

コストコ渋滞改善に対する取り組みについて（令和5年1月23日現在）

●概要

平成23年のコストコ開店以降、コストコ来店者の車で周辺道路（市道山手線、府道八幡インター線）が土休日を中心に慢性的に渋滞しており、路線バス（京阪バス）に最大5時間半の遅延が発生し、運行に大きな支障をきたしている。

「八幡市地域公共交通計画」の施策「地域間移動に関する検討、機能の改善」により、コストコ渋滞の改善に取り組み、既存バス路線の利便性を確保する必要がある。

●勉強会及びコストコとの協議の主な内容

- ・大規模小売店舗立地法に基づく届出内容の確認、改善の要請
- 状況によって駐車場出入口を臨機応変に運用しているため正式な届出変更が難しい。
- ・警備員の増員→繁忙期は2～3名増員、それでも足りなければ店舗スタッフを動員
- ・駐車場の効率的な運用（屋上部分への積極的な誘導）→誘導員と店舗スタッフで実施
- ・渋滞状況の情報発信（HP、SNSの活用など）→会員登録時に注意喚起を実施
- ・近隣住宅地への交通安全対策 → 「Uターン禁止」看板設置済み
Uターン車に当て逃げされる事案が発生しているため、近隣住宅地入口道路への警備員配置をコストコへ要望
- ・付近の信号機の周期変更ができないか → 警察で調査。平日はほぼ1回の青信号で流れている。今後は土休日雨天時も含め詳細な調査のうえ、信号機の周期が渋滞要因になっていることがわかれば、調整を検討していきたい。

●備考

- ・前回8月の協議以降、平日の渋滞はほぼ解消しており、雨天時の土休日のみ渋滞が発生している。
- ・コストコ門真店が今年8月にオープン予定。これにより10%～20%集客が下がると予測される。
- ・近隣では滋賀県東近江市（令和6年）、三重県亀山市（令和7年）にオープン予定。八幡店への客は更に分散するとみられる。
- ・今後、劇的な改善は難しいと思うが、引き続きコストコ店舗と道路管理者、警察、大店法所管の京都府などの関係者で定期的な情報共有の場を設けていく。

●経過

月 日	内 容
平成 23 年 12 月	コストコホールセール八幡倉庫店 開店
24 年 6 月	山手幹線渋滞対策勉強会（京都府道路計画課、山城北土木事務所、八幡市、京田辺市、八幡署、田辺署）
29 年 4 月	新名神城陽八幡間 供用開始（以降、渋滞が悪化）
平成 30 年度	山手幹線交通量調査
令和元年 9 月	山手幹線渋滞対策勉強会（京都府山城北土木事務所、八幡市、京田辺市、八幡署、田辺署）
11 月	コストコ、ムサシ ヘビアリング
2 年 2 月	山手幹線渋滞対策勉強会（京都府山城北土木事務所、八幡市、京田辺市、八幡署、田辺署）
3 年 10 月	京都府山城広域振興局と協議（大店法に基づく届出の是正について）
12 月	コストコ協議、申入れ（京都府①、八幡市、八幡署）
4 年 3 月	山手幹線渋滞対策勉強会（京都府①、八幡市、京田辺市、八幡署、田辺署）
4 月	コストコ協議、申入れ（京都府②、八幡市、八幡署）
6 月	コストコ協議、申入れ（京都府②、八幡市、八幡署）
8 月	コストコ協議、申入れ（京都府②、八幡市） お盆時期の対策 ⇒ 警備員 2 名増員、開店時間の前倒し（10 時→8 時）、近隣の病院、住宅地付近に「Uターン禁止」の看板
12 月	コストコ協議、申入れ（京都府②、八幡市、八幡署） ⇒ 警備員 3 名増員、館内スタッフ 100 名増員、開店時間の前倒し（10 時→8 時）、近隣の病院、住宅地からの苦情は 8 月以降なし 係員による屋上駐車場への積極的な誘導も行われている。
2 月	コストコ協議、申入れ（京都府中小企課、八幡市、八幡署） ⇒ 年末年始の状況報告、近隣住宅地への U ターン防止等安全対策を要望、駐車場からの出庫時の柔軟な対応を検討（右折出庫など）

※①京都府中小企業課、京都府山城広域振興局、山城北土木事務所

※②京都府中小企業課、京都府山城広域振興局

