

令和6年度八幡市環境マネジメントシステム中学生・市民監査結果報告

○ 監査結果

監査対象所属	評価項目			点数	総合評価※
	2	3	4		
生涯学習課	◎	◎	◎	6	◎
財政課	◎	◎	◎	6	◎
市民課	○	◎	◎	5	◎
国保医療課	◎	◎	◎	6	◎
農業振興課	◎	◎	◎	6	◎
管理・交通課	◎	◎	◎	6	◎
下水道課	◎	◎	◎	6	◎
監査委員事務局	◎	◎	◎	6	◎

評価項目点数 ◎:2点 ○:1点 △:0点

※総合評価は、各監査における質問項目の個別評価から算出

総合評価の基準 ◎:5～6点 ○:2～4点 △:0～1点

○質問項目及び評価基準(全5問)

No.	質問項目		評価基準
1	こちらの所属では、どのような業務を行っていますか？		評価対象外
2	「環境に配慮した取組ガイド」(職員用)には、「脱炭素の推進」「省資源、資源循環の推進」、「環境啓発活動の推進」の3つの環境管理重点テーマがありますがそれぞれの重点テーマごとの取組項目を教えてください。		環境管理重点テーマごとに 1 つ以上答えれた:◎ 1つ以上答えれた:○ 答えられなかった:△
3	取組ガイドに載っていないことで、所属独自で環境に配慮した取組があれば教えてください。なければ取組ガイドの内容も含めて、特に意識している取組や工夫していることがあれば教えてください。		所属独自の取組が回答できていた、回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
4	業務以外の家庭等日常生活の中で、環境に配慮した取組を教えてください。		回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
5	班別自由質問		評価対象外
	A 班	環境配慮チェックシートの環境啓発活動の推進の取組項目で BorC 評価が多いですか理由はありますか。	
	B 班	市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。	
	C 班	環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組項目でノー残業デー評価が C となっていますがその理由を教えてください。	
	D 班	職場に来る時エレベーターを使っていますか。	

○所属別評価の詳細

(1)生涯学習課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、節電、ノー残業デー、エアコンの設定温度 ・省資源・資源循環の推進では、ペーパーレス化、ごみの分別、資源リサイクルの心がけ ・環境啓発活動の推進では、公共交通機関の利用、グリーンカーテンの取組
3	◎	・イベントのお知らせをメールで行ったり、インターネットで申し込みができるようにするなど、ペーパーレス化に取り組んでいる。 ・他課から提供された賞味期限の近いペットボトルの水を、イベント等で利用し無駄のないように、上手に使うようにしている。
4	◎	・食品ロスに気を付けている。 ・通勤は徒歩で行っている。
5		<質問内容>環境配慮チェックシートの環境啓発活動の推進の取組項目で B 評価が多いですか理由はありますか。 ・他の業務と重複して、清掃活動やイベント等にあまり参加出来なかったが、今後は職員が参加しやすいよう考えたい。
良かった点・気づいた点 ・独自の取組がきちんと答えられて評価できた。 ・職場環境がきれいに整理されていた。 ・環境配慮の取組について良く理解し、実施されていて良かった。		

(2)財政課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、個別の部屋のエアコンの設定温度やブラインドの開け閉めで調整 ・省資源・資源循環の推進では、紙を減らしてパソコンによる電子化 ・環境啓発活動の推進では、まちかどのごみゼロの日への参加
3	◎	・書類のやり取りが多く、冊子を作ることが多いので、ペーパーレスとしてメールでのやり取りやパソコンを使って紙を減らすようにしている。
4	◎	・エコバックの利用や近所に出かけるときは自転車を利用 ・家の洗面所の蛇口を自動センサーにして節水に努めている。 ・エレベーターを使わないようにする、通勤時、駅まで歩いているといった工夫をしている。
5		<質問内容>環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組項目でノー残業デー評価が C となっていますがその理由を教えてください。 ・業務が多く、全員が業務時間内に退庁することがなかなか出来ないが、みんなで工夫をして、業務時間内に退庁できる日は退庁するように、個人で調整している。
良かった点・気づいた点 ・財政課は、業務(お金)のことだけでなく、環境のことも考えていて良かった。 ・内容が適切に答えられていた。パソコンを使って情報共有するなど、仕事と環境の両方に気遣いができていて良かった。 ・環境配慮の取組について良く理解し、実施されていて良かった。		

(3)市民課

No.	評価	回答まとめ
2	○	・脱炭素の推進では、エレベーターを使わない(2 アップ 3 ダウン運動)、昼休みの消灯 ・省資源・資源循環の推進では、ごみの分別、リサイクルの取組 ・環境啓発活動の推進では、回答がありませんでした
3	◎	・マイナンバーカードを用いた申請の推奨をしている。マイナンバーカードを利用すると近くのコンビニで申請することができ、来庁時間の削減やオンラインで申請するなど、CO2 削減につながっていくので、マイナンバーカードの推奨をしている。
4	◎	・ごみの分別やクーラーの設定温度の調節、クールビズの実施等を行っている。
5		<質問内容> 職場に来る時エレベーターを使っていますか。 ・エレベーターは利用しないで、階段を使っている。
良かった点・気づいた点 ・マイナンバーカード申請手続きが難しい高齢者に対して訪問して対応する等丁寧な対応をされ、良い取り組みだと感じた。 ・マイナンバーカードを使うことで、転出入の手続きが 1 回で済むという利点と、来庁回数が減ることによって CO2 削減につながることが良かった。		

