-2-①) 犯罪の未然防止を図るため、防犯カメラの整備・維持更新を進めるとともに、市内の道路照明のLED化を推進します。(6-2-①)
6-2 安心・安全	① 地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	交通安全対策を充実してほしい	7	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもや高齢者の交通安全意識を高めるため、学校や地域を対象にした交通安全教室等の取組を進めます。(6-2-①) 警察など関係機関と連携し、信号機や横断歩道等の交通安全施設の整備を進めるとともに、放置車両対策の充実を図るなど、交通安全対策を強化します。(6-2-①) 交通ルール・マナー向上のため、警察など関係機関と連携し、各種啓発の強化に努めます。(6-2-①) 歩行者等の安全を確保するため、国道1号線をはじめとした歩道整備を進めます。(5-2-②)
6-2 安心・安全	① 地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	街灯が少なく危険に感じる	7	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 警察との連携による各種防犯活動を進めるとともに、犯罪の発生傾向を踏まえた防犯パトロールを実施します。(6-2-①) 犯罪の未然防止を図るため、防犯カメラの整備・維持更新を進めるとともに、市内の道路照明のLED化を推進します。(6-2-①)
6-2 安心・安全	① 地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	犯罪が起こっている	7	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 治安に関わる情報提供の充実と高齢者や若い世代に対する防犯教育・啓発の取組を推進します。(6-2-①) 警察との連携による各種防犯活動を進めるとともに、犯罪の発生傾向を踏まえた防犯パトロールを実施します。(6-2-①) 地域における様々な主体が連携した防犯活動の促進と担い手の育成を支援します。(6-2-①) 犯罪の未然防止を図るため、防犯カメラの整備・維持更新を進めるとともに、市内の道路照明のLED化を推進します。(6-2-①) 消費者トラブル・詐欺被害を未然に防止するため、警察・関係団体等と連携し、世代ごとの特徴(事例)に合わせた消費者教育や啓発活動を進めます。(6-2-①)
6-2 安心・安全	② 自助・共助・公助による防災・減災対策の推進	水害の備えを十分にしてほしい	15	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 木津川、宇治川、桂川において、「河川整備計画」に基づく樋門の改築、河川内の樹木伐採等の治水事業を推進します。(6-2-②) 1級河川宇治川と木津川に囲まれた堤内農地の湛水被害防止のため、川北排水機場の排水ポンプ機能の長寿命化を進めます。(6-2-②) <p>【京阪バスとの協定はどこで読み切るのか?】</p>
6-2 安心・安全	② 自助・共助・公助による防災・減災対策の推進	避難場所への移動や確保が難しい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 障がいや高齢により配慮が必要な人の避難について、自治会や民生児童委員協議会などの協力により支援を行う災害時要援護者対策事業を推進します。(6-2-②) 障がいや高齢により配慮が必要な人が災害時に安心して避難できるよう、福祉避難所の確保や福祉避難所向け災害備蓄品の計画的な更新を行います。(6-2-②) 帰宅困難者対策の検討を行います。(6-2-②)
6-3 持続可能な暮らしの基盤づくり	① 生活都市としての魅力の向上	交通が不便	8	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 子育て環境や交通アクセス、豊かな自然・歴史文化など、「心豊かに暮らしを楽しめる」居住地としての魅力発信を進めます。(6-3-①) ニーズに応じた市内公共交通のさらなる充実を図るため、既存路線の乗り継ぎ利便性の向上やコミュニティバスの利用を促進します。(5-2-②) 八幡市地域公共交通計画に基づき、持続可能な公共交通の構築を進めます。(5-2-②) 八幡市地域公共交通会議と連携しながら、住民主体型交通の取組支援、交通結節点の強化及びバス停・バス待合環境の整備などを推進します。(5-2-②)

政策	施策	意見の概要	件数	中間案への反映状況
