

令和8年度八幡市環境マネジメントシステム中学生・市民監査結果報告

○監査結果

監査対象所属	評価項目			点数	総合評価※
	2	3	4		
秘書広報課	◎	◎	◎	6	◎
デジタル戦略課	◎	◎	◎	6	◎
環境業務課	◎	◎	◎	6	◎
障がい福祉課	◎	◎	◎	6	◎
ふるさと創生課	◎	◎	◎	6	◎
住宅管理課	◎	◎	◎	6	◎
上水道課	◎	◎	◎	6	◎
議会事務局	◎	○	◎	5	◎

評価項目点数 ◎:2点 ○:1点 △:0点

※総合評価は、監査における評価項目(質問項目)の各評価から算出

総合評価の基準 ◎:5～6点 ○:2～4点 △:0～1点

○質問項目及び評価基準(全5問)

No.	質問項目		評価基準
1	こちらの所属では、どのような業務を行っていますか？		評価対象外
2	「環境に配慮した取組ガイド」(職員用)には、「脱炭素の推進」「省資源、資源循環の推進」、「環境啓発活動の実施」の3つの環境管理重点テーマがありますが、それぞれの重点テーマごとの取組項目を教えてください。		環境管理重点テーマごとに 1 つ以上答えられた:◎ 1つ以上答えられた:○ 答えられなかった:△
3	取組ガイドに載っていないことで、所属独自で環境に配慮した取組があれば教えてください。なければ取組ガイドの内容も含めて、特に意識している取組や工夫していることがあれば教えてください。		所属独自の取組が回答できていた、回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
4	業務以外の家庭等日常生活の中で、環境に配慮した取組を教えてください。		回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
5	班別自由質問		評価対象外
	A 班	不必要な電気を消す基準について、教えてください。	
	B 班	市民の環境意識をどのように高めていけば良いと思いますか。	
	C 班	環境配慮チェックシートの環境啓発活動の実施の評価が B、C が多いようですが何故ですか。	
	D 班	障がい福祉課:ノー残業デー取組評価が“C”となっていますが、なぜでしょうか。 議会事務局:環境配慮チェックシートの「まちかどのごみ」ゼロの日に参加する取組評価が“C”となっていますが何故でしょうか。	

○所属別評価の詳細

(1)秘書広報課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、公用車のエコドライブの実施。電気をこまめに消す。 ・省資源・資源循環の推進では、裏面再生紙の使用。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加。(市長、副市長)
3	◎	・市長公用車運転時には、急発進、急ブレーキを避ける等、エコドライブの実施をしている。 ・細やかなエコドライブの実施を、意識している。 ・遠方の外出時は出来るだけタクシーを使わず、公共交通機関を利用している。 ・広報誌作成のための内容確認(原稿確認)するときは、裏面再生紙を使用している。 ・市が行う「まちかどのごみ」ゼロの日に、市長・副市長も参加して市民に啓発している。
4	◎	・ごみの分別、リサイクルを心がけている。 ・短距離の場合は徒歩で移動し、その他は公共交通機関を利用している。 ・エコバッグを持参している。
5		<質問内容> unnecessary電気を消す基準について教えてください。 ・使用する場合は直前に電気を点け、直後に消している。 ・会議室を使用する場合、日差しがあり明るければ電気は点けない。冷暖房等も季節によって判断し、不必要に使用しない。
良かった点・気づいた点 ・市長・副市長でも、タクシーを使わず公共交通機関を利用していることを知って、良い事だと感じた。 ・日常生活の中で、環境に配慮した取組が当たり前になっについていて、良かった。 ・質問に、スラスラと答えていたのが良かった。		

(2)デジタル戦略課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、エレベーターを使わず出来るだけ階段を利用している。 ・省資源・資源循環の推進では、文章の電子化に努め、ペーパーレスに努める。 ・環境啓発活動の実施では、WEB(オンライン)会議を推進している。
3	◎	・機器購入時には環境に配慮した製品の導入をしており、グリーンマーク(グリーン購入法適合マーク)の入った製品を使用している。 ・データによる連絡を進めて紙を減らしペーパーレスを推進している。
4	◎	・個人的に買い物の時にはマイバスケットを利用している。 ・電気をこまめに消したり、エアコン使用時は窓やドアを閉めるようにしている。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの環境啓発活動の実施の評価が B、C が多いようですが理由はありますか。 ・「まちかどのごみ」ゼロの日など、環境に関するイベントに参加する職員が少ないので、今後は参加を促していきたい。
良かった点・気づいた点 ・他の課も含めて、省エネに取り組めるように WEB 会議を使用し、移動するときに出る CO2 削減に向けた取組みを実施しているところが良いと思いました。		

