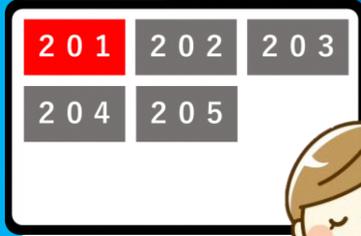


知っていますか？

あなたのまちで起きる こんなこと～病院編～



番号が見えないわ
呼ばれたのかしら

目が見えない方の場合 (視覚障がい者)

音声ではなく、電光掲示板のみの呼び出しだと、数字が見えず、呼ばれたことがわからないため不安になります。

ちょボラ ポイント

受付で働いている人は、順番が来たら声で、アナウンスしてあげましょう。

ちょボラ ポイント

受付で働いている人は、順番が来たら、本人の顔を見て、手を振ったり、近くに行って肩をたたいて案内してあげましょう。



鈴木さん
入ってください



今呼ばれた？
聞こえないよ？



耳が聞こえない 聞こえづらい方の場合 (ろう者、難聴者)

音声での呼び出しは聞きづらい、聞こえないため、呼ばれたことがわからないため、不安になります。

身体障がいがある方の場合

段差や狭い通路、開き戸など、車いすが入りにくい構造だと、病院に行きづらくなります。



段差・開き戸だと
車いすで
入りにくいよ



ウロウロ
しないで



知的障がいがある方の場合

落ち着いて待つことができないため、介助ヘルパーさんと病院の外で待機し、家族の方が待合室で順番を待っていることがあります。温かい目で、見守ってあげてください。

ちょボラ ポイント

困っていれば一言、「手伝いましょうか？」と声をかけてみよう。