

生活情報センターだより

予期せぬサブスク契約の請求トラブルに注意!

【事例1】パソコンがうまく動かなくなりネット検索したら500円で専門家が解決してくれるという質問サイトを見つけ利用した。1回だけのつもりが、後日、登録時に入力したクレジットカードから5,000円が引き落とされた。そのような契約をしたつもりはないので返金してほしい。(年代・性別不明)

【事例2】SNSの広告を見て3日間で約200円の占いのトライアルを申し込んだ。後日、支払いに使ったデビットカードの請求額を確認したところサブスク代金として約6,000円も引き落とされていた。サイトを確認すると海外サイトのように解約の方法がわからない。どうすればいいか。(20歳代・女性)

【アドバイス】「サブスク」とは定められた料金を定期的に支払う

ことにより一定期間、商品やサービスを利用できる仕組みのことで。解約は事業者が定める方法で行う必要があり、解約しない限り、利用していても請求が続きます。また日本語のサイトでも契約先が海外事業者の場合があり、クレジットカードの利用明細に突然海外事業者名が上がってきて消費者が気づくケースが多くあります。また事例2のように解約方法がわかりにくい事業者も存在します。意図しないサブスク契約は検索結果の上位に表示される広告や、SNS広告がきっかけの例が多く見られます。安易に登録せず事前に利用規約を確認しましょう。事業者名や解約方法がわからない場合は生活情報センターにご相談ください。



生活情報センター

受付:平日午前9時~正午、午後1時~4時30分
☎:983-8400 FAX:983-8401

短 信

▶さくらであい館イベント

春の野草教室

春の野草観察を満喫しよう。
日時 4月25日(土)午前10時~午後0時30分
場所 淀川河川公園 背割堤地区
対象 小学生以上(小学生は保護者要参加)
定員 先着20人
参加費 500円
☎ 3月18日(水)午前10時から淀川河川公園ホームページ(https://www.yodogawa-park.jp/)で受付
☎ 淀川河川公園さくらであい館(☎633-5120)

▶梨の里介護予防教室

テーマ 腰痛予防
日時 3月14日(土)午後2時~3時※参加無料。
場所 地域包括支援センター梨の里 大会議室
対象 市内在住の65歳以上の人
定員 20人(先着順)
講師 奥村 友祐さん、宿利 祥子さん(いずれも理学療法士)
持ち物 飲み物は各自持参ください。
☎・☎ 当日午後1時まで、電話で地域包括支援センター梨の里(☎982-0125)へ

▶シニア3楽体操教室

気楽に参加・楽しく続けて・楽な運動で健康と友達をつくりましょう。市内各地で実施中。

Table with 2 columns: 会場 (会場), 曜日・時間 (曜日・時間). Rows include 男山中央センター, 男山南センター, シルバー人材センターA, シルバー人材センターB, 金振公会堂.

定員 若干名
対象 市内在住の60歳以上の人
参加費 1回300円
その他 祝日の開催はありません
☎・☎ シルバー人材センター(☎983-0822)

▶自衛官募集

募集種目 1 一般曹候補生、2 2等陸・海・空士(任期制自衛官)※2等陸・海・空士は年間を通じて募集しています。
対象 18歳以上33歳未満の人
☎ 試験の受付期間や日程、応募資格など、詳しくは自衛隊宇治地域事務所(☎0774-44-7139)

生 活

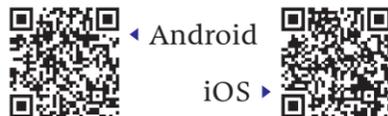
▶し尿収集日程のお知らせ

園城南衛生管理組合 ☎631-5171 FAX631-0885

Table with 2 columns: 3月の収集日 (3月の収集日), 収集地域 (収集地域). Rows list collection dates and areas like 3月2日(月)、24日(火) 内里(荒場、河原、女谷、西山川、砂島除く).

▶八幡市ごみ分別アプリ

ごみ出しの曜日や分別、ごみの出し方についてのQ&A等が見られる便利なアプリです。下記二次元コードからダウンロードできます。



園環境業務課(☎983-5340)

▶大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】3月20日(金・祝)午前9時~正午
※戸別収集は取り扱っていません。
【平日】月曜日~金曜日、午前8時30分~午後4時30分
※戸別収集は要予約。
場所 市役所東側別館環境事務所 園環境業務課(☎983-5340)

▶食用廃油の回収日程表

園環境業務課(☎983-5340)

Table with 2 columns: 11日(水) (11日(水)), 13日(金) (13日(金)). Rows list collection dates and areas like 上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂.