(3)環境業務課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、エアコンのオン、オフをこまめに行う。 unnecessary 電気は消す。 ・省資源・資源循環の推進では、ごみの分別の徹底。 ・環境啓発活動の実施では出前講座の実施、小学校への出前授業の実施
3	◎	・多数の収集員が自転車や公共交通機関を利用して通勤している。 ・常に清潔にすることを意識し、汚れで大量の水を使わないよう清潔、整理整頓を保つようにしている。
4	◎	・ごみの分別アプリを活用し資源の分別に活用している。 ・業務上ごみの分別等については、地域の模範になるよう心掛けている。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの環境啓発活動の実施の評価が B、C が多いようですが理由はありますか。 ・建物の構造上取組が難しことが多い(グリーンカーテンの設置、打ち水等)が、身の回りの整理整頓や、清潔にする事を保つよう心掛けている。
良かった点・気づいた点 ・ごみの出し方の市民向け出前講座や、小学校などの出前授業は、とても素晴らしい啓発活動だと感じました。 ・ごみ収集員が戻ってこられる少し前にエアコンを入れるなどして、人にやさしい、環境にもやさしい配慮を実施していることが良かった。 ・日常的に清潔に、身の回りの整理整頓をし、常に清潔感を保つよう心掛けていた。		

(4)障がい福祉課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、エレベーターを利用しないで階段を利用。 ・省資源・資源循環の推進では、メール等を利用してペーパーレスを図る。 ・環境啓発活動の実施では、環境に関連するプロジェクト(日々の歩数を計測)に積極的に参加している。
3	◎	・環境に配慮した取組について、ロゴチャットを利用して職員に周知し、ペーパーレスを図っている。 ・両面コピーを実施するなど、常にペーパーレスを意識している。
4	◎	・買い物にはエコバッグを使用している。 ・エアコンのつけっぱなしはしない。 ・日ごろから節電・節水の取組みを徹底している。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組で、ノー残業デー取組評価が“C”となっていますが、なぜでしょうか。 ・職員に周知は行っているが、業務上(精神障害に関する業務)が増えて難しい。
良かった点・気づいた点 ・市の実施している「やわた未来いきいき健康プロジェクト」を活用した階段を使う、徒歩の推進、公共交通機関を利用する等の取組が、環境マネジメントシステムの取組に繋がり、啓発していることが良かった。 ・業務量が増加して大変とは思いますが、工夫して少しでも残業が少なくなるように心がけてください。		

(5)ふるさと創生課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、クールビズ、ウォームビズを励行。ノー残業デーの励行。 ・省資源・資源循環の推進では、ミスパリントはメモ用紙として利用。 ・環境啓発活動の実施ではノーマイカーデーを決め公共交通機関や徒歩を利用。
3	◎	・広報誌作成等、パンフレットを作成せず SNS で情報発信をしてペーパーレスを推進している。 ・特産品の PR を市外だけでなく市内の住民に PR することで、地産地消の取組をしていた。 ・市内の物は市内で扱うといった環境に配慮した取組の推奨を図っていた。
4	◎	・ごみの分別、リサイクルに心がける。 ・移動するときは乗り合わせを進めている。 ・家族が同じ部屋で過ごし、エアコンの使用台数を減らしている。 ・コンセントを使い終わったら、1回毎に抜いている。
5		<質問内容> unnecessary 電気を消す基準について教えてください。 ・パソコンを使用するときは省エネモードにして、使用しないときは電源を落とす。 ・誰もいない部屋などは電気を消す。
良かった点・気づいた点 ・職員だけでなく、市民の方にも「ヤワタカラ」ポロシャツを販売し、クールビズにもつなげているところが良かった。 ・環境管理重点テーマ毎に、すらすらと答えられていた。 ・家族全員が環境に対する配慮が出来ていて良かった。		

