# きこえない、きき取りにくい人のことを知り、

手話を学ぼう



『八幡』の手話表現は、弓矢を引く様子を

<sup>あらわ</sup> おやゆび こゆび た かたほう て 表しています。親指と小指を立てた片方の手 ゆび かたほう て ひ から、指をつまんだもう片方の手で引きます。

でわたし しゅわ ちょうかくしょう しゃ しゅだん 八幡市では、手話をはじめとする 聴 覚 障 がい者のコミュニケーション手段を ひろ ふきゅう ちょうかくしょう しゃ たい りかい ふか れいわ ねん 広く普 及 させ、聴 覚 障 がい者に対する理解を深めてもらうため、令和 3 年 がつ ささ あ こころ やわたししゅわげんご じょうれい 3 月に「支え合う 心 でつながる八幡市手話言語コミュニケーション 条 例 」を しこう 施行しました。

しゅっ 「手話やきこえのことをもっと知ってほしい」「きこえない・きこえづらい子ども

たち こ たち おな そだ おも おも さっし 達も、きこえる子ども達と同じように育ってほしい」との思いで、この冊子を

<sup>さくせい</sup> 作成しました。

<sub>いっしょ</sub> かんが みんなで一緒に、きこえについて 考 えていきましょう! ちょうかくしょう しゃ

### 聴覚障がい者とは?

<sub>みみ</sub> ひと ひと ひと **耳がきこえない人、きこえにくい人のことです。** 

はちょうき じんこうないじ ひとりょうみみ まった 補聴器や人工内耳をつけてきこえる人、両耳 とも 全くき ひと げんごしょう ともな ひと はな ひと さまざま こえない人、言語障がいを伴う人、話せる人など、様々な かた しゅだんひと ちがおられ、コミュニケーション手段も人それぞれです。



<sub>みみ</sub> 『耳マーク』

しゃ

#### ろう者

っ みみ ことば しゅうとく まえ ひと 生まれつき耳がきこえない、または言葉を 習 得する前にきこえなくなった人。 しゅわ しゅだん ひと おお ほとんどきこえないため、手話をコミュニケーション手段としている人が多いです。

ちゅうとしっちょうしゃ

#### 中途失聴者

ことば かくとく あと ひと はな ひと 言葉を獲得した後にきこえなくなった人。ほとんどきこえませんが、話せる人。 ひつだん こうわ と 筆談や口話でコミュニケーションを取ります。

なんちょうしゃ

#### 難聴者

ほちょうき じんこうないじ かいわ でき ひと すこ ひと きこえにくいけれど、補聴器や人工内耳をつけると会話が出来る人や少ししかきこえない人。 ひと ほちょうき ひと がた こじんさ ひっだん こうわ しゅわ と きこえ方には個人差があります。 筆談や口話、手話でコミュニケーションを取ります。

もうしゃ

#### 盲ろう者

め み ひと 目が見えず、耳もきこえない人。

み かた かた しょくしゅわ てが もじ ゆびてんじ見え方やきこえ方により、触手話や手書き文字、指点字などでコミュニケーションを取ります。

いえ なか

#### 家の中では

せいかつ

どのような生活を しているの? でんわ げんかん めざ どけい な
・電話や玄関のベル、目覚まし時計が鳴っていても
きづ おと ひかりしんどう か つか
気付かないため、音を 光や振動に変えるものを使っています。

しゅわつうやく じまくっ ・テレビは、手話通訳や字幕付きのテレビを見ています。 しゅわ おんせいげんご たいとう げんご

U

#### 手話は音声言語と対等な言語であることを知っていますか?

 しゅわ
 しゅわ
 げんご
 て うご

 手話を知っていますか?
 見たことはありますか?
 手話は言語です。
 手の動きだけでなく、

くち かお ひょうじょうふく ひょうげんちょうしゃ こえ だ おんせいげんご みみ かいわ口や顔の表 情を含めて表現します。聴者が声を出し、音声言語を耳できいて会話をするように、

しゅわ め み りかい ことば しゅわ かいわ しゅわ だいいちげんご しゃ 手話は目で見て理解できる言葉です。手話で会話をすることで、手話を第一言語とするろう者と きも か ちょうしゃちょうかくしょう しゃ とも こ ころ しゅわ しゅうとく

気持ちを交わすことができます。 聴者も 聴覚 障 がい者も共に子どもの頃から手話を習得する

ちょうかくしょう しゃ りかい じょうほうきょうゆう はば ひろ だれ しゃかい ことは、聴覚障がい者の理解や情報の共有、コミュニケーションの幅が広がり、誰もが社会でく

暮らしやすくなります。

と ひと

しゅだん

#### きこえない、きき取りにくい人とのコミュニケーション手段について

<sub>ちょうかくしょう しゃ しゅわ</sub> 聴覚障がい者 = 手話ではありません。

 しゅだん
 し
 ゆた

 手段を知っておくことで豊かなコミュニケーションができますよ!

