

令和7年度八幡市環境マネジメントシステム中学生・市民監査結果報告

○ 監査結果

監査対象所属	評価項目			点数	総合評価※
	2	3	4		
市民協働推進課	◎	◎	◎	6	◎
危機管理課	◎	◎	◎	6	◎
契約検査課	◎	◎	◎	6	◎
生活支援課	◎	◎	◎	6	◎
健康推進課	◎	◎	◎	6	◎
商工観光課	◎	◎	◎	6	◎
道路河川課	◎	◎	◎	6	◎
学校教育課	◎	◎	◎	6	◎

評価項目点数 ◎:2点 ○:1点 △:0点

※総合評価は、監査における評価項目(質問項目)の各評価から算出

総合評価の基準 ◎:5～6点 ○:2～4点 △:0～1点

○質問項目及び評価基準(全5問)

No.	質問項目	評価基準
1	こちらの所属では、どのような業務を行っていますか？	評価対象外
2	「環境に配慮した取組ガイド」(職員用)には、「脱炭素の推進」「省資源、資源循環の推進」、「環境啓発活動の実施」の3つの環境管理重点テーマがありますがそれぞれの重点テーマごとの取組項目を教えてください。	環境管理重点テーマごとに1つ以上答えれた:◎ 1つ以上答えれた:○ 答えられなかった:△
3	取組ガイドに載っていないことで、所属独自で環境に配慮した取組があれば教えてください。なければ取組ガイドの内容も含めて、特に意識している取組や工夫していることがあれば教えてください。	所属独自の取組が回答できていた、回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
4	業務以外の家庭等日常生活の中で、環境に配慮した取組を教えてください。	回答の内容が優れていた(具体的に回答できていた):◎ 回答の内容が適切だった:○ 答えられなかった、回答の内容が適切でなかった:△
5	班別自由質問	
	A 班	市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。
	B 班	危機管理課:エレベーターを使用していますか。
		商工観光課:不必要な電気を消す基準について(電気を消すタイミングは何を基準にしていますか。)
	C 班	契約検査課:環境配慮チェックシートの環境啓発活動の実施の取組でC評価が多いですが理由はありますか。 道路河川課:環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組のノー残業デーがC評価ですが改善するためにどのような取組を行っていますか。
	D 班	・ごみの分別について、家では自分でごみの分別をしていますか。 ・ポイ捨てしている所を見たことがありますか。見たらどう思いますか。また、見つけたらどうしますか。

○所属別評価の詳細

(1)市民協働推進課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、公用車の利用を控える、不必要な電気は消す、電力の削減。 ・省資源・資源循環の推進では、両面印刷の実施、ごみの分別の徹底。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加。
3	◎	・アルミ缶の回収や自治会の活動の支援を行い、活動のサポートをしている。 ・資源ごみの回収等を円滑に行えるようにしている。
4	◎	・プラスチック製品を使わない、ヘチマで作ったスポンジを使用し液体ではなく、固形石鹸を使用している。
5		<質問内容> 市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。 ・ごみの分別など、皆で協力して意識を高めていく。 ・指示で活動するのではなく、自分から行動する意識が大切だと考えます。
良かった点・気づいた点 ・ゴミの分別でペットボトルのキャップや、プラごみなど細かく分別していて特に良かった。 ・一人ひとりが環境を良くしようと行動していた。 ・自発的に取り組むよう働きかけることは良い事だと思った。 ・取組ガイド以外に、何か新しいことは出来ないだろうかと感じた。		

(2)危機管理課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、通勤は公共交通機関や自転車を利用。 ・省資源・資源循環の推進では、封筒の再利用(2回以上)。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加。
3	◎	・備蓄品の消費期限が近い飲み物や食品について、市民とのイベントで活用(ローリングストック)している。 ・気象情報の印刷は裏面を利用している。 ・備蓄品は10年保存期間のものから25年保存期間のものを利用するなど、より長く保存出来る物を選び、無駄をなくすようにしている。
4	◎	・家族全員でエコバックを利用し、常に車に常備している。
5		<質問内容> エレベーターを使用していますか。 ・危機管理課は体が資本のため、ほとんど使用していないが、重たい物を運ぶときは利用している。
良かった点・気づいた点 ・自分達書き取るスピードに合わせて、丁寧に答えてくれた。 ・普段、気にしていないようなことにも気を使って、環境への取組をされていたので、見習いたいと思った。		

