

生活情報センターだより

昨年のクレジットカード不正利用
被害額は過去最悪の555億円

9月に日本クレジット協会から発表された2024年クレジットカード（以下『クレカ』と言います）の不正利用被害額は555億円。2020年の253億円と比較し、約2.2倍となっています。「自分のクレカは手元にあるから大丈夫」と他人事と思ってはいけません。被害の内訳をみると、92.5%をインターネット取引における「番号盗用」の被害が占めています。以下、クレカ番号を盗まれる主な手口と対処法をご紹介します。

- ①フィッシング詐欺。実在する企業や団体になりすましてメールやSMSを送り付け、URLから偽のサイトに誘導し、クレカ番号を入力させる手口です。「セキュリティ警告」等のタイトルのメールが届いても、まずは疑い、クレカ番号は安易に入力しないでください。
- ②ネットショッピング詐欺。本物そっくりの偽サイトにクレカ番号

を入力させ、番号を盗む手口です。偽サイトが検索結果の上位に表示されることもあります。必ず公式サイトであることを確認しましょう。

③クレジットカードマスターアタック。クレカ番号の規則性を利用し、有効なクレカ番号を割り出す手口です。これはクレカを所持しているだけで不正利用されるリスクがあります。利用していないクレカは解約しましょう。

いずれも毎月の利用明細を確認することは基本中の基本です。ログインの際は二段階認証を活用し、異変に早く気付けるよう、ログイン通知や利用通知を受け取る設定にしておきましょう。不正利用されてもクレカ会社に早急に申し出れば救済されることがあります。「おかしい」と思ったら早めに生活情報センターにご相談ください。

生活情報センター

受付：平日午前9時～正午、午後1時～4時30分
☎：983-8400 F A X：983-8401



短 信

▶さくらであい館イベント

①ふれあいコンサート～クリスマスVer～

日 時 12月13日（土）午前11時～午後3時30分、14日（日）午前11時30分～午後2時50分
入場料 無料

☎淀川河川公園さくらであい館（☎633-5120）

②子どもゆめ基金助成活動「こども天文教室—宇宙について—」

日 時 令和8年1月31日（土）、2月1日（日）①午前10時～正午、②午後1時～3時

場 所 さくらであい館
定 員 各回20人（小学生対象）
参加費 500円

☎12月17日（水）午前10時から淀川河川公園ホームページ（<https://www.yodogawa-park.jp/>）で受付
☎淀川河川公園さくらであい館（☎633-5120）

③背割堤の野鳥を観察しよう

日 時 令和8年1月25日（日）午前10時～午後0時30分

場 所 淀川河川公園 背割堤地区
対 象 小学生以上（小学生は保護者要参加）

定 員 20人（先着順）
参加費 100円

☎12月17日（水）午前10時から淀川河川公園ホームページ（<https://www.yodogawa-park.jp/>）で受付
☎淀川河川公園さくらであい館（☎633-5120）

▶第35回 やわた再発見！
観光フォトコンテスト

募集期間 12月1日（月）～令和8年1月25日（日）

テーマ 「私の好きな京・やわた」（四季折々の美しい自然、文化財、史跡、伝統行事、まだ知られていない景観など、市内で撮影した写真）
応募写真規格等 ①カラープリントワイド四つ切②1年以内に撮影し、未発表のもの※1人2点以内。

☎・☎応募票と作品を観光協会（〒614-8005八幡高坊8-7、☎981-1141）へ持参または郵送。詳しくは、観光協会へ※入賞者には副賞を贈呈。応募作品は令和8年2月21日（土）～23日（月・祝）の期間、松花堂庭園・美術館講習室で展示します。

▶スマホ教室in福知山市

日 時 12月24日（水）午後1時～4時（開場午後0時30分）
場 所 市民交流プラザふくちやま（〒620-0045 福知山市駅前町400）
対 象 どなたでも
定 員 約15人
参加費 無料

