

八幡市生活情報 センターだより

令和8年1・2月

第74号



マスコットキャラクター
クーリン君



鍵の出張作業を頼んだら想定外の料金！

早く開けてほしい焦いで支払わないで！

事例1

夜、自宅の鍵を紛失したのに気づき、ネットで見つけた鍵交換業者に連絡。「通常5千円～3万円。最高で5万円」と言われた。作業前に料金を確認したが、返事がないまま作業され、**10万円を請求された。**

10万円です。



事例2

自宅の鍵を紛失、ネットで探した業者に依頼。サイトには「3千円～8千円」とあった。作業前に説明があったかもしれないが、よく聞こえず、**請求額は6万円**だった。

こんなときは…

鍵の紛失時は、まずは慌てず、**家族や周りの人**に相談しましょう。

助言・アドバイス

- ネット広告の表示された料金で依頼できるとは限りません。作業してもらう前に説明を求め作業内容と料金は必ず**書面で確認**しましょう。
- 料金や作業内容に納得できなければ、後日納得した金額で支払う意思があることを示しつつ、**その場での支払いは断りましょう**。クーリング・オフできる場合もあります。
- 緊急時に備え、**所有する鍵の種類やメーカー等を確認**！賃貸住宅なら**大家や管理会社**に対応方法を確認しておきましょう。



困ったときは…

- 広告などの表示額と実際の**請求額が大きく異なる**等、事業者とトラブルになった場合は、**生活情報センター**に相談してください。



困ったときはすぐ相談！
消費者ホットライン(局番なし)

い や や
1 8 8

土日祝日も相談できます
(10時～16時)

八幡市生活情報センター
☎075-983-8400

◆相談受付時間
9:00～12:00
13:00～16:30

月～金曜日(年末年始・祝休日除く)
〒614-8373 八幡市男山八望3-1 B51棟