

八幡市のまちづくりのための「市民アンケート調査」(主な結果)

1 目的

本市における行政運営の基本方針である総合計画の中間見直しを行うにあたり、八幡市のこれまでの取組への評価やまちづくりのあり方などについての市民の意見を把握し、中間見直しの参考資料とするために実施した。

2 調査方法

- (1) 実施期間 令和4年8月4日(木)～8月23日(火)
- (2) 調査方法 郵送による調査票の配布、郵送またはWEBによる回収
- (3) 調査対象 ・市民調査……八幡市に住民登録している18歳以上の方(注)
(注) 過去の回収状況を参考に、回収数が実際の人口分布に近くなるよう、性別・年齢階層・地区別に補正比率を設定して算出した男女別・年齢別・地区別の抽出数に基づいて無作為抽出した。

3 調査の対象と回答状況

名称	発送数	未達数	有効発送数	有効回答数	回収率
今回調査	3,021	12	3,009	976	32.4%
前回調査(※1)	3,021	15	3,006	1,192	39.7%

(※1) 平成28年実施「八幡市のまちづくりのための「市民アンケート調査」

4 市民調査

(1) 回答者の属性

① 居住地区

	八幡・川口	東部	美濃山	男山	橋本	無回答
今回調査	34.5%	4.2%	15.5%	25.9%	19.2%	0.7%
前回調査(※1)	33.1%	5.3%	16.0%	25.8%	19.1%	0.8%

(※1) 平成28年実施「八幡市のまちづくりのための「市民アンケート調査」

② 年齢

	18～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
今回調査	12.5%	10.7%	17.9%	15.1%	12.0%	31.9%	0.0%
前回調査(※1)	12.5%	13.1%	14.3%	12.6%	20.5%	26.8%	0.3%

③ 性別

	男性	女性	回答しない
今回調査	41.8%	57.5%	0.7%
前回調査(※1)	42.8%	56.8%	—

(2) 八幡市の住み良さ

① 八幡市の住み良さ

	住み良い	どちらかといえば住み良い	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	どちらともいえない	無回答
今回調査	18.6%	55.1%	8.9%	2.0%	14.9%	0.4%
前回調査(※1)	18.5%	49.5%	9.6%	3.1%	17.3%	2.1%

② 今後の居住意向

	ずっと住み続けたい	どちらかといえば住み続けたい	どちらかといえば市外に移りたい	市外に移りたい	無回答
今回調査	23.2%	54.2%	17.8%	4.0%	0.8%
前回調査(※1)	22.5%	51.3%	19.6%	3.8%	2.8%

※住みたい理由（「ずっと住みたい」「どちらかといえば住みたい」と回答した方の理由）

	第1位	第2位	第3位
今回調査	近隣に商店や病院などが充実し、生活する上で便利だから (42.6%)	住宅の事情から (27.9%)	緑や公園が多く、まちな環境が良いから (27.3%)
前回調査(※1)	近隣に商店や病院などが充実し、生活する上で便利だから (39.5%)	緑や公園が多く、まちな環境が良いから (26.7%)	住宅の事情から (26.4%)

※市外に移りたい理由（「市外に移りたい」「どちらかといえば市外に移りたい」と回答した方の理由）

	第1位	第2位	第3位
今回調査	市外に通勤・通学や買い物等をする上で交通の便が良くないから (29.6%)	治安に不安があるから (29.1%)	近隣に商店や病院などが少なく、生活する上で不便だから (21.6%)
前回調査(※1)	治安に不安があるから (25.4%)	市外に通勤・通学や買い物等をする上で交通の便が良くないから (24.0%)	近隣に商店や病院などが少なく、生活する上で不便だから (22.9%)

(3) 八幡市のこれからのまちづくりについて

① 「八幡市らしさ」をイメージするもの

	第1位	第2位	第3位
今回調査	石清水八幡宮 (91.8%)	桜(背割堤等) (49.0%)	流れ橋 (30.6%)
前回調査(※1)	石清水八幡宮 (91.7%)	流れ橋 (38.9%)	桜(背割堤等) (36.7%)