(4)国保医療課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、出張等の公共交通機関の利用 ・省資源・資源循環の推進では、ごみの分別、再生紙の利用 ・環境啓発活動の推進では、公共交通機関や自転車での通勤の取組
3	◎	・マイナンバーカード保険証への移行を推進し、ペーパーレス化を図っている。 ・徹底したごみの分別を行っている。 ・徒歩通勤や、出張等の公共機関の利用などを行っている。
4	◎	・自宅の照明を LED にしている。 ・プラスチック製容器を洗ってリサイクルにしている。 ・近場は徒歩で移動する。
5		<質問内容> 職場に来る時エレベーターを使っていますか。 ・エレベーターは利用しないで、階段を使っている。
良かった点・気づいた点 ・ゴミの分別や、家で弁当を作って徒歩で通勤してくるなど、取り組みが良かった。		

(5) 農業振興課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、車なるべく使わない、使うときはエコドライブ ・省資源・資源循環の推進では、ごみの分別、古紙の回収、リサイクル ・環境啓発活動の実施では、ごみゼロの日の参加
3	◎	・農家ではビニールのゴミが大量に出るので、処理のための補助をするなど、環境配慮の取り組みを後押ししている。 ・輸送代や CO2 の削減につなげるため、地産地消を進めている。
4	◎	・パークアンドライドやクールシェアスポットを活用している。 ・買い物にはエコバッグを使う。 ・家でもエアコンの設定温度は 28 度設定している。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組項目でノー残業デーの評価が C ですが理由を教えてください。 ・仕事で外出することも多く、ノー残業デーの日を固定することが難しいが、みんなで協力して、帰宅できるようにしている。
良かった点・気づいた点 ・ごみゼロの取組や日常生活でのエコバッグの取組など具体的に回答していた。 ・地産地消の取り組みが、環境の取り組みにもつながることが理解出来た。 ・農業用品の改良(ビニールを頑丈にする事ですぐ廃棄しなくていいようにする)によって、環境への負荷を低減させていることがわかった。		

(6) 管理・交通課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、エレベーターを使わない、公共交通機関の利用 ・省資源・資源循環の推進では、紙ごみ削減、会議のペーパーレス化、機密文章の回収 ・環境啓発活動の実施では、オンライン会議の推進、自転車による通勤
3	◎	・窓口で閲覧する台帳のデジタル化、 ・公共交通機関の利用や自転車の利用等の推進を行っている。
4	◎	・ごみの分別の徹底 ・可能な限り車の利用はしない、 ・家は気密性を高めたり、雨水タンクの設置による節水、またゴーヤの緑のカーテンの設置等を行う。 ・マイバッグを使用する。
5		<質問内容> 市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。 ・自転車活動推進計画の作成を予定している。反射タスキの使用等交通安全に関するグッズの配付をするなどして、自転車活動の推進をしている。また、可能な限り公共交通機関の利用を推進している。
良かった点・気づいた点 ・すべての質問項目について十分な取組みがされており、職員の意識も高かった。 ・エコの啓発グッズを利用して環境啓発の取組をされていた。 ・(自転車の活用など)学生でも取り組める環境問題があったのが良かった。		

(7) 下水道課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、エアコンの設定温度 ・省資源・資源循環の推進では、機密文書と一般文書を分ける、ごみの分別を行う ・環境啓発活動の実施では、まちかどのごみゼロの日の参加
3	◎	・雨水タンクを自宅に設置するための補助金を出し、節水のための雨水の有効利用の推進を行っている。
4	◎	・マイバッグを持参し、歩いて行ける場所には車の利用はしない。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの環境啓発活動の推進の取組項目で C 評価が多く見受けられますが、何か理由はありますか。 ・まちかどのごみゼロの日に参加したいと考えているが、予定があり、なかなか参加できなかった。
良かった点・気づいた点 ・監査を受ける予定であった担当者が、急務で不在であったが、別の担当者でも適確に答えられていた。		

(8) 監査委員事務局

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、節電・節水の取組、公共交通機関の利用、クールビズ、ウォームビズの実施 ・省資源・資源循環の推進では、紙の両面印刷、再利用できるものはできるだけ再利用 ・環境啓発活動の実施では、地域の清掃活動、ゴーヤカーテン
3	◎	・公共交通機関の利用 ・委員とのメールによる対応、資料のデジタル化によるペーパーレスの推進。 ・フォルダーの再利用
4	◎	・エアコンの設定温度、冷蔵庫のエコ設定、お風呂の残り湯を洗濯に利用、するなど節電節水を徹底する。 ・グリーンカーテンの設置を行う。
5		<質問内容> 市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。 ・環境政策課のかるたや紙芝居による小中学校への啓発など進めること。 ・クールスポットの利用により、家庭での電気使用量の削減ができるとともに、イベントや子どもの遊び場を提供するなどして楽しんで得をする場の提供をすることが重要。
良かった点・気づいた点 ・すべての質問項目について、十分な取り組みがされていた。 ・直接環境に関連した業務ではないが、環境への配慮を意識されていた。 ・私生活において業務以外でも環境に配慮している。		