(3) 契約検査課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、空調の温度管理は、夏は 28℃、冬は 20℃とし、窓のブラインドで調整。 ・省資源・資源循環の推進では、電子化によるペーパーレス化。 ・環境啓発活動の実施では「まちかどのごみ」ゼロの日の参加。
3	◎	・グリーン購入法に基づいた再生紙を使用するよう、他課に指導している。
4	◎	・ごみの分別の徹底や、エコバッグの持参、服を処分するときは服の回収ボックスを利用しリサイクルに回している。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの環境啓発活動の実施の取組で C 評価が多いですが理由はありますか。 ・環境啓発活動のごみゼロ参加の取組では、出来る人は参加しているが全体的に参加率が低く、他の環境啓発活動の取組項目が出来ていないと感じた。
良かった点・気づいた点 ・質問に対してスムーズな受け答えができていた。 ・課独自の取り組みで、環境に配慮した物品を購入するよう他課に指導するなど、環境配慮契約法に基づくグリーン契約の推進を図っていた。		

(4) 生活支援課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、使用していない部屋(更衣室)等の消灯、エコドライブの推進、エレベーターをあまり使わず階段を利用。 ・省資源・資源循環の推進では、ごみの分別、古紙回収の徹底、印刷の枚数を減らす。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加、公共交通機関を出来る限り利用。
3	◎	・印刷物の取り扱いが多い課のため、両面を使用するなど紙を余すことなく使用し、紙を無駄にしないことを意識している。
4	◎	・買い物にはエコバッグを使用している。 ・「まちかどのごみ」ゼロの日に参加している。 ・公共交通機関を利用している。
5		<質問内容> ごみの分別について、家では自分でごみの分別をしていますか。 ・自分でしている。特にペットボトルなど、小さくたたんでごみ袋の使う量を減らしている。 <質問内容> ポイ捨てしている所を見たことがありますか。見たらどう思いますか。また、見つけたらどうしますか。 ・あまり目にしたことはないが、見たらゴミ拾いをしている人がいるが、嫌な気持ちになる。
良かった点・気づいた点 ・生活支援課では、個人情報などといった機密情報の取扱いが多いため、紙を使うことが多いので紙の使い方では出来る限り無駄にしない等、様々な工夫をしていることが良かった。		

(5)健康推進課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、ブラインドを活用してエアコンの温度調整。 ・省資源・資源循環の推進では、電子申請にするなどペーパーレス化。 ・環境啓発活動の実施では、オンラインで打ち合わせを実施し CO2 排出量削減。
3	◎	・歩くとポイントが貰える取組で健康・環境に良い取り組みを行っている。 ・特にペーパーレス化の取組を推進している。
4	◎	・エコバッグを使用する。 ・プラスチック製品のごみの削減を推進している。 ・割り箸を使わない。 ・コンセントを使い終わったら、1回毎に抜いている。
5		<質問内容>市民の環境意識をどう高めていけば良いと考えますか。 ・車に頼らず、歩くことでポイントが貯まる取組を推進することで、健康づくりに役立ち歩く人を増やすことが出来、車を利用しないことで環境に配慮した取組に繋がっていると思われる。
良かった点・気づいた点 ・健康診断の年間スケジュールや広報の情報は役に立つのでありがたいです。 ・歩くことでポイントがもらえると、ポイントを貯めようと歩く人が増えると思うので良い取り組みだと思った。 ・忙しそうだった。		

(6)商工観光課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、公共交通機関の利用や徒歩での移動。 ・省資源・資源循環の推進では、各自のパソコンで打ち合わせ等、ペーパーレス。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加。
3	◎	・イベント時はごみの分別を意識して回収を行っている。 ・観光目線で、川や山の環境に親しんでもらう取組を進めている。
4	◎	・プラごみは洗ってリサイクル回収に出し、家庭でのごみの分別を徹底している。 ・洗濯はお風呂の残り湯を使用するなど、節水に努めている。 ・エアコンの温度設定について、タイマーを利用するなど設定温度の管理をしている。
5		<質問内容> unnecessary 電気を消す基準について(電気を消すタイミングは何を基準にしていますか。) ・席を離れる際には、パソコンは省電力モードにしている。 ・開庁時間以外は、電気をなるべく点けないようにしている。
良かった点・気づいた点 ・川や山の自然にふれあうイベントを実施することで、環境に配慮した取組を進めていた。		

(7)道路河川課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、会議終了後は電気の消灯確認。クールビズの励行。 ・省資源・資源循環の推進では、ファイルや封筒の再利用。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日の参加、オンライン会議の実施。
3	◎	・花のまちづくり事業で、自治会が植える花の苗を配布し緑化推進を行っている。 ・道路や公園の夜間の照明を LED 化し、省エネに努めている。
4	◎	・エコバッグを持参し、レジ袋をもらわないようにしている。 ・ごみの分別を徹底している。
5		<質問内容> 環境配慮チェックシートの脱炭素の推進の取組のノー残業デーが C 評価ですが、改善するためにどのような取組を行っていますか。 ・業務量が多いので難しいですが、電子化で情報を共有し効率化を図るようにし、残業を減らすようにしている。
良かった点・気づいた点 ・自治会と協力し緑化活動に取り組んでいることが良かった。		