☎・☎12月23日（火）までに、京都府聴覚言語障害センタースマホ講習会担当宛（〒610-0121 城陽市寺田林ノ口11-64、☎0774-30-9000、F A X 0774-55-7708、メール：kikoe-shien@kyoto-chogen.or.jp）へ

▶シニア3楽体操教室

気楽に参加・楽しく続けて・楽な運動で健康と友達をつくりましょう。
対 象 市内在住の60歳以上の人
定 員 若干名
参加費 1回300円
※会場・実施日・参加費など、詳細は下記までお問い合わせください。
☎・☎シルバー人材センター（☎983-0822）

生 活

▶し尿収集日程のお知らせ

☎城南衛生管理組合 ☎631-5171
F A X 631-0885

12月の収集日 収集地域

12月1日（月）、22日（月）

内里（荒場、河原、女谷、西山川、砂島除く）

12月3日（水）、24日（水）

内里（荒場、河原、女谷、西山川、砂島）、戸津、美濃山、八幡（山田、一ノ坪、福祿谷、南山、水珀）

12月5日（金）、26日（金）

野尻、岩田、上津屋

12月10日（水）

八幡（林ノ元、池ノ首、カイトリ、焼木、在応寺、長町、科手）

12月15日（月）

橋本、八幡（高坊、平ノ山、大谷）

12月17日（水）

八幡（森垣内、名残、双栗）、川口（高原を含む）、下奈良、上奈良

12月19日（金）

八幡（今田、園内、三本橋、馬場、三ノ甲、長田、石不動、軸、岸本、東林、柿木垣内、小松、河原崎、清水井、広門、植松、三反長、隅田口、山下、久保田、月夜田、土井、吉野、山路、源氏垣外、平谷）

▶八幡市ごみ分別アプリ

ごみ出しの曜日や分別、ごみの出し方についてのQ&A等が見られる便利なアプリです。下記二次元コードからダウンロードできます。



Android



iOS

☎環境業務課（☎983-5340）

▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで（すべて有料）

【祝日】12月はありません。
【平日】月曜日～金曜日、午前8時30分～午後4時30分
※戸別収集は要予約。

場 所 市役所東側別館環境事務所
☎環境業務課（☎983-5340）

▶食用廃油の回収日程表

☎環境業務課（☎983-5340）

10日（水）

上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ・双栗・五区集会所、川口天満宮前、市役所旧庁舎北側、八幡人権・交流センター、八幡御馬所20番地、南山小西側、柿ヶ谷集会所、八幡福祿谷114番地、福祿谷公園

12日（金）

長町北・樋ノ口集会所、長町遊園、八幡長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※回収日の午前8時までに出示してください。
※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出してください。
※回収場所が分からない人はお問い合わせください。



図書館コーナー



図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館（☎982-7322）
◆男山市民図書館（☎982-4123）