○監査全体を通じた監査員の感想(要約)

中学生監査員

- 市役所の普段は入ることのできないところに入れて、いい経験になった。市民プラザも利用したいと思った。今回の監査を通じて、市全体で節約をしていかなければいけないと思った。家の電気の照明も LED にして節電を心がけたい。
- 学校では学べない事をたくさん学べて、すごく勉強になった。市役所では、いろんな仕事をしているんだと知った。自分の身近に関係していることも、市役所が行っていることを知った。環境の取り組みでは、自分でもやれること、また自分が考えてもなかったことがわかったので、家で実際にやってみようと思う。
- 生涯学習課へ訪れた際に、デスク周りや書類を保管している棚を見せてもらって、普段は見る事が出来ない所にも足を踏み入れることが出来、特別感があって印象に残った。過去に自分も応募経験がある「つれづれ草エッセイ大賞」の応募も、ネットでできるようにするなど、エコな取り組みが広がっているのを感じた。自宅に帰ってから出来る節電や節水など、長い時間家に居る夏休みだからこそ意識したいと思う。
- どの課でも、脱炭素等の環境への取組がされていることがわかった。特に車やバイクにくらべ、排出される CO2 が半分以下である公共交通機関を積極的に利用するなど、職員の意識がとても高いことがわかった。職員だけでなく、私たち中学生でも取組めることがきっとあるので、今までよりも更に環境問題に対する意識を高めていきたいと思う。
- 今回の監査を通じて環境についての取り組みが様々な工夫がされていて、家庭でもやっていきたいと感じた。職員が、取組ガイドにもない、多くの取り組みをされていて、市役所の環境への意識の高さに驚いた。環境と直接関わりのない仕事でも、様々な工夫がされていて、その中には家庭でも真似出来ることもあると思った。このような取組を市役所の外にも、自分たちが広められるようにしていきたい。
- 市役所で沢山の人が環境のために活動されていることを知り、教わったことを周りの友達や家族に共有して、少しでも地球温暖化を防止しようと思う。1 人だけの努力や意識では地球温暖化は止められないので、一人一人が地球温暖化に対しての危機感を持つことが大切だと思うので、今日習った事を糧に頑張っ取組もうと思う。
- 監査を終えて、各課の取り組みが詳しくわかり、市役所全体で取り組みされていることもわかった。これを機に将来は、エコバッグの利用や、通勤時は自転車を使うなど、環境を大切にしていこう。
- 普段生活している中では、わからなかった市役所の仕事や、監査で見たり聞いたりすることでよくわかった。環境問題に対して、各課が意識し取り組みしていることも知れて良かった。家や学校でも取組めたらいいなと思った。
- 普段いけないところに行けて良かった。市役所をみることで、将来にとっていい経験になった。八幡市だけでなく、世界中で気を付けなければと思った。ごみの分別ができていない人がいれば、教えてあげたい。

- 市役所での環境の取り組みについて、それぞれの課に合った取り組みがされていることが分かった。最初緊張していたけど、環境マネージャーの方がやさしくしてくれて、緊張がほぐれて楽しくできた。環境への取り組みを続けたいと思った。

市民監査員

- 市役所の課の中に入れて景色が違って見えた。机の上も流しもきれいに整頓され、環境に対する意識の高さを感じた。エレベーターの使用に関しての質問をしたため、監査中、2階から5階までを階段で上ったのですが、みんなが息を切らしていて、無理強いしたようで申し訳なかった。
- 監査した課においては、多忙な日常であるが、環境問題が常に頭にあること、生活面においても様々な取組をされていることに嬉しく思った。市民、職員各々が、環境意識を高め、工夫を惜しまない生活をしたい。環境市民ネットのメンバーとしても広く環境問題を子ども達に教えると共に、市民の皆さんに協力を求めていきたいと思う。
- 環境の取り組みについて、職員がよく理解し、日常的によく取り組み、身についたものになっていると思った。新庁舎となり、整理がよくできていた。意識が高く、努力が感じられた。打ち水やグリーンカーテンの実践をぜひお願いしたい。
- 市役所の皆さんの意識の高さに驚いた。この日を機会に、自分でも続けられることを考え、CO2削減員努力したいと思う。なかなか続けられなかったこともあるが、節水器具の取り付けや、残り湯の利用など、再び挑戦したい。この経験を今後に生かしたい。静かな雰囲気の中学生でしたが、しっかりとした考えを持っていて、感心した。