② 「わがまち・八幡」への愛着や誇り

	大いに愛着や誇りを感じている	愛着や誇りを感じている	あまり愛着や誇りを感じることはない	愛着や誇りを感じたことはない	無回答
今回調査	3.6%	49.4%	37.0%	8.5%	1.5%
前回調査(※1)	3.9%	46.0%	39.3%	8.8%	2.0%

③ 八幡市での暮らしの満足度

	とても満足	まあ満足	あまり満足していない	まったく満足していない	わからない	無回答
今回調査	5.4%	71.7%	16.1%	1.8%	4.1%	0.8%
前回調査(※1)	4.6%	68.0%	18.7%	1.4%	6.5%	0.8%

④ これからの八幡市に望むもの

	第1位	第2位	第3位
今回調査	みんながいつまでも元気に暮らせる、人にやさしい福祉・健康づくりのまち (48.6%)	鉄道・バスなどの公共交通機関や道路が充実し、便利で快適なまち (46.0%)	災害に強く、防犯や交通安全対策等が充実した、安全で安心できるまち (45.1%)
前回調査(※1)	みんながいつまでも元気に暮らせる、人にやさしい福祉・健康づくりのまち (43.8%)	災害に強く、防犯や交通安全対策等が充実した、安全で安心できるまち (42.4%)	鉄道・バスなどの公共交通機関や道路が充実し、便利で快適なまち (38.7%)

(4) 第5次総合計画の「めざす姿」の達成状況

※「そうになっている」「まあそうになっている」と回答した政策

	第1位	第2位	第3位
今回調査	健康で幸せのまちづくり (51.1%)	共に生きる社会 (49.8%)	医療・介護の連携 (46.8%)

※「そうっていない」と回答した政策

	第1位	第2位	第3位
今回調査	活力の基盤整備 (33.8%)	活力の担い手育成 (29.9%)	持続可能な暮らしの基盤づくり (27.4%)

(5) 八幡市役所の取組

八幡市の行政の取組への満足度

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
今回調査	7.1%	67.1%	17.2%	4.1%	4.5%
前回調査 (※1)	6.5%	64.9%	14.8%	5.3%	8.4%

アフターコロナにおける八幡市の取組に期待すること

	第1位	第2位	第3位
今回調査	市内のお店を応援し、買い物促進のようなキャンペーンの実施 (41.2%)	コロナ禍で打撃を受けた市民・事業者への支援 (40.8%)	安心して外出・通院・通所ができるような、事業者への感染対策支援 (37.7%)

新庁舎について期待すること

	第1位	第2位	第3位
今回調査	質の高い市民サービスが提供される庁舎 (64.8%)	災害発生時においても業務を安定して続けることができる庁舎 (62.7%)	庁内の案内が充実した分かりやすい庁舎 (43.8%)