(6)住宅管理課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、クールビズ・ウォームビズの励行。 unnecessary 電気は消す(節電)。 ・省資源・資源循環の推進では、両面印刷の励行、プロジェクターを使用しペーパーレス化を図る。 ・環境啓発活動の実施では、LED 化や節水タイプの製品の使用。
3	◎	・エコバッグの使用、ごみ分別の徹底 ・LED 化、節水タイプのトイレの使用の推進 ・アスファルト、コンクリートの再利用の取組。
4	◎	・「まちかどのごみ」ゼロの日の参加 ・洗濯はお風呂の残り湯を使用するなど、節水に努めている。
5		<質問内容> 市民の環境意識をどのように高めていけば良いと思いますか。 ・市役所が率先して環境に配慮した取組を実施し、市民の見本のとなればと考えている。
良かった点・気づいた点 ・1 つの質問に対して多くの回答が得られ、特に再利用への意識の高さを感じた。 ・リサイクルへの意識、認識の高さを感じた。		

(7)上水道課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、昼休みの消灯の実施等節電に努める。 ・省資源・資源循環の推進では、両面印刷の実施、ミスプリントの裏面の再利用。 ・環境啓発活動の実施では、工事請負業者(受注業者)にアイドリングストップ、リサイクルの推進など環境に配慮した取組を啓発。
3	◎	・特に業者や市民に対して、リサイクルの取組の啓発を実施している。 ・工事実施時には、排気ガスを抑える取組を推進している。
4	◎	・市内市外に係わらず、地域のごみゼロ運動の参加をしている。 ・ごみの分別、リサイクルに取組んでいる。
5		<質問内容>市民の環境意識をどのように高めていけば良いと思いますか。 ・リサイクルやごみの分別を、繰り返し啓発していくことが、環境の意識向上につながっていくと思います。
良かった点・気づいた点 ・昼休みの消灯といった身近なことから環境に配慮した取組を行っており、意識の高さを感じた。 ・様々な場面で、リサイクルへの意識をもって啓発に取り組んでいる所が良かった。		

(8)議会事務局

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、移動するときは出来るだけ公共交通機関を利用する。 ・省資源・資源循環の推進では、両面コピーを実施しペーパーレス化を行う。 ・環境啓発活動の実施では、会議はタブレットを利用しオンライン会議活用を推進する。
3	○	・ペットボトル等の削減に努め、マイボトルを持参している。 ・事務局として、より工夫された取組みの回答が得られなかった。
4	◎	・エコバッグを持ち歩く。 ・日ごろから節電、節水の実施。
5		<質問内容>環境配慮チェックシートの「まちかどのごみ」ゼロの日に参加する取組評価が“C”となっていますが何故でしょうか。 ・予定がある等の理由で、あまり参加出来ませんでした。
良かった点・気づいた点 ・議会事務局は多くの部屋がありますが、しっかりと節電に努めているところが良かった。 ・予定等あると思いますが、環境のイベントに出来るだけ参加してほしいと思った。		

○監査全体を通じた監査員の感想

中学生監査員

○秘書広報課では、公務の際タクシーを使用しない、エコドライブでは急発進、急ブレーキをしない等心がけていて、ごみゼロの日には市長、副市長も参加していた。電気を消す基準では、部屋使用の直前、直後に電気などを付けたり、日差しが強いときは部屋の電気を消すことも検討していた。

ふるさと創生課では、ポロシャツやパンフレットを使って観光のPR。職員だけでなく市民の方にも特産品を広めようとしていたところが印象的でした。また、どちらの課も業務以外の家庭等日常生活の中で、ごみの分別や徒歩での移動、電気・水道の節約をした環境に配慮した取組をしていた。

しかし、ペットボトルやごみの出し方、空調設備など庁舎内で管理になったからこそ、デメリットが生まれたので改善の余地はまだあると感じた。最後に八幡は発展している中でエコにも取り組んでいて学ばされることが多い1日でした。今日は貴重な体験をさせていただきありがとうございました。