(8)学校教育課

No.	評価	回答まとめ
2	◎	・脱炭素の推進では、使用していない場所の消灯、エレベーターを使わない、ブラインド使用による室温管理、エコドライブの励行、徒歩・自転車での移動。 ・省資源・資源循環の推進では、電子化によるペーパーレス、封筒の再利用、不要な紙の裏面を再利用。 ・環境啓発活動の実施では、「まちかどのごみ」ゼロの日参加、地域の清掃活動の参加。
3	◎	・地元でとれた米や野菜を学校給食で利用(地産地消)、また、野菜の皮など飼料として再利用(フードロス)。 ・オンラインによる環境教育の実施。
4	◎	・マイバッグ、マイバスケットを持参している。 ・入浴は追い炊きをしないよう順番に連続で利用している ・太陽光パネルの設置、LED 照明を使用している。
5		<質問内容> ごみの分別について、家では自分でごみの分別をしていますか。 ・自分で分別して出している。 <質問内容> ポイ捨てしている所を見たことがありますか。見たらどう思いますか。また、見つけたらどうしますか。 ・見たら嫌な気持ちになる。 ・ポイ捨てやタバコを捨てる所を見たことがあるが、注意するのは難しい。捨てられたごみを拾って捨てている。
良かった点・気づいた点 ・紙の削減にメールやテトルアプリを導入するなど、デジタルを積極的に使っていた。 ・使用済みの封筒を何度も再利用したり、紙の裏面をメモ用紙するなどの取り組みが、特に良かった。		

○監査全体を通じた監査員の感想(要約)

中学生監査員

- 今日、環境マネジメントシステムの監査員をやらせてもらって感じたことは、まず、市民協働推進課では、電力の削減や、ごみの分別をしっかりとっていて、とても環境にいい施設だなと思いました。特に印象に残ったのが、ペットボトルのキャップも分けているのがとても印象に残りました。
- 市役所の中を見せてもらったり、ごみの分別を細かくしていてすごいと思いました。ペーパーレスやごみゼロ運動を行ってすごいと思いました。
- 市民協働推進課では、電力の削減や両面印刷していると知ってすごいなと思いました。実際にごみの分別をされているゴミ箱を見て、環境のことを考えていていいなと思いました。指示されてからするのではなく、一人ひとりが積極的に心がけるともっといい環境になると思いました。健康推進課では、市民の人たちのために、歩くとポイントがもらえるという取組を実施していて、すごいなと思いました。このような取組が増えて歩く人が増えたらいいなと思いました。
- 今日初めて市役所の中に来て、とても綺麗だなと思った。また、働いているところを見たらパソコンがいっぱい並んでいて、忙しそうだなと思った。実際に働いている人の話を聞くと、私がまだ知らなかったことがたくさん知れて面白かった。日本にはいろんな問題があると聞いて、自分に今何が出来るのかを考えることが出来たので、実行できるようにしたいと思った。また、かるたの読み札が、ちゃんと環境に繋がっていてすごいなと思ったし楽しかった。将来きつとここに来た時に、今日のことを思い出したいなと思った。家に帰ったら今日あったことを家族に話したいし、部活や学校に行ったら友達にも言って、皆で地球を守りたいなと思った。
- 八幡市環境マネジメントシステムに参加するのは 2 年目だが、新しく知れた取組もあったし、去年より環境への意識が高まっていると感じた。5 階でもエレベーターを使わず階段を使う。細かい所でも意識が出来ていて見習いたいと思った。特に備蓄品の中でも保存期間の長いものを選ぶという視点はなかったので、参考になった。また取組ではただ環境に良い行動をするだけでなく、市民の環境への意識を高めるためのイベントも行われていたので、市で行うことは大切だと思った。やわたのまちの小さな仲間たちフォトコンテストについて知れたので、科学部としても積極的に参加し、環境への意識を高めたいと思った。
- 普段は聞いたりできない市役所の環境の取組や、どんな仕事をしているかを知ることができて良かった。環境の話を聞いてごみの分別や使わない電気を消すなど、自分にもできることが沢山あるから、これからも意識してやろうと思った。小さいことでも意識してエレベーターがあっても階段を使ったり、継続しているところがすごいなと思ったし、自分もしようと思うことができた。普段は市役所に来ないし、個人情報とかを持っているだけかと思ったが、八幡市内の環境やまちを守ったり、災害や犯罪が起った時に守ってくれていることは知らなかった。また、備蓄品などを利用して役に

