

窓口サービスのあり方に関するアンケート

市役所をご利用される方に、より良いサービスを提供するため、窓口サービスのあり方に関するアンケートを実施します。

また、市では、職員の働き方改革と市民サービスの質の向上を併せて進めるため、窓口時間の見直し(8:30~17:15から9:00~16:30)を検討しています。見直した時間を活用し、市民サービスの利便性及び質の向上を図ることとしています。

つきましては、皆さまが市役所の窓口サービスをご利用される際のご意見やご要望をお聞かせください。

【対象者】

- ・市内在住者

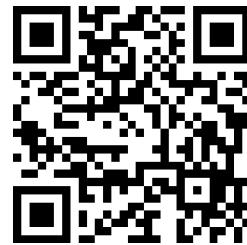
【回答期限】

- ・令和8年1月30日(金)

【回答方法】

- ・右記QRコードを読み取り、電子フォームから回答
- ・各課窓口へ提出
- ・1階エントランスの回収箱に投函

皆さまのご協力をよろしくお願ひいたします。



＜アンケート電子フォーム＞

Q1 性別

- 男性
- 女性
- その他
- 回答しない

Q2 年齢

- 10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳以上

Q3 地域

- 八幡・川口地区
- 橋本地区
- 男山地区
- 東部地区
- 美濃山・欽明台地区
- その他()

Q4 市役所窓口をご利用になる頻度をお教えてください。

- 週に1~数回
- 月に1~数回
- 年に1~数回
- 2~3年に1~数回
- ほぼ利用しない
- その他()

Q5 主にご利用になる時間帯はいつですか。(複数回答可)

- 8:30~9:00頃
- 9:00~12:00頃
- 12:00~13:00頃
- 13:00~16:30頃
- 16:30~17:15頃
- 特に決まっていない
- その他()

Q6 Q5で「8:30~9:00頃」または「16:30~17:15頃」を選択した方にお聞きします。

窓口時間が変更(8:30~17:15から9:00~16:30)となった場合、この時間帯での利用が可能ですか。

- 変更後の時間帯で利用できる

- 変更後の時間帯では利用できない

Q7 Q6で「変更後の時間帯では利用できない」を選択した方にお聞きします。

利用できない理由をご記入ください。

()

Q8 市役所での手続きについて、どのようなことが実現できると良いですか。(最も良いと思うものを1つ選択)

- 行かなくてもすむ窓口(24時間365日、スマートフォンや自宅のパソコンからでも手続きできる等)

- 待ち時間の少ない窓口(指定時間に手続きできる、待ち時間を含めた手続きの所要時間が短縮される等)

- 申請書等記入負担の少ない窓口(氏名や住所等同じ情報を何度も書く必要がない、記入時間の短縮等)

- その他、具体的にご記入ください

()

Q9 その他、窓口サービスについて、ご意見やご要望があればご自由にお書きください。

ご協力いただき、ありがとうございました。