6-3 持続可能な暮らしの基盤づくり	① 生活都市としての魅力の向上	生活サービス施設が少ない	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て環境や交通アクセス、豊かな自然・歴史文化など、「心豊かに暮らしを楽しめる」居住地としての魅力発信を進めます。(6-3-①) ・商店街等地元商店の活性化につながる自主的な取組への支援を進めます。(5-1-①) ・京阪石清水八幡宮駅周辺では、都市機能の誘導を図るとともに、観光まちづくりの観点から商業機能等の充実による賑わいの創出を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、放生川踏切の拡幅や駅周辺の放置自転車等対策を進めます。(5-2-②) ・京阪橋本駅周辺では、生活・交流の拠点としての都市機能の誘導を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、市道橋本南山線と京阪橋本駅を結ぶ都市計画道路橋本駅前線の整備を推進するとともに、橋本駅周辺整備を進めます。なお、必要に応じ都市計画変更を行い、周辺地域への波及効果も見据えた橋本駅周辺整備を推進します。(5-2-②)
6-3 持続可能な暮らしの基盤づくり	① 生活都市としての魅力の向上	子育てしやすい環境を整備してほしい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て環境や交通アクセス、豊かな自然・歴史文化など、「心豊かに暮らしを楽しめる」居住地としての魅力発信を進めます。(6-3-①)
6-4 戦略的な行財政経営	① 健全で持続可能な財政運営	財政状況を改善してほしい	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・持続可能な財政運営を行うため、中期財政見通しを踏まえた行財政改革を推進します。(6-4-①) ・新名神高速道路の整備など企業立地の機運の高まりを踏まえた土地利用の見直しを行い、税源涵養策の展開を図ります。(6-4-①) ・税外収入の確保を図るため、公有財産の利活用に取り組みます。(6-4-①) ・ふるさと納税制度の活用をはじめ、多様な収入源の確保に取り組みます。(6-4-①) ・限られた財源を効果的に活用するため、効果的なスクラップアンドビルドの仕組みづくりを検討します。(6-4-①)
6-4 戦略的な行財政経営	② 意欲と能力にあふれた組織と職員づくり	職員の対応を改善してほしい	9	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の基礎能力及び政策立案能力、業務改善能力等の向上のため、充実した職員研修に取り組みます。(6-4-②) ・社会の一員としてのマナーの保持に加え、環境への配慮や個人情報保護・情報セキュリティの徹底、障がい者への合理的な配慮など、行政職員としての自覚を持った職務の遂行に努めます。(6-4-②)
6-4 戦略的な行財政経営	③ 新たな需要に応える効果的で効率的な行政サービス	効果的・効率的な行政サービスが行えていない	23	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・限られた財源を効果的に活用するため、効果的なスクラップアンドビルドの仕組みづくりを検討します。(6-4-①) ・複雑かつ多様な行政課題に対応するため、八幡市の特性や強み等の資源を最大限に活用しながら、近隣自治体、民間組織等の多様な担い手と連携して取り組みます。(6-4-③) ・行政コストの削減を図るため、ICTの活用等による業務の効率化に取り組みます。(6-4-③) ・社会保障・税番号制度については、法に基づき適切な運用を図る中で、マイナンバーカードの活用など市民サービスの向上につながる取組の検討に向け、制度の動向を注視します。(6-4-③) ・市役所新庁舎の建設を契機に、市民にとってさらにわかりやすく利用しやすい窓口のあり方等を検討します。(6-4-③) ・市民サービスの向上を図るため、ICT機器の活用等による窓口でのわかりやすい説明に努めます。(6-4-③) ・アフターコロナを見据え、窓口業務のさらなる効率化を推進します。(6-4-③)
6-4 戦略的な行財政経営	③ 新たな需要に応える効果的で効率的な行政サービス	施策の周知が足りない	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・時代に即した、わかりやすい市政情報等の発信に向け、ホームページを主軸に、LINEなどのSNSを活用するなど、目的に応じた情報提供方法の活用を推進します。(6-4-③)

2. 八幡市役所の取組に「不満」「やや不満」と回答した理由と計画への反映状況

政策	意見概要	件数	中間案への反映状況
1-1 共に生きる社会	生活保護制度などを適正に運用してほしい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 生活保護の受給に至らない生活困窮者等の抱える複雑多様化した問題への対応の充実を図るため、適切な相談支援を進めます。(1-1-④) 生活保護制度の適切な運用を図るため、適切な相談・支援体制の構築と受給の適正化を進めます。(1-1-④)
