

全国物産館「まるかじり J A P A N」で ヤワタカラを P R



全国物産館
「まるかじり J A P A N」
住所：大阪府泉佐野市
りんくう往来北1-23
場所：りんくうアイスパーク
芝生広場

4月25日に大阪府泉佐野市と締結した「特産品相互取扱協定」に基づき、5月から泉佐野市内の全国物産館「まるかじり J A P A N」で、ヤワタカラ認定商品の P R や販売活動をスタートしています。

同館は、10月13日（月・祝）までの土・日・祝日にりんくうアイスパーク芝生広場で開催。同市と協定を締結している全国約60の自治体が誇る特産品が展覧されています。

5月24日、25日には、本市職員が現地で代行販売を実施。和菓子やスー

ツ、お茶等の加工品の P R や販売をしたところ、同館での5月の売上金額が100万円超えを達成。来館者に八幡市の魅力を存分に味わっていただける機会となりました。

これからも、対外的に市の特産品を P R し、認知度の向上や地域の魅力を全力で伝えていきます。お近くにお出かけの際はぜひ同館にお立ち寄りください。

※全国物産館「まるかじり J A P A N」やヤワタカラ認定商品の詳細は、右記の二次元コードから。



まるかじり J A P A N
専用ホームページ



ヤワタカラ
専用ホームページ

問ふるさと創生課（☎983-2859）

ネット通販トラブルが高止まり

令和6年度生活情報センター相談概要

主な相談内容

- 1 インターネット通販 「お試しと思って安い価格で購入したら、実際は定期購入であった」という相談が多く寄せられました。
- 2 偽サイト 「購入した商品が届かない」等の大手事業者を模した偽サイトの注文事例に関する相談が昨年度並みに寄せられました。
- 3 迷惑メール 宅配業者を騙り、SMSから偽のURLが載ったメールが届いたという相談が多く寄せられました。
- 4 給湯器の点検商法 高齢者を中心に、電話や訪問で給湯器の点検を持ちかけ、不安を煽って高額な給湯器との交換を迫られたとの相談がありました。
- 5 自動音声による電話 大手通信事業

者や電力会社を騙り、自動音声ガイダンスによる「料金未納」「番号を押して」という案内で誘導されたとの相談が急増しました。

- 6 その他 身に覚えのない荷物が届いたという相談や、レスキュー商法といわれるトイレの詰まりに関する相談のほか、車の故障等でロードサービスを要請し、高額な契約をさせられたと若い世代からの相談もありました。

まずはご相談ください

生活情報センターでは、商品やサービス等に関するさまざまな消費生活相談をお受けしています。心配事やトラブルにあった場合は、生活情報センターや土日祝日も利用できる「消費者ホットライン（☎188）」にご連絡ください。

相談件数トップ10項目

相談内容	令和6年度	令和5年度	前年度比
商品一般（迷惑メール、SMS不在通知、架空請求、身に覚えのない商品等）	55件	68件	80.9%
化粧品（通信販売、定期購入、解約等）	46件	29件	158.6%
工事・建築・加工（屋根・外壁・住宅リフォーム、トイレ衛生設備等）	27件	19件	142.1%
電話・固定電話	27件	5件	540.0%
健康食品（通信販売、定期購入、解約等）	21件	11件	190.9%
修理・補修（屋根修理、配管詰まり等）	16件	12件	133.3%
インターネット通信サービス（回線契約、料金請求等）	16件	12件	133.3%
移动通信サービス（携帯回線契約、解約等）	15件	16件	93.8%
役務・その他（パソコンウイルス除去、質問サイト、ロードサービス請求費用等）	15件	20件	75.0%
他の教養・娯楽（オンラインゲーム、スマホアプリ等）	14件	18件	77.8%

問生活情報センター（☎983-8400）

開かれた市政の推進

令和6年度の 情報公開等請求290件

令和6年度八幡市情報公開・個人情報保護制度の運用状況

決定の内訳	件数		
	公文書	自己情報	計
開示	234	6	240
部分開示	24	13	37
不開示	3	2	5
取下げ	8	0	8
却下	0	0	0
合計(取下げ含む)	269	21	290

令和6年度の情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況をお知らせします。

市では、市民の皆さんの「知る権利」を保障した「八幡市情報公開条例」と、個人のプライバシーを保護する「個人情報の保護に関する法律」、「八幡市個人情報の保護に関する法律施行条例」により、公正で公平な透明性の高い開かれた市政の推進に取り組んでいます。

情報公開制度等の運用状況

情報公開条例と個人情報保護法に基づく請求件数は表のとおりで

す。

主な請求内容は、公共工事関係書類、保険関係書類のほか、印鑑登録証・戸籍謄抄本等交付請求書に関する書類等です。

市保有の個人情報

市が保有する個人情報ファイルは、令和7年3月末現在1001件です。

個人情報ファイルの作成目的、個人情報の収集方法や収集場所、収集項目等をまとめた「個人情報ファイル簿」を市役所2階の閲覧コーナーに配架しています。また、

閲覧コーナーには、市議会の会議録や議案書、予算・決算書、計画書・統計書、文書目録等を展示。コピー機（1枚10円）も設置しています。

開示請求の方法

請求には「公文書開示請求書」または「保有個人情報開示等請求書」の提出が必要です。なお、保有個人情報開示等の請求は、本人確認ができるもの（マイナンバーカードや運転免許証等）が必要です。※個人情報の取扱事業者は、情報の取り扱いルールを守りましょう。

問市民協働推進課（☎983-5749）

環境に関するイベント・会員募集のお知らせ

八幡の背割堤とグリーンインフラ「水辺の生き物探検隊」 （令和7年度第2回八幡市自然観察会）

木津川での生き物探しや川の中の様子の観察、安全な川遊びについての学習をします。

▶日時 7月21日（月・祝）午前10時～午後2時30分

▶集合場所 さくらであい館「淀」

▶対象 小学4年生以上※小学生は保護者同伴要。

▶定員 約80人（先着順）
※定員超過のため、キャンセル待ちでの受け付けとなります。

▶参加費 1人100円（保険代）

右記二次元コードから

問さくらであい館
（☎633-5120）



八幡市環境市民ネットの 会員募集

八幡市環境市民ネットは、環境基本計画に基づき環境パートナーシップを締結している市民団体です。

環境問題に興味・関心がある人、新しいことにチャレンジしたい人、モノ作りが好きな人は、環境政策課までお気軽にご連絡を。

▶活動内容 月1回の定例会で、会員の話し合いで決定しています。昨年度はグリーンカーテン苗配付会や、地球



有都こども園で実施した「地球レンジャー」に扮する同団体の会員

レンジャーに扮し、幼稚園・保育園で環境に関する紙芝居上演等を行いました。

※活動の詳細は、右記二次元コードから。

問環境政策課（☎983-2795）

