

知っていますか？

あなたのまちで起きる こんなこと～買物編～



身体障がいがある方の場合

車いすに乗ってお買い物をしていると、棚の高い部分に置いてあるものを取ることが出来なくて困ることがあります。もしお一人でお買い物をしていたら声をかけてみましょう。

ちょボラ ポイント💡

「何かお困りごとはないですか？」
と一言声をかけてみよう！

耳が聞こえない 聞こえづらい方の場合 (ろう者、難聴者)

レジなどでコミュニケーションをとることが難しいです。「ポイントカードの期限切れますよ」などジェスチャーではわからない会話の時や、最近だとマスクをしていて口の動きが見えなくて困ることも。

4つのちょボラ ポイント💡

- ①会話の時だけマスクをとって、口の動きで伝えてみよう！
- ②伝えたいことを文字にして伝えてみよう！
- ③手話を覚えてみよう！
- ④コミュニケーションボードがあればとっても便利！

目が見えない方の場合 (視覚障がい者)

目が見えないと、商品の詳細な情報がわからなくて困ることが…。もし白杖を持った方がお一人でお買い物をしていたら声をかけてみよう。

2つのちょボラ ポイント💡

- ①「何かお困りごとはないですか？」
と一言声をかけてみよう！
- ②後ろから声をかけると気づきづらかったり、急に後ろから肩をたたかれたり、腕を引っ張られるとびっくりするので相手のそばに寄って、前から声をかけよう！



知的障がいがある方の場合

毎回買っている同じ商品が所定の場所になかったり、パッケージなどの形状が変わると不安になったりパニックになることがあります。もし、パニックを起こしているお子さんを見かけられたら温かく見守ってください。