2-1 子育て支援	子育て支援策を充実してほしい	7	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 妊娠・出産から子育てまで、一貫したサポートが受けられ、安心して子育てができる環境の整備を進めます。(2-1-①) 子育て支援センターやファミリーサポートセンターの取組を充実させるとともに、子育てに関する学習や交流の機会を充実させるなど、子どもを健やかに育てることができる環境を整えます。(2-1-①) より多くの人に八幡市の子育て環境を知ってもらえるよう、子育て支援施策の周知を図ります。(2-1-①) 幼児検診における弱視の検査機器導入や新生児聴覚検査の費用女性により障がい等の早期発見・治療につなげます。(2-1-①) ひとり親家庭の自立と生活の安定のため、必要な相談及び生活・経済的支援を実施します。(2-1-①) 子育て世代やひとり親家庭、障がい者、高齢者等が安心して医療を受けられるよう、京都府と連携しながら、経済的負担の軽減を図る医療費助成制度の適正運用を進めます。(3-2-①)
3-2 医療・介護の連携	コロナワクチン接種体制が整備できていない	18	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 関係機関と連携し、予防接種事業の充実を図るとともに、予防や感染拡大防止の知識の啓発・相談指導により、平常時からの感染症対策を推進します。(3-2-①)
5-2 活力の基盤整備	交通アクセスを向上させてほしい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ニーズに応じた市内公共交通の更なる充実を図るため、既存路線の乗り継ぎ利便性の向上や、コミュニティバスの利用を促進します。(5-2-②) 八幡市地域公共交通計画に基づき、持続可能な公共交通の構築を進めます。(5-2-②) 八幡市地域公共交通会議と連携しながら、住民主体型交通の取組支援、交通結節点の強化及びバス停・バス待合環境の整備などを推進します。(5-2-②)
5-2 活力の基盤整備	公共交通を充実させてほしい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 八幡市地域公共交通計画に基づき、持続可能な公共交通の構築を進めます。(5-2-②) 八幡市地域公共交通会議と連携しながら、住民主体型交通の取組支援、交通結節点の強化及びバス停・バス待合環境の整備などを推進します。(5-2-②)
5-2 活力の基盤整備	道路整備をしてほしい	3	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 大規模な土地利用転換を好機と捉え、民間資金も活用した効果的・効率的な南北連携軸や関連道路の整備を進めます。(5-2-①) 令和9(2027)年度的全線開通に向け、整備を促進するとともに、八幡京田辺JCT・IC周辺のアクセス道路の整備を進めます。(5-2-②) 都市計画道路八幡田辺線及び都市計画道路内里高野道線等の整備を促進します。(5-2-②) 都市計画道路橋本駅前線、市道野神線、市道二階堂川口線等の整備を推進します。(5-2-②) 歩行者等の安全を確保するため、国道1号をはじめとした歩道整備を進めます。(5-2-②) 市東部地域と木津川右岸域を結ぶ新たな連絡道路の整備を促進します。(5-2-②)
5-2 活力の基盤整備	渋滞対策をしてほしい	3	<p><以下のとおり計画に追記します。></p> <p>追記場所：「第6章第1節①環境にやさしい暮らしの創出」の【主な取組と方向性】の「安心で快適に住み続けられる、美しい八幡づくり」</p> <p>追記内容：交通量の変化を注視し、交通渋滞の緩和に寄与する道路整備を促進します。(前期は6-1-1にあったが、構成を変更する際になくなっている)</p>
5-2 活力の基盤整備	駅周辺の整備ができていない	3	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 京阪石清水八幡宮駅周辺では、都市機能の誘導を図るとともに、観光まちづくりの観点から商業機能等の充実による賑わいの創出を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、放生川踏切の拡幅や駅周辺の放置自転車等対策を進めます。(5-2-②) 京阪橋本駅周辺では、生活・交流の拠点としての都市機能の誘導を図ります。また、交流拠点としての機能を高めるため、市道橋本南山線と京阪橋本駅を結ぶ都市計画道路橋本駅前線の整備を推進するとともに、橋本駅周辺整備を進めます。なお、必要に応じ都市計画変更を行い、周辺地域への波及効果も見据えた橋本駅周辺整備を推進します。(5-2-②) 「歴史的資源を活用した文化観光まちづくり未来戦略」を踏まえ、京阪石清水八幡宮駅界隈から東高野街道沿いの観光地としての魅力向上に向けた環境整備を検討します。(4-2-②)