しゅわ 手話 て ゆび め かお ひょうじょう からだ 手や指、目、顔の 表 情 、身体などを つか しかくてき ひょうげん 使って視覚的に表 現 します。



ノートやボード、スマートフォンなどに <sup>も じ</sup> か 文字を書いて伝えます。

こうわ

あいて くち うご み ことば よ と 相手の口の動きを見て言葉を読み取ります。



<sub>みぶ</sub> てぶ った 身振りや手振りで伝えます。



くうちゅう て ゆび もじ か つた 空中や手に指で文字を書いて伝えます。



て ゆび ふ もう しゃ つた 手や指に触れて盲ろう者に伝えます。



"You Tube にて しゅわどうが しょうかい 手話動画を紹介しています" しゅわ まな "手話を学んでみましょう"

他にも色々なコミュニケーション手段があります。スマートフォンやタブレットのアプリ、

でんわ (※) かつよう ひびせいかつ おく 電話リレーサービスを活用しながら、日々生活を送っています。

でんわ ちょうかくしょう しゃとう でんわ こんなん ひと しゅわ もじ ひと (※) 電話リレーサービスとは、聴 覚 障がい者等、電話の困難な人は「手話」や「文字」を、きこえる人は おんせい つか つうやく かい でんわ そくじそうほうこう 「音声」を使い、通訳オペレーターを介して、電話で即時双方向につながることができるサービスです。

### と こま なに わたし でき **きこえない、きき取りにくいことで困ることは何? 私たちに出来ることとは?**

なか

#### まちの中では

でんしゃ しゃないほうそう・電車やバスの車内放送

かんないほうそう

ショッピングセンターの館内放送

ちえんじょうきょうじょうほうわがきこえず、遅延などの状況や情報が分かりません。

くるま

・車 のクラクション

じてんしゃ おと

・自転車のベルの音

<sub>ちかづ</sub> きづがきこえず、近付いてくることに気付きません。

おんせい あいず きづ ひと 音声による合図に気付かない人が へんじ むしいること、返事がなくても無視しているわけではないことを知って ください。



ぎんこう

銀行

びょういん

・病院

なまえ よ わ じょうたい はな などで名前を呼ばれても分からず、マスクをした 状態 で話されると、

こうわ ょ と でき 口話で読み取ることが出来ません。

かた たた て ふ あいず 肩を叩いたり、手を振るなどの合図をし、 ひとり 一人ずつゆっくりはっきりと くち おお あ はな 口を大きく開け話してください。



さいがいじ

#### 災害時には

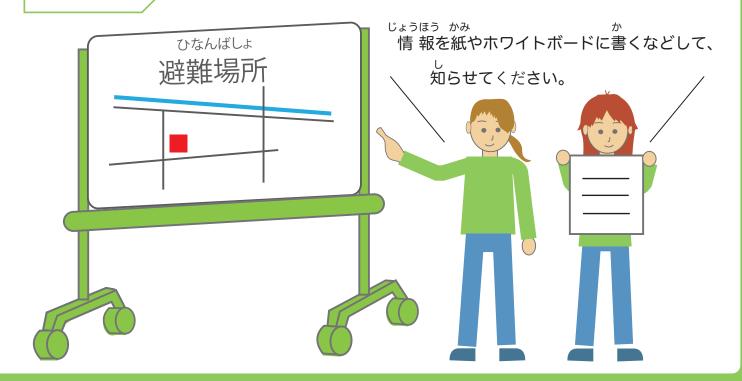
おと

・サイレンの音

ひなんほうそう

・避難放送

ひなんじょ だいじ じょうほう はな がきこえず、避難所で大事な 情 報 を話されてもきこえません。



ちょうかくしょうしゃ がいけんわしゅうい ひと聴 覚 障 がい者は外見では分かりにくいため、周囲の人に、きこえないことやようす ひと みとわようす ひと みきき取りにくいことを分かってもらえません。きこえていない様子の人を見かけたら、

かた たた し 肩を叩いたりするなどして、知らせてあげましょう!

ちょうかくしょう しゃ れんらくしゅだん ふぁっくす れんらくさき ようい でんわまた、聴覚障がい者の連絡手段として、メールや FAX の連絡先を用意し、電話リレーサービ かつよう

スなどを活用しましょう。



## **耳がきこえないことや手話について、どこに相談するの?**

「きこえが悪くなってきているけれど、 しょうがいしゃてちょう しんせい い で 害者手帳の申請はどうすれば良いの?」

「補聴器の相談って出来るの?」

しゅわつうやく ようやくひっき はけん ねが 「手話通訳・要約筆記の派遣をお願いしたい」

> しゅゎ べんきょう 「手話の 勉 強 がしたい」

でと 「きこえない人をサポートしたい」

\*わたしゃくしょしょう ふくしかまずは、八幡市役所 障 がい福祉課へ

ささ あ こころ そうご じんかく こせい そんちょう あ **支え合う 心 でつながり、相互に人格と個性を 尊 重 し合い、** 

きょうせい やわたし きず 共生することのできる八幡市を築きましょう!

しゅわげんごじょうれい ぜんぶんささ あ こころ手話言語条例 の全文については、『支え合う 心 でつながる

やわたし しゅわげんご じょうれい けんさく 八幡市手話言語コミュニケーション 条 例 』で検索してみてください。



パンフレット作成協力団体

やわたしきょうかいやわたし なんちょうしゃ きょうかい八幡市ろうあ 協 会 、八幡市 難 聴 者 協 会

まょうとふりつきょうとやわたこうとうがっこう みなみ 京都府立京都八幡高等学校 南 キャンパス ボランティア部

と あ さき お問い合わせ先

やわたし やくしょ けんこうふくし ぶ しょう ふくし か

八幡市役所 健康福祉部 障 がい福祉課

きょうとふ やわた し やわたそのうち ばんち

〒614-8501 京都府八幡市八幡園内 75 番地

TEL: 075-983-2129 FAX: 075-981-8080

Mail:syogaifukusi@mb.city.yawata.kyoto.jp