

八幡市生活情報 センターだより

令和5年7・8月

第59号



1回使っただけで、毎月支払い？ サブスクリプション(定額サービス)に注意！

動画
見放題

質問
し放題

1か月だけ！
ポチッ！

マンガ
読み放題

1か月無料体験

申し込む

クレジットカード番号

無料体験期間後は、月●●●円。いつでもキャンセルできます。利用規約を確認してください。無料体験期間が終わると、毎月自動的に課金されます。

解約しないと
カード払いが続く！

ココを読む！

サブスクリプションとは、「1か月いくら」といった、決まった金額を払えば、モノやサービスを繰り返し利用できるサービスのことで、一般的に、一度契約をすると、解約しない限り、利用しなくても、支払いが継続されます。どこで契約したか忘れた、解約の仕方がわからない、そんなときは、生活情報センターにご相談ください。

困ったときはすぐ相談！

消費者ホットライン(局番なし)

い

1

や

8

や

8

土日祝日も相談できます

(10時～16時)

八幡市生活情報センター

☎075-983-8400

◆相談受付時間 9:00～12:00

13:00～16:30

月～金曜日(年末年始・祝休日除く)

〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟

ネット通販

1回だけのつもりが定期購入？！

お試しで買った化粧品等が、高価格になってまた届く定期購入に注意しましょう

「初回〇〇〇円」は、
定期購入が大半！

誤解させるような表示で消費者が申し込みをした場合は、契約を取り消すことができます。ご相談ください。

☆☆スキンケア☆☆

初回500円

お届け回数しぼりなし
いつでも解約OK

割引クーポンを使う

☆スキンケア〇〇コース☆

- ・初回 500 円、送料無料
- ・2回目以降は 30%オフ
- ・30 日毎にお届け
- ・いつでも休止OK

「いつでも解約OK」のはずが・・・

- ▼事業者にも電話しても混んでいてつながらない。解約できないうちに2回目が届いた。
- ▼電話すると自動音声で「ショートメッセージを送る」と言われ、どうしていいのかわからない。

下へスクロールしないと見えない内容！

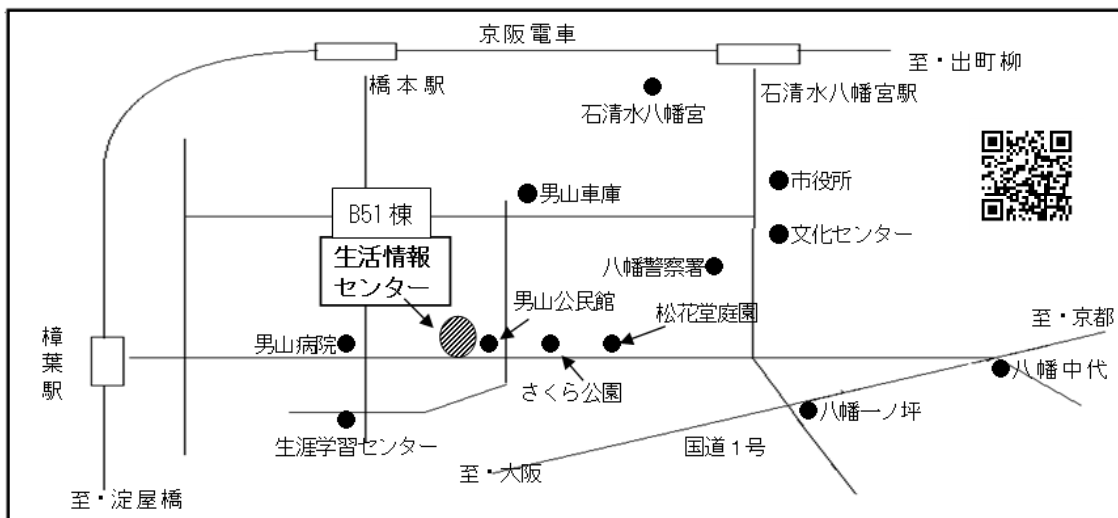
- ・初回で解約すると、定価の1万円になる
- ・割引クーポンを使うと最低5回購入のコースに変更
- ・初回で解約するときは、納品書の返送が必要



新たな手口の
悪質商法
に注意！



消費者トラブルの最新事例と防止策を、イラストや図を使ってわかりやすくお話しします。詐欺電話、迷惑メール、ネット通販、住宅リフォーム、投資、副業、各種解約など、内容をご希望に応じます。自治会などの団体・グループでお申し込みください。講師料や資料代は要りません。詳しくは生活情報センターへお問い合わせください。



京阪電車「樟葉駅」または「石清水八幡宮駅」からバスで「中央センター前」下車徒歩1分
〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟 TEL (075) 983-8400
相談受付時間 9:00~12:00、13:00~16:30 (月~金曜日) (年末年始・祝休日除く)