

八幡市生活情報 センターだより

令和7年11・12月

第73号



マスコットキャラクター
クーリン君

えっ？！公式サイトから申請したはずが？！

ESTA(電子渡航認証)等の申請代行サイトトラブル増加中！

事例1

公式サイトだと思い申請したところ、申請代行サイトだった。電子渡航認証は取得できたが、公式サイト申請料の約5倍にあたる1万5千円の高額な手数料に納得ができない。



事例2

意図せず申請代行サイトで申請してしまったが、本当に申請できているのか不安だ。

近年、渡航にあたり事前に電子渡航認証を受けることを義務付ける国*が増えています。インターネットで検索し、上位に表示された申請代行サイトを公式サイトだと思い込み、申請した人が高額の手数料を支払わされるなどのトラブルが増えています。

公式サイト
じゃなかったんや・・・



*アメリカのESTA、イギリスのETA、オーストラリアのETA、
カナダのeTA、韓国のK-ETA など

今後は、ヨーロッパの一部の国(30カ国)でETIASの導入が予定されています。ご注意ください！

助言・アドバイス

- ・インターネットで検索する際は、表示されたサイトが公式サイトかどうかを確認しましょう。
→URLをしっかりチェック！ 例) アメリカ ESTA のURLは、<https://esta.cbp.dhs.gov/>
- ・意図せず申請代行サイトと契約した場合は、公式サイト等で申請状況を確認しましょう。

困ったときはすぐ相談！
消費者ホットライン(局番なし)

い

1

や

8

や

8

土日祝日も相談できます
(10時～16時)

八幡市生活情報センター

☎075-983-8400

◆相談受付時間 9:00～12:00
13:00～16:30

月～金曜日(年末年始・祝休日除く)
〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