○今回行った2つの課はほとんど庁舎内での仕事ではなく、公用車等を用いて移動しイベントに行ったりする中でも環境に気を配り、エコドライブの実施、公共交通機関の利用など排気ガスを極力出さない取組の意識が見受けられました。また、ペットボトルや印刷ミスの書類などをリサイクルし再利用したり、八幡市の大切な資源を守ろうとしていることが分かりました。ですがせっかくならもっと広めていったほうがいいと思います。地域の観光地ばかりを紹介するのではなく、地域の野菜の直売所や休憩所を紹介していただくとおよいと感じました。もちろん八幡市は資源や施設が全て揃っているとは言えません。ですが自然の雄大さはどんな町より良い環境だと思います。だからこそ、その魅力を地域の人にも観光客にも伝えていくべきである。もしかしたら八幡市アプリがあることすら知らないかもしれない。なので、この環境マネジメントシステムの様なイベントをもっと増やしていいかと思いました。市長が様々な場所に向くのもいいですが、折角ならこの素晴らしい市役所を紹介してもらいたいです。本日は貴重な体験をどうもありがとうございました。

○とてもいろんなことを知れてよかったです。すぐリサイクルに対して意識が高くて良いと思いました。みんなのレベルが高くてびっくりしました。とてもいい勉強になりました。

○今日はとても貴重な体験をさせていただき、ありがとうございました。また普通なら聞けない質問を実際に働いている人に聞くことが出来、普段どのようにして環境に配慮しているのか知ることが出来ました。また各課で意識していることも違い、とても興味深い内容でした。また、聞いた後チームの人たちと一緒に考えることで自分の中でも環境に対する興味がわき、自分が知らないところで環境に対して対策していてとても尊敬しました。市民の人たちの啓発など1つ1つの事を細かく行っていて、少しでも環境のためになれるように努めているのがとても伝わってきて、私たちも一人で出

来ることがあれば、率先してやっていかなければならないという意識が高まりました。地域活動なども行っているそうなので、これから積極的に参加していこうと思いました。地球温暖化はすぐに解決できるものではないので、こうやって持続的に呼びかけを行い、一人一人の意識を変えていくのが地球温暖化解決の一番大事なことで第一歩なのかなと考えました。学校の環境授業では学べない貴重な意見を聞けてこれからの学習に活かせようと思いました。今回中学生監査員として参加させていただきありがとうございました。これから授業について考えていく貴重な経験となりました。

○今まで地球温暖化は CO₂ が出ることによって地球の温度が上がるということだと思っていたけど、私たちが生活でごみを燃やしたり車で移動することによって CO₂ が出て、それによって気温が上がるのが分かりました。そしていつも何気なく利用しているエレベーター、エスカレーターも同様に使いすぎると、地球温暖化が進むことが分かったので、これからの生活でなるべく階段を使って CO₂ を出さないようにしていきたいと思いました。

これから家での生活でエアコンを使うので、人が少ないときは温度を上げたり、扉を閉めて環境業務課さんがおっしゃっていたエアコンの使い方などを意識して生活したいと思いました。他にもデジタル戦略課さんのように 1 階から4階でもエレベーター、エスカレーターを利用せず階段を使ってちょっとでも未来が今より暑くならないようにこれから意識したいと思いました。紙を必要以上に使わず、スマホのメモ機能を使って紙の使用を減らして物を燃やすときに出る CO₂ をもっと減らして、これから生きていきやすいような温度を保っていききたいと思いました。これから生活面で今日学んだことを思い出しながら生活していきたいと思いました。今日は環境マネジメントシステム中学生監査という貴重な体験をさせていただきありがとうございました。

○今日、環境マネジメントシステム中学生監査員として話を聞いたりしてみてそれぞれの課で環境のための取組をしていて良いと思いました。普段は絶対みられないような所もみせてもらってとても貴重な経験になりました。環境にやさしい機器を買うことや WEB 会議で車での移動を減らすことは、今の時代だからこそできることで時代にあわせて出来ることを増やしていくのは大切だと思いました。一方で建物の構造や業務などでできないことがあると知り、仕方のない部分もあるけど少しずつでもいずれはできるようにならないといけないのかなと思いました。自分達の課だけではありませんくて他の課にも啓発して広めていくことはとても良い事だと感じました。それぞれの課でしっかりやってお互いに広めていくことで環境のためにできることが増えていくと思いました。ごみの分別や、常に清潔に保つなどは私たちが出来そうなので、小さいことからでもやっていこうと思えるようになりました。市役所でこれほどの環境のための取組が行われていることを学びこれらの努力が無駄にならないようにしっかりとした結果が出てほしいなと思いました。