(6) 第5次総合計画の「めざす姿」になっていないと思う理由（5件以上あげられた意見）

政策	施策	意見の概要	件数
活力の基盤整備	全般(活力の基盤整備)	まちの賑わいがなく、基盤整備ができていない	50
活力の担い手育成	商工業の振興	企業誘致ができていない	36
持続可能な暮らしの基盤づくり	全般(持続可能な暮らしの基盤づくり)	めざす姿が実現できていない	33
医療・介護の連携	医療基盤の充実	医療提供体制が整っていない	24
活力の基盤整備	人・物の流れをつくる基盤の整備	駅周辺に賑わいのある整備ができていない	24
戦略的な行財政経営	新たな需要に応える効果的で効率的な行政サービス	効果的・効率的な行政サービスが行えていない	23
シビックプライドの醸成	「観幸のまちやわた」のブランド構築	観光客が多いとは感じられない	20
シビックプライドの醸成	「観幸のまちやわた」のブランド構築	観光PRができていない	19
シビックプライドの醸成	自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	石清水八幡宮を活かした取り組みができていない	19
安心・安全	地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	交通マナーの向上が必要	16
安心・安全	自助・共助・公助による防災・減災対策の推進	水害の備えを十分にしてほしい	15
共に生きる社会	コミュニティ活動による地域づくりの推進	地域とのつながりが感じられない	14
活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	担い手が育成できていない	14
シビックプライドの醸成	文化芸術活動の振興	文化芸術に触れる機会が少ない	13
安心・安全	全般(安心・安全)	めざす姿が実現できていない	13
安心・安全	地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	治安に不安がある	13
子育て支援	妊娠・出産・育児サポート	子育てに対する財政的支援・サポートが不十分	12
シビックプライドの醸成	全般(シビックプライドの醸成)	めざす姿が実現できていない	12
シビックプライドの醸成	自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光する場所が整備されていない	12
シビックプライドの醸成	自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光施設が整っていない	12
子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	めざす姿が実現できていない	11
活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	地域の経済・産業を担う人材・企業が育っていない	11
活力の基盤整備	人・物の流れをつくる基盤の整備	生活サービス施設が整備できていない	11
環境と発展の調和	全般(環境と発展の調和)	めざす姿が実現できていない	9
戦略的な行財政経営	意欲と能力にあふれた組織と職員づくり	職員の対応を改善してほしい	9
共に生きる社会	全般(共に生きる社会)	めざす姿が実現していないと思う	8
持続可能な暮らしの基盤づくり	生活都市としての魅力の向上	交通が不便	8
医療・介護の連携	地域包括ケアシステムの推進	介護施設等が整っていない	7
シビックプライドの醸成	全般(シビックプライドの醸成)	取組内容がわからない	7
活力の基盤整備	人・物の流れをつくる基盤の整備	インフラ整備ができていない	7
安心・安全	地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	交通安全対策を充実してほしい	7
安心・安全	地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	街灯が少なく危険に感じる	7
安心・安全	地域ぐるみでの防犯・交通安全対策の推進	犯罪が起こっている	7
シビックプライドの醸成	自然と歴史と文化が織りなす「出逢いの物語」観光の推進	観光地へのアクセスをが充実していない	6
活力の担い手育成	全般(活力の担い手育成)	まちに活気がない	6
活力の基盤整備	全般(活力の基盤整備)	取組内容がわからない	6
環境と発展の調和	環境にやさしい暮らしの創出	快適に過ごせるまちづくりができていない	6
戦略的な行財政経営	全般(戦略的な行財政経営)	めざす姿が実現できていない	6
戦略的な行財政経営	健全で持続可能な財政運営	財政状況を改善してほしい	6
共に生きる社会	コミュニティ活動による地域づくりの推進	地域での活動が少ない	5
子育て支援	全般(子育て支援)	めざす姿が実現していないと思う	5
子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	生きる力が備わっているとは思えない	5
子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	「生きる力」がわからない	5
子どもの生きる力の育成	全般(子どもの生きる力の育成)	取組内容がわからない	5
医療・介護の連携	全般(医療・介護の連携)	めざす姿が実現できていない	5
活力の担い手育成	商工業の振興	商店街が活性化していない	5
活力の基盤整備	企業立地の推進	企業立地が進んでいない	5
環境と発展の調和	全般(環境と発展の調和)	めざす姿の理解が難しい	5
安心・安全	自助・共助・公助による防災・減災対策の推進	避難場所への移動や確保が難しい	5
持続可能な暮らしの基盤づくり	生活都市としての魅力の向上	生活サービス施設が少ない	5
持続可能な暮らしの基盤づくり	生活都市としての魅力の向上	子育てしやすい環境を整備してほしい	5
戦略的な行財政経営	新たな需要に応える効果的で効率的な行政サービス	施策の周知が足りていない	5