▶12月の図書館休館日

八幡市民図書館

12月5日（金）、12日（金）、19日（金）、26日（金）、29日（月）～令和8年1月4日（日）

男山市民図書館

12月1日（月）、8日（月）、15日（月）、22日（月）、28日（日）～令和8年1月5日（月）



新着図書紹介



【児童図書】〈科学の本〉
『図書館探偵団』

野口 武悟／監修
岩崎書店

全国の図書館のいろいろな種類や役割、個性的な取組も紹介（小学校高学年～）



【成人図書】

いまだ悪戦苦闘中 垣谷 美雨
おまえレベルの話はしてない

芦沢 央

蜻蛉の夏

垣根 涼介

▶自動車文庫の巡回日程

午前11時に気象警報発令時はすべて運休。なお、注意報発令時は、天候により巡回しない場合もあります。

30分間停車します

12月2日（火）、23日（火）

南ヶ丘保育園 14:10～

美濃山御幸（みゆき南公園） 14:50～

ファインガーデンスクエア（ウエストエントランス） 15:30～

男山笹谷（D19棟南側） 16:30～

12月3日（水）、24日（水）

橋本塩釜（島岡歯科医院前） 13:40～

南ヶ丘児童センター 14:20～

八幡山田（しののめ公園） 15:00～

美濃山幸水（幸水集会所） 15:40～

子ども・子育て支援センター（すくすくの杜） 16:20～

12月9日（火）

岩田松原（魚清前） 13:10～

ケアハウスポポロ21 14:00～

八幡長町・南（児童遊園） 14:50～

八幡樋ノ口（今井氏宅前） 15:30～

12月10日（水）

下奈良今里（有都交流センター） 14:10～

川口（まつむし児童公園） 14:50～

有都小学校 15:30～

美濃山小学校 16:20～

12月16日（火）

内里（有智郷市民公園） 14:00～

上津屋里垣内（四季彩館） 14:40～

八幡長町・北（7組ロータリー） 15:30～

橋本栗ヶ谷（メロディハイム希望ヶ丘前） 16:20～

12月17日（水）

男山石城（地域包括ケア複合施設YMBT） 13:20～

岩田岩ノ前（石田神社御旅所） 14:10～

橋本あらかし公園（西入口） 15:00～

西山足立（橋本児童センター） 15:40～

橋本西山本（橋本橋東側） 16:20～

困ったときは ご相談ください

弁護士相談

【電話予約制、先着8人】

相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいずれも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場 所	予 約 開始日
12月2日 (火)	文化センター 2階会議室1	11月25日 (火)～
12月9日 (火)	文化センター 2階会議室1	12月2日 (火)～
12月16日 (火)	生活情報センター	12月9日 (火)～
1月13日 (火)	文化センター 2階会議室1	1月6日 (火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター（☎983-8400）へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

司法書士相談

【電話予約制、先着5人】

土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です（相談時間は1人30分）。

▶12月25日（木）生活情報センター
※予約は18日（木）午前9時から電話で生活情報センター（☎983-8400）へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

行政書士相談

一般相続、遺言、官公署への許認可、各種契約書等の書類作成や成年後見制度に関する相談に行政書士が応じます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課（☎983-5749）へ。※予約不要。

▶12月4日（木）文化センター2階会議室1

行政相談

国や府、市等の行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課（☎983-5749）へ。※予約不要。

▶12月19日（金）文化センター2階会議室1

ひきこもり相談窓口

ひきこもりで悩んでおられる人やご家族からの相談に応じ、必要とする支援を紹介します。専門の支援員がご自宅などに訪問することもできます。月曜～金曜日（祝日除く）午前8時30分～午後5時15分、生活支援課（☎983-1138）

創業相談

創業に興味がある人、創業を考えている人の相談に対応します。

【常設相談】月曜～金曜日（祝日を除く）午前9時～午後5時
商工観光課（☎983-2853）

離婚時の厚生年金 分割制度について

離婚などをしたときに厚生年金の保険料納付記録を当事者間で分割できる制度（「合意分割制度」と「3号分割制度」）があります。

※請求手続きは離婚後2年以内に行ってください。

合意分割制度

次のすべての条件に該当した場合に、当事者からの請求により厚生年金の保険料納付記録を当事者間で分割することができる制度で

☎京都南年金事務所お客様相談室（☎644-1165）、国保医療課国保年金係（☎983-2594）

国民年金からのお知らせ

す。

◆平成19年4月1日以後に離婚した人や事実婚関係を解消した人

◆当事者間の話し合いや裁判手続きにより年金分割の割合（上限50%）を定めていること

※分割される保険料納付記録は、「婚姻期間中の当事者の厚生年金の保険料納付記録」に限られます。

3号分割制度

次のすべての条件に該当した場合に、国民年金の第3号被保険者であった人からの請求により、相手方の厚生年金の保険料納付記録を2分の1ずつ、当事者間で分割することができる制度です。