○今回は八幡市環境マネジメントシステム参加にして良かった。市役所で何の仕事をしているのかなど、市役所に来るたびに気になっていて、今日中学生監査員として監査対象課に行き、こちらから監査対応者に質問をし、業務の内容や取組をしているこ

となどを聞き各課によって行っている業務や取組が違うんだなと思った。各班の発表を聞いて、各課の業務内容も違うと思ったし、市民監査員の方、環境マネージャーの方、事務局の方と話して、チームミーティングで話していい体験が出来たと思いました。

地球温暖化についても今起きている重要なことだし、将来にも関係することなんで今日知っていることも学ばせてもらって、また一つ勉強できてよかった。

家でもお母さんとかに水使わないときに止めてとか、エコバッグ持って行きやとか言われるから自分も気を付けてることが今日できてめっちゃ大事ななと感じた。日々の生活面でも今日言われたことを、気を付けて生活できるようにしたい。今日は1日ありがとうございました。

○今回、環境マネジメントシステム中学生監査に初めて参加してみて八幡市がどのようなことを行っているのかなどが知ることが出来た。詳しく知ると私たち一人一人が取り組む意識をしっかりと持つことの大切さがわかった。障がい福祉課に行き話を聞いているとエレベーターの利用を出来る限り減らしていると知り、確かに前にも何回か市役所には来ているけど階段を使っている場面をよく見るなど改めて思い環境への思いやりや自分自身の健康のためにしていたのだと分かった。私もそのことを見習ってできる限り階段で移動するようにしたいなと思った。歩数という形でその頑張りが目に見えるようになることは良いなと感じた。ノー残業デーが作られていることに驚いたけど、作っても結局業務量が多くなってしまっていることからなかなかクリア出来ないことに対し、私たちが暮らしやすいようにサポートなどもしてくだっているのが複雑な気持ちになった。AIなどの技術がもっと進化したら楽にこなしていけるようになるのかなと考えた。議会事務局の方に話を伺ってみて、消灯や印刷での取組や、マイボトル、マイカップ持参など課での取組だけでなく、個人でも意識付けて取り組んでいて、個人の意識も高くすごいなと思いました。2つの課を通じてペーパーレス化やエレベーターをなるべく使わない等の取組をしていてもっと八幡市全体に広まっていったらいいなと思いました。

市民監査員

- このような場に参加出来ありがとうございます。いろいろな体験ができ色々なことを知りました。もっともっと奥深く入ってみたいとも思いました。各課においてお忙しいのに、詳しく説明いただき、皆様がこれほどにも環境についてよく知りつくされておられたのも驚きました。今日は考えさせられる1日でありとても勉強になりました。仕事が忙しくて大変なのかもしれませんが、机の上がごちゃごちゃしてました。クーラーの設定温度が取組ガイドと違っていたので、今日くらいきちっとしていてもよかったのではと思いました。
- 初めての市民監査員ということで最初は緊張しました。環境業務課とデジタル戦略課が担当でした。環境業務課では暑い中の作業を終えて帰ってくる作業員の戻ってくる時間の少し前に、エアコンを強めに入れるという思いやりと冷房を効率的に使うといった基本的なことが出来ているということが良かった。小学校への出前講座を行ってごみ分別を基本から教える取組もよいことだとおもいました。これが子どもから大人へ伝わり市全体のごみ分別に繋がっていけば、ごみの量も少なくなるのではないのでしょうか。そして、「いつも清潔に保つ」ということが大切だと改めて教えていただきました。デジタル戦略課ではペーパーレスとしてメールを利用したり、紙使用量を少なくし、環境への配慮を推進しているのもよい事だと思います。小さな環境への配慮として「階段利用」「マイバスケットの持参」など日常生活にも配慮なされていることが積み重ねになるのではないのでしょうか。
- 昨年に引き続き、環境マネジメントシステム市民監査員として参加させていただきました。
新しい庁舎も職員さんの管理のもと整理されており、パソコンの活用もされていると思います。ただし狭さを感じます。ペーパーレスは私にとっては未知の域であり後退のない新しい業務に通り組まれるように望みます。議会を見学させていただきました「ありがとうございました」。
- 今まで環境マネジメントシステムということも何も知らず参加させてもらいましたが、中学生のしっかりした発言もあり自分が知らなかったことも勉強させてもらいました。今日は良い機会を与えてくださってありがとうございました。お弁当もおいしかったです。今一度環境について考えていきたいと思います。