(7) 八幡市の行政の取組に不満と思う理由（3件以上あげられた意見）

政策	意見概要	件数
戦略的な行財政経営	行政の取組がわからない	21
医療・介護の連携	コロナワクチン接種体制が整備できていない	18
戦略的な行財政経営	市の施策に魅力や積極性を感じられない	13
戦略的な行財政経営	職員の対応が悪い	10
戦略的な行財政経営	行政の対応や取組内容が良くない	9
戦略的な行財政経営	市の取組が不十分だと感じる	8
子育て支援	子育て支援策を充実してほしい	7
戦略的な行財政経営	市の取組の成果が実感できない	6
共に生きる社会	生活保護制度などを適正に運用してほしい	5
活力の基盤整備	交通アクセスを向上させてほしい	5
活力の基盤整備	公共交通を充実させてほしい	5
戦略的な行財政経営	市の取組の情報発信ができていない	5
戦略的な行財政経営	ふるさと納税制度を活かして欲しい	5
戦略的な行財政経営	適正な職員数ではない	4
活力の基盤整備	道路整備をしてほしい	3
活力の基盤整備	渋滞対策をしてほしい	3
活力の基盤整備	駅周辺の整備ができていない	3
持続可能な暮らしの基盤づくり	水道料金が高い	3
持続可能な暮らしの基盤づくり	住みよいまちにしてほしい	3
戦略的な行財政経営	税金が高い	3

(8) 自由意見

八幡市の取組や生活環境の改善、将来のまちづくりに向けた具体的なアイデアなどについて自由意見を聞いたところ、延べ313件の回答を得た。

分類	回答数	主な意見
共に生きる社会	16	・増加しつつある外国人と理解を深めたい ・外国人が増えて治安などの面で不安 ・生活が困窮しており支援して欲しい ・生活保護が適正に支給されているのか疑問 等
協働による地域づくり	16	・人々の交流を図って欲しい ・協働の取り組みに参加したい ・図書館を充実させてほしい 等
子育て支援	20	・子育て支援に力を入れて、人口の維持につなげてほしい ・保育士の待遇を改善してあげて欲しい 等
子どもの生きる力の育成	9	・エアコンの導入、トイレの改修等、学校施設を充実させてほしい ・高校、大学等義務教育後の子育てにお金がかかるので支援して欲しい 等
健康で幸せのまちづくり	18	・高齢者の福祉を充実させてほしい ・公園の環境を改善して健康づくりをしやすくして欲しい 等
医療・介護の連携	7	・医療機関が少ない、介護施設の選択肢が少ない 等
シビックプライドの醸成	18	・八幡の文化・歴史をもっとアピールして欲しい ・文化センターの活動内容を多様化して欲しい ・八幡市民であることにプライドを持てるようにして行く必要がある 等
幸せと出逢う観光まちづくり	15	・石清水八幡宮のアピール、サイクリングの人が集まるさくら出会い館の活用、駅前を整備などを通じて観光客を呼び込んで欲しい 等
活力の担い手育成	14	・企業誘致を図って雇用や税収の確保を図って欲しい ・おいしいレストランなど魅力的な店が増えて欲しい ・農家を支援して農業を活性化して欲しい 等
活力の基盤整備	98	・石清水八幡宮駅前に賑わいを取り戻してほしい ・橋本駅前の再整備を促進して欲しい ・交通の便が悪い（バスの便数が少ない、欽明台から市役所に行きにくい、橋本地区は坂が多く高齢者が移動しにくい 等） ・欽明台の山手幹線の渋滞がひどいので改善して欲しい
環境と発展の調和	16	・ごみの不法投棄を防止して欲しい ・プラスチックごみの回収日を増やしてほしい ・騒音・振動に対する対策を進めて欲しい ・道路・公園の美化（雑草やペットのふんの処理等）を進めて欲しい 等
安心・安全	19	・災害への備えを進めて欲しい ・治安を改善して欲しい 等
持続可能な暮らしの基盤づくり	54	・生活道路や歩行者用の道路を改善して欲しい ・管理されていない空家の対策を進めて欲しい ・団地の改修や建て替えを進めて欲しい ・小学校の跡地を有効活用してほしい ・商店が少なく買い物環境が悪い
戦略的な行財政経営	57	・ふるさと納税の返礼品を魅力的なものにして欲しい ・行政手続きのデジタル化を進めて欲しい ・市の取組について、もっとわかりやすく発信して欲しい（ホームページの改善等） ・来庁時の対応がよくない職員がいる ・また来たいと思える新庁舎にしてほしい ・市のイメージアップにつながる情報発信をしてほしい 等
その他	20	（激励、感想等）

※一人の回答者が複数項目にまたがる意見を記入しているケースが多数あるので、記入者数と分野別の合計は一致しない。