◆平成20年5月1日以後に離婚した人や事実婚関係を解消した人

◆平成20年4月1日以後に国民年金の第3号被保険者であった期間があること

※分割される保険料納付記録は、平成20年4月1日以後の「第3号被保険者期間中の相手方の厚生年金の保険料納付記録」に限られます。

保険料納付記録を当事者間で分割した後は、分割後の保険料記録に基づき、それぞれの老齢厚生年金や障害厚生年金などの年金額が計算されます。

詳しくは、お近くの年金事務所へお問い合わせください。

人権相談

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。時間は午後1時～4時です。

▶12月4日（木）▶8日（月）▶22日（月）八幡人権・交流センター▶16日（火）生涯学習センター※電話相談も受け付けます。人権政策課（☎981-3127）

女性相談

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センター（人権政策課）です。

【専門相談】（要予約、先着3人）

▶12月11日（木）▶25日（木）午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター（☎983-1784）へ

【一般相談】月曜～金曜日（祝日、年末年始除く）午前10時～正午・午後1時～5時※受け付けは当日の午後4時まで。

女性のための弁護士相談

【要予約、先着3人】

女性が抱える法律上の問題に関する相談に女性弁護士が応じます。時間は午後1時30分～3時20分。1人30分。

▶12月23日（火）文化センター2階会議室※予約は、12月1日（月）午前10時から八幡人権・交流センター窓口または電話で女性相談専門ダイヤル（☎983-1784）へ。ご利用は年度内1人1回まで。

介護相談

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の相談と情報を提供します。

地域包括支援センター（月曜～土曜日＜祝日除く＞午前9時～午後5時）やまばと（☎982-8000）、梨の里（☎982-0125）、美杉会（☎971-3576）、有智の郷（☎972-1000）

※在宅介護支援センター京都八勝館（☎982-3883）、京都ひまわり園（☎983-8111）でも相談できます（日時は地域包括支援センターと同じ）。※問い合わせ先が分からない場合は高齢介護課（☎983-5471）へ。

児童虐待の通告について

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課（☎983-3148）

※府宇治児童相談所京田辺支所（☎0774-68-5520）でも対応します。※土日祝日、夜間の緊急時は児童相談所虐待対応ダイヤル（☎189）へ。

家庭児童相談室

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。

月曜～金曜日（祝日除く）午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課（☎983-3148）

ひとり親家庭相談

母子・父子家庭の相談に応じます。また、養育費確保支援をはじめ、各種支援制度や専門機関をご紹介します。

月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～午後4時30分、家庭支援課（☎983-1112）



障がい者(児)相談

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時30分～3時30分。お問い合わせは障がい福祉課（☎983-2129）へ。

▶12月4日（木）市役所2階会議室2-3
対象は知的・視覚障がい者

年金相談

【電話で必ず予約】

年金相談を希望される人は、事前に下記へ予約してください。先着順。
▶令和8年1月23日（金）午前10時～午後3時、文化センター3階講習室1

※予約は12月23日（火）午前8時30分から、先着順。

予約先 京都南年金事務所お客様相談室（☎644-1165）※音声ガイダンスの案内が流れたらキーの「1」を押し、次の音声ガイダンスが流れたら「2」を押してください。

消費生活相談

消費生活全般に関わる相談に公的資格を持つ専門相談員が応じます。

月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター（☎983-8400）

ふれあい福祉相談

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター（☎・FAX983-2000）

【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後5時 社会福祉協議会（時間外の夜間・休日は留守番電話またはFAXで受け付けます）

【出張相談】火曜、木曜、金曜日（祝日除く）午前10時～正午、八寿園

くらしと仕事の相談

経済的にお困りの人やご家族からの生活、仕事などの相談に専門の相談員が応じます。月曜～金曜日（祝日除く）午前8時30分～午後5時15分、生活支援課（☎983-1138）

個別就労相談会

京都ジョブパークとサポートステーション京都南の各専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後4時。※事前予約制です。予約は商工観光課（☎983-2853）まで。▶12月18日（木）市役所4階会議室4-3、4-4

近畿税理士会による 無料税務相談

【要予約、先着6人】

税理士または税理士法人に相談していない人に限ります。※1人1回まで。

日 時 令和8年1月5日(月)午後1時30分～4時30分（1人30分）

場 所 文化センター2階会議室1
☎右記二次元コードから申し込み

☎メールで近畿税理士会宇治支部（メールアドレス：uji.soudan@gmail.com）

