

令和5年度八幡市環境マネジメントシステム中学生・市民監査結果報告

○監査結果

監査対象所属	総合評価
政策企画課	◎
総務課	◎
福祉総務課	◎
都市整備課	◎
会計課	◎
経営課	◎
こども未来課	○
子育て支援課	◎

総合評価	質問項目の評価点数の合計
◎	6～8点
○	3～5点
△	0～2点

※総合評価は、各監査における質問項目の評価点数の合計で決定

○質問項目及び評価基準（全5問）

No.	質問項目	評価基準
1	こちらの所属では、どのような業務を行っていますか？	評価対象外
2	脱炭素の推進の取組項目の中で特に意識して取り組んでいる項目は何ですか。具体的に教えてください。	業務でどのように取り組んでいるか、 具体的に答えられた：◎ 答えられた：○ 答えられなかった：△
3	省資源・資源循環の推進の取組項目の中で特に意識して取り組んでいる項目は何ですか。具体的に教えてください。	
4	環境啓発活動の実施の取組項目の中で特に意識して取り組んでいる項目は何ですか。具体的に教えてください。	
5	職員の取組ガイドに載っていないことで、環境のために良いと思う取り組みがあれば教えてください。（普段の暮らしの中での取組でも可。）	

◎：2点、○：1点、△：0点

○所属別評価の詳細

(1) 政策企画課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り残業時間を少なくするよう、心掛けている。 ・クールビズ・ウオームビズの励行。 ・パソコンのスリープモード、退庁時には電源を抜いている。 ・会議室の室温について、ブラインドの利用などにより調節している。
3	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・ペーパーレスとして、会議での画面共有、両面印刷、1ページに2ページ分を印刷、裏紙の利用などを行っている。
4	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみゼロ活動へ参加している。 ・総合計画において、脱炭素について対外的にアピールしている。 ・脱炭素の情報発信をあらゆる場面で行っている。
5	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り歩いて移動をしている。 ・PCの持ち運びにより、紙印刷を減らしている。 ・マイボトル、マイバッグの持参を実践している。 ・子どもを連れて、地域清掃活動に参加している。
<p>良かった点・気づいた点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出前講座なども利用し、脱炭素の取組等、市の方針を明確に発信しようとする意識が高かった。 ・パソコンの利用拡大等、もっとITを推進することで、さらなるペーパーレス化につながるなどの意識を持たれており、良いと感じた。 		

(2) 総務課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・BEMSで電気エネルギーを一元化して管理しており、無駄な電力を減らしている。
3	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・電子決裁を使用することにより、紙を削減している。またファイリングシステムを導入することにより、皆でファイルを共有でき、紙を削減している。
4	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・BEMSによる電気エネルギーの集中管理により、寒すぎず暑すぎず、適切な室温の管理を行っている。
5	○	<ul style="list-style-type: none"> ・第2駐車場に市民が無料で使える電気自動車用の急速充電器を設置している。
<p>良かった点・気づいた点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庁舎内の電気使用の一元的な管理をすることにより、無駄な電気を減らすことができ、良いと感じた。 ・電気自動車の充電器が1台しかなく、今後増やすことが必要と感じた。 		

(3) 福祉総務課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・CO2削減につなげるため、電気をこまめに消している。
3	◎	・印刷することが多い部署であり、出来る限りミスをしないように気を付けている。また失敗した場合には、裏紙として使用するなど資源を無駄にしない取り組みをしている。
4	◎	・身の回りの整理整頓を心がけて、事務の効率化を心がけている。 ・ごみゼロ（地域での活動）や、地産地消にも取り組んでいる。
5	◎	・自宅に出る子どものプリントなどを、古紙回収に出している。子ども会に還元されるため、良い取り組みと思った。
<p>良かった点・気づいた点</p> <p>・窓口へ温度計を設置するなど、市民への気配りとともに省エネを心がけていることが、良いと感じた。</p>		

(4) 都市整備課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・電気・空調をこまめに消している。 ・ノー残業デー、クールビズ、公共交通の利用など十分に取り組まれている。
3	◎	・ごみの分別、リサイクルの徹底を実践している。 ・無駄な印刷をしない、裏をメモ用紙として利用している。
4	◎	・ごみゼロの日の参加をしている。 ・オンラインでの会議を活用している。 ・業者への環境配慮の声かけなどを行っている。
5	◎	・近所に行くときは車を利用をしない。 ・エコバッグを利用している。 ・無駄な物は買わない、フードロス、食べ残しの削減など十分に取り組んでいる。
<p>良かった点・気づいた点</p> <p>・すべての問いに対して複数の回答があり、私生活においてもしっかりと取り組まれていることが、良いと感じた。</p>		