たてたりして、たくさん環境のことを考えて頑張っているんだなと思った。

○ ペーパーレスや節電に力を入れていることが多いと感じました。電子化しデータでやり取りすることでペーパーレスに繋がり、効率化にしてよいと思いました。

カルタでは、イラストと短い文でエコな行動について表しているので、わかりやすく楽しく行えました。監査では実際に職場を見るという貴重な経験ができました。独自の取組の話は知らない事ばかりで「こんなこともしているんだ」と驚きました。再生紙や植物性のインクなどの使用が国から推進されていることも初めて知りました。ノー残業デーは業務量が多く難しいと聞き「確かにそうだろうな」と納得しました。働いている両親も残業で遅くなったと話を聞きますし、残業をなくすのはとても難しいだろうなと思います。ごみゼロの参加は「土、日曜日は予定が被る」という理由で参加が難しいそうで、私も土日の市内のイベントは参加できないことも多いので共感しました。けれど平日になると仕事や学校と被るので日程を合わせるのはとても難しいと思います。市役所では各所属や一人ひとりが環境についてしっかりと意識出来ていると感じました。私の知らない活動などがあって対策もしており、問題と向き合っていました。貴重な体験をさせていただき、ありがとうございました。

○ 中学生監査員をやらせていただいて普段見ることのない市の仕事を見ることが出来、環境について考えを改めることができました。質問の返答もスムーズだったし内容の質も良かったので、八幡市の環境への熱意が伝わってきました。どの課もごみゼロへ参加をしていて、僕も機会があれば是非参加してみたいと思いました。家では暑かったら少しの時間でもエアコンをつけてしまうことがあるので、打ち水や扇風機などでなるべく節電をしていきたいです。エコかるたは楽しく環境について親しめるので、小中学校など公共の場所に広まって欲しいと思いました。

○ 今回の監査では2つの課を回って環境について考えることや、普段あまり見ることが出来ない実際の業務の様子を見学するなどといった貴重な経験ができました。中でも監査の質問の時には、課によって色々な取り組みなどがあったり、業務内容の違いがあったりして印象的でした。私自身もこの環境について考えたり、何か、取り組んだこともなかったので、課や個人の取組を聞いて参考になることもありました。このことを普段の生活に生かしていきたいと思います。

○ とても貴重な体験だった。今回は生活支援課と学校教育課に行くことができました。あまり市役所で環境について取り組んでいると思っていなかったけど、環境に関係ない課でもこんなにエネルギー削減とか、環境に配慮した取組ガイドがあると思っていなかったの、改めてすごいと思った。エコバッグは自分も使っているの、そんな何気ない事でも、環境に良い事が出来ているのだと自信がもてました。家では直ぐにクーラーをガンガンにつけてしまっているけど、カーテンを閉めたりするなど温度調節することも大切だと思った。

市民監査員

- 監査したそれぞれの課では、ごみの分別意識も高く、環境に関しては、私たちの思っている以上に細部にわたり工夫されていました。それぞれの課とも、課の特徴をいかして市民への広報、啓発を行っていただきたいです。中学生の学校での環境委員として参加していると聞き、そのつながりを大切に出来ることを考えていただきたいです。忙しい時間の訪問にも丁寧に対応して下さいまして、ありがとうございました。
- 行政の方の仕事以外の質問の回答を聞きながら、私が監査されているような反省の気持ちになった。使い捨てを考え直そう、昨今のニュースから温暖化による自然災害や熱中症の問題、野菜の生育についても生活に響いてきている。私たちはもっと真剣に考えていかなければ来年はもっとひどくなるに違いないと思う。このような機会を与えられたことは、私は勿論、中学生の皆さんには考えるよい機会になったと思います。
- 今まであまり考えてこなかった環境について、新たに考えさせられました。市役所のそれぞれの課が環境に配慮した取組についてされていることが良くわかりました。空調管理、ペーパーレス、パソコンの利用等。グリーン購入、環境にやさしいベジタブルインクの利用、ごみの分別、エコバッグの利用、ごみを出さないようにする等。忙しい中、市職員の方にお世話になりました。
- 初めての参加で緊張いたしました。市のご指導と中学生さん達の積極的な質問に助けられて、楽しく面白く監査できたと思います。全体的に環境にとっても力を入れているのが良くわかりました。ペーパーレス、オンライン、テトル、ごみゼロの参加、家でも心当たりが多々あり、気を付けようと思いました。今日は参加させていただいて、ありがとうございました。