

八幡市生活情報 センターだより

令和5年9・10月

第60号



マスコットキャラクター
クーリン君

代引き配達でニセ物が届く？

ネット通販トラブルに注意！

少しでも怪しいと感じたら、注文しない！



店じまいセール

☆高級ブランド☆
☆スニーカー☆

~~¥160,000~~

↓

¥30,000

代金引換

全ての商品が送料無料サービスを提供します。品質問題でない場合返品不可。早く売り切れる可能。ごショッピングをお楽しみに。

東京都〇〇区・・・

⚠️ 大幅値引き

⚠️ 代引き配達のみ

ニセ物・・・



⚠️ 日本語がおかしい

⚠️ 販売業者の住所がない、あっても虚偽の表示

“公式通販サイト” “正規品” と思って申し込んだはずが、届いた商品はニセ物だったという相談が多く寄せられています。代引き配達の場合、宅配業者に返金を求めても返金されません。販売業者や送り状に記載の依頼主（発送業者など）に連絡し、返品、返金を求めることとなります。困ったときは、生活情報センターにご相談ください。

困ったときはすぐ相談！

消費者ホットライン(局番なし)

い

1

や

8

や

8

土日祝日も相談できます

(10時～16時)

八幡市生活情報センター

☎075-983-8400

◆相談受付時間

9:00～12:00

13:00～16:30

月～金曜日(年末年始・祝休日除く)

〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟

ニセ物が届く通販サイトの特徴



- 販売価格が大幅に値引きされている。
- 通販サイトに記載されている日本語がおかしい。通常使わない漢字が使われている。
- 販売業者の名称（会社名）、住所、電話番号などの情報が通販サイトに表示されていない。表示されていても虚偽や無関係の情報である。
- 通販サイトで支払い方法が“代引き配達”しか選択できない。
- クレジットカード支払いで注文したのに、“代引き配達”に一方的に変更される。
- “代引き配達”の送り状（宅配荷物に貼られたもの）に記載の「依頼主」が、販売業者の名称（会社名、サイト名）と異なっている。

⇒ 送り状に記載の「依頼主」に覚えがなければ受け取りを拒否できます。荷物の宛名の本人が不在で家族が代理で受け取る場合、いったん受け取りを保留にして宅配業者に持ち帰ってもらい、本人に確認してから受け取るようにしましょう。



注文する前に、トラブル情報をチェック！

～国民生活センターから情報発信中～



LINE

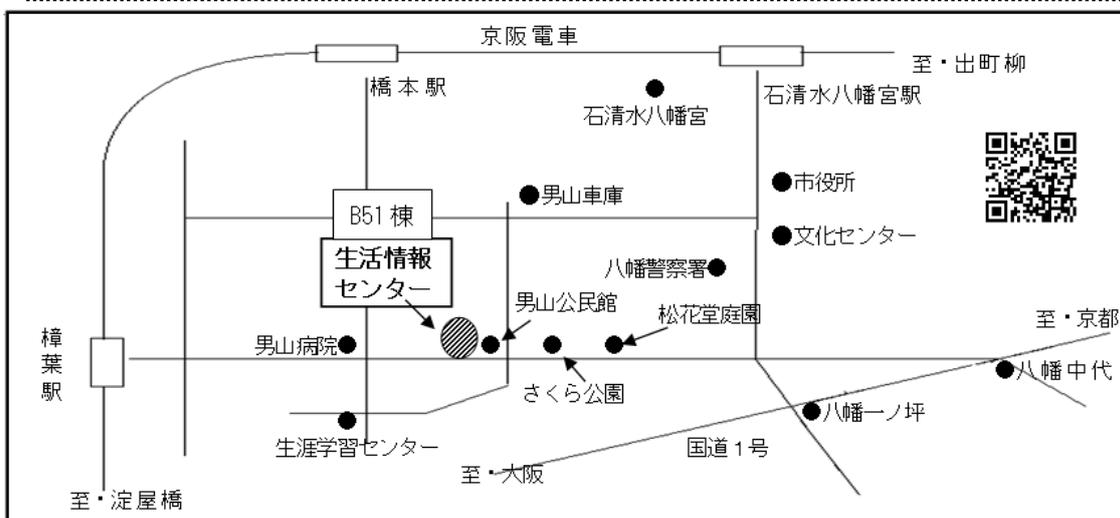
Facebook



消費者トラブルFAQ（よくある質問）



国民生活センターは、法律によってつくられた消費者庁所轄の独立行政法人です。消費生活センター等が行う相談業務を支援するとともに、裁判外紛争手続き（ADR）や相談解決のための商品テストなどを行っています。



京阪電車「樟葉駅」または「石清水八幡宮駅」からバスで「中央センター前」下車徒歩1分
〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟 TEL (075) 983-8400
相談受付時間 9:00～12:00、13:00～16:30（月～金曜日）（年末年始・祝休日除く）