(5) 会計課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・徒歩による通勤や自転車、公共交通機関を利用している。 ・こまめな消灯、裏面の使用やコピーは正確な枚数だけしている。
3	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・出張の際はバスなどの公共交通機関を利用している。 ・ごみ分別や、無駄な水を使わない、こまめな消灯や無駄なコピーをしない。
4	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・まちかどごみゼロの日の参加をしている。 ・朝礼時に、環境への配慮を職員に啓発している。 ・つとめて残業をしなくてもよい勤務環境づくりをしている。
5	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・マイコップ、マイボトルを使用している。 ・食品ロスを防ぐため、食材を使い切るとともに無駄なものを買わない。 ・エレベーターを使わないで、階段を使っている。
<p>良かった点・気づいた点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝礼の際に環境に関する啓発をされており、紙の両面を使用することを心掛けるなど、職員一人一人が環境に対して意識していると感じられた。 		

(6) 経営課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・設定温度を28度になっている。それより低い温度の時はつけないように取り組んでいた。また、昼休みには電気を消すようにして、無駄な電気を使わないように取り組みが出来ている。
3	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・紙をたくさん使うため、間違えたりしたときには、捨てるのではなくメモとして利用している。また、ごみの分別を心がけ、資源を無駄にしないように取り組んでいる。
4	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみを無くすように、地域の清掃活動に参加している。 ・業者の方へアイドリングストップをお願いし、エネルギーを無駄にしないよう活動している。
5	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・近くに行くときは自転車を使って、遠くに行くときは公共交通機関を使うなど、車を使わない生活を心がけている。
<p>良かった点・気づいた点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分庁舎においては、空調等を自分たちで調節しており、適切な温度設定等を行うなど、省エネを意識し取り組んでいたのが良いと感じた。 		

(7) こども未来課

No.	評価	回答まとめ
2	○	・印刷の前にチェックすることで、無駄な印刷やミスをなくしている。
3	○	・古紙のリサイクルを行っている。 ・市が実施する公共工事で廃棄物の再資源化に努めている。
4	○	・ごみゼロの日の参加について、関連団体に参加要請を行っている。
5	○	・家でもごみの分別をしている。 ・移動時は階段を利用している。 ・弁当の空容器は洗って業者へ返却している。
<p>良かった点・気づいた点</p> <p>・質問項目に沿った回答ではなかったが、取り組みは実施していた。 ・学校などの施設については、ペーパーレス化が進まないため、エコにつながりにくいことは理解できたが、出来る方法を検討するなど、改善につなげてほしいと感じた。</p>		

(8) 子育て支援課

No.	評価	回答まとめ
2	○	・エアコンの設定温度を28度になっている。 ・階段の積極的な利用をしている。 ・紙の両面印刷、徒歩運動、クールビズ、ウォームビズの励行。
3	◎	・ミسプリントの裏面を使っている。 ・封筒の再利用をしている。 ・保育園児のハンカチ、タオルの持参を推進している。
4	○	・打ち水を実施している。 ・園庭の芝生化により自然とふれうことで、就学前子どもへの自然環境の体験に、取り組んでいる。
5	◎	・就学前の子どもへの環境に関する教育をしている。 ・まちかどごみゼロの日の参加をしている。 ・ビニールプールの水の再利用をしている。 ・環境市民ネットによる紙芝居などによる学習をしている。 ・子ども達の野菜の収穫体験をしている。
<p>良かった点・気づいた点</p> <p>・エアコンの温度設定を25℃と思い違いがあった。 ・就学前の子ども達に、環境に対する意識を持たせる取り組みをしていること良いと感じた。 ・食育の取り組みの中で、食材の大切さを学ばせることが良いと感じた。</p>		

○監査全体を通じた感想など（抜粋）

- ・八幡市が地球や環境、生活の現状に目を向け、改善に向けての取り組みを考え、工夫して行っていることを知ることができた。
- ・どこの課も衛生管理をしっかりしていて、1人1人が環境を大事にしようという気持ちを持って仕事をしていることが分かった。
- ・市役所が環境に対してどんな配慮をしているのかを知り、意識することができた。
- ・BEMSでビル管理やエネルギーのチェック、空調管理がされていて感心した。
- ・ファイリングシステムや中央監視室の見学は興味深く、新庁舎での電力の様子を知れて良かった。
- ・孫のような中学生と時間を共有でき有意義な時間を過ごすことができた。
- ・監査を通して知った事や学んだ事などを多くの人が行動できるよう、まずは家族など身近の人に伝え、一緒に実行しようと思った。
- ・環境マネジメントシステムの内部監査も見直しが必要な部分もあるのではないか。（今回来られた中学生に）市民ネットの活動が、あまり行き届いていなかったのもっとアピールすればよかった。
- ・市役所は行きにくい場所と感じていたが、3階、4階に気軽に使える市民プラザがあっていいなと思った。
- ・電気をこまめに消すことやごみの分別を家でもしっかりしようと思った。
- ・市役所が何をしている所か知ることができ、いい経験ができた。
- ・これからも環境に対して配慮していきたいと思ったし、身近でできる簡単なことから積極的に取り組みたいと思った。
- ・八幡市のSDGsの取組について知れたので良かった。（自分も）行動に移したいと思った。
- ・普段立ち入れないところにいけて、貴重な経験ができた。