6-3 持続可能な暮らしの基盤づくり	住みよいまちにしてほしい	3	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> 住宅地の特徴や性質を踏まえたメリハリのある居住地の形成を図るとともに、若い世代に魅力的な住まいの供給を促進します。(6-3-①) 子育て環境や交通アクセス、豊かな自然・歴史文化など、「心豊かに暮らしを楽しめる」居住地としての魅力発信を進めます。(6-3-①)

政策	意見概要	件数	中間案への反映状況
6-3 持続可能な暮らしの基盤づくり	水道料金が低い	3	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・健全な事業経営を行うため、水道料金及び下水道使用料の徴収率向上に努めます。(6-3-②) ・「八幡市水道ビジョン(令和3年)」、「八幡市下水道事業経営戦略(令和3年)」に基づき、将来を見据え、水道事業及び下水道事業の持続可能な運営に取り組みます。(6-3-②)
6-4 戦略的な行財政経営	市の施策に魅力や積極性を感じられない	13	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の基礎能力及び政策立案能力、業務改善能力等の向上のため、充実した職員研修に取り組みます。(6-4-②)
6-4 戦略的な行財政経営	行政の対応や取組内容が良くない	9	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の意欲を高める働き方改革を推進するため、時間外勤務の削減に取り組むとともに、若手職員の積極的な登用・評価制度の効果的な活用を図ります。(6-4-②) ・第5次八幡市総合計画及び各個別計画の改訂並びに新規施策の構築においては、市民参画組織の設置、パブリックコメントの募集、市民アンケート調査及び統計データによる分析等により、市民の声や環境の変化を効果的に反映させながら、新たな行政需要に対応できるよう取り組みます。(6-4-③)
戦略的な行財政経営	市の取組が不十分だと感じる	8	
6-4 戦略的な行財政経営	職員の対応が悪い	10	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会の一員としてのマナーの保持に加え、環境への配慮や個人情報保護・情報セキュリティの徹底、障がい者への合理的な配慮など、行政職員としての自覚を持った職務の遂行に努めます。(6-4-②)
6-4 戦略的な行財政経営	行政の取組がわからない	21	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・時代に即した、わかりやすい市政情報等の発信に向け、ホームページを軸に、LINEなどのSNSを活用するなど、目的に応じた情報提供方法の活用を推進します。(6-4-③)
6-4 戦略的な行財政経営	市の取組の情報発信ができていない	5	
6-4 戦略的な行財政経営	市の取組の成果が実感できない	6	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・第5次八幡市総合計画及び各個別計画の進捗確認を行い、評価及び効果を検証し、その結果を公表します。(6-4-③) ・第5次八幡市総合計画及び各個別計画の改訂並びに新規施策の構築においては、市民参画組織の設置、パブリックコメントの募集、市民アンケート調査及び統計データによる分析等により、市民の声や環境の変化を効果的に反映させながら、新たな行政需要に対応できるよう取り組みます。(6-4-③)
6-4 戦略的な行財政経営	ふるさと納税制度を活かして欲しい	5	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと納税制度の活用をはじめ、多様な収入源の確保に取り組みます。(6-4-①)
6-4 戦略的な行財政経営	適正な職員数ではない	4	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要となる職員の確保と効果的・効率的な人員配置の推進を図ります。(6-4-②) ・複雑かつ多様化した諸課題に的確かつ機動的に対応するため、複数の部署による連携組織の設置等、組織横断的な取組を推進します。(6-4-②) ・組織全体の最適化を図るため、横断的な応援体制の構築を図ります。(6-4-②)
6-4 戦略的な行財政経営	税金が高い	3	<p><以下のとおり計画に記載しています。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・市税・保険料等の公平・公正な確保を図るとともに、「八幡市債権管理条例」に基づく私債権の収納率向上を図ります。(6-4-①) ・新名神高速道路の整備など企業立地の機運の高まりを踏まえた土地利用の見直しを行い、税源涵養策の展開を図ります。(6-4-①) ・公共施設の維持管理経費等の抑制を図るため、固定資産台帳に基づく公共施設等のマネジメントを推進します。(6-4-①) ・限られた財源を効果的に活用するため、効果的なスクラップアンドビルドの仕組みづくりを検討します。(6-4-①)