※回収日の午前8時までにしめてください。※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出してください。※回収場所が分からない人はお問い合わせください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館(☎982-7322)
◆男山市民図書館(☎982-4123)

▶3月の図書館休館日

八幡市民図書館
3月6日(金)、13日(金)、20日(金・祝)、26日(木)、27日(金)
男山市民図書館
3月2日(月)、9日(月)、16日(月)、20日(金・祝)、23日(月)、26日(木)、30日(月)

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】〈科学の本〉『こんにちは弱いロボット』
岡田 美智男/作
早川 世詩男/絵
偕成社
ロボットのイメー
ジをくつがえす1冊!(小学校中学年~)



【成人図書】
かえる生活 群 ようこ
グロリアソサエテ 朝井 まかて
spring-another season 恩田 陸
分裂蜂起 佐々木 譲

▶自動車文庫の巡回日程

午前11時に気象警報発令時はすべて運休。なお、注意報発令時は、天候により巡回しない場合もあります。

Table with 2 columns: 30分間停車します (30分間停車します), 3月3日(火)、24日(火) (3月3日(火)、24日(火)). Rows list dates and collection areas like 内里(有智郷市民公園), 上津屋里垣内(四季彩館).

困ったときは ご相談ください

弁護士相談

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいつでも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場所	予約開始日
3月3日(火)	文化センター 2階会議室1	2月24日(火)～
3月10日(火)	文化センター 2階会議室1	3月3日(火)～
3月17日(火)	生活情報センター	3月10日(火)～
4月7日(火)	市役所2階 会議室2-1	3月31日(火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

司法書士相談

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。
▶3月26日(木)文化センター2階会議室1※予約は19日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

行政書士相談

一般相続、遺言、官公署への許認可、各種契約書等の書類作成や成年後見制度に関する相談に行政書士が応じます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。
▶3月5日(木)文化センター2階会議室1

行政相談

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。
▶3月19日(木)文化センター2階会議室1

年金相談

【電話で必ず予約】
年金相談を希望される人は、事前に下記へ予約してください。先着順。
▶4月17日(金)午前10時～午後3時、文化センター3階講習室1※予約は3月17日(火)午前8時30分から電話で受け付けます。
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165)※音声ガイダンスの案内が流れたらキーの「1」を押し、次の音声ガイダンスが流れたら「2」を押ししてください。

国民年金からのお知らせ

産前産後期間の国民年金保険料免除制度について

産前産後期間の免除制度は、国民年金第1号被保険者が出産をした際に、出産前後の一定期間の国民年金保険料が免除される制度です。産前産後期間として認められる期間は、保険料を納付したものと、老齢基礎年金の年金額に反映されます。

【対象者】 出産日が平成31年2月1日以降の人。※出産とは、妊娠85日以上の出産(死産、流産、早産含む)です。

【免除される期間】 出産予定日または出産日が属する月の前月から4カ月間(多胎妊娠の場合は、出

産予定日または出産日が属する月の3カ月前から6カ月間)。

【届出方法】 出産予定日の6カ月前から届出をすることができます。届出には、基礎年金番号通知書(または年金手帳)またはマイナンバーと本人確認書類・親子(母子)健康手帳等の出産(予定)日が確認できるものを持参し、市役所で手続をしてください。

☎京都南年金事務所国民年金課(☎644-1165)、国保医療課国保年金係(☎983-2594)

女性相談

恋人や親しいパートナーからの暴力、ストーカー、セクハラなどの女性問題について相談に応じます。場所は八幡人権・交流センター(人権政策課)です。
【専門相談】(要予約、先着3人)
▶3月12日(木)▶26日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ
【一般相談】月曜～金曜日(祝日、年末年始除く)午前10時～正午・午後1時～5時※受け付けは当日の午後4時まで。

女性のための弁護士相談

【要予約、先着3人】
女性が抱える法律上の問題に関する相談に女性弁護士が応じます。時間は午後1時30分～3時20分。1人30分。
▶3月24日(火)文化センター2階会議室※予約は、2日(月)午前10時から八幡人権・交流センター窓口または電話で女性相談専門ダイヤル(☎983-1784)へ。ご利用は年度内1人1回まで。

ひきこもり相談窓口

ひきこもりで悩んでおられる人やご家族からの相談に応じ、必要とする支援を紹介します。専門の支援員がご自宅などに訪問することもできます。月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、生活支援課(☎983-1138)

消費生活相談

消費生活全般に関わる相談に公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター(☎983-8400)

個別就労相談会

京都ジョブパークとサポートステーション京都南の各専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後4時。※事前予約制です。予約は商工観光課(☎983-2853)まで。▶3月19日(木)市役所4階会議室4-3、4-4

児童虐待の通告について

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課(☎983-3148)
※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。
※土日祝日、夜間の緊急時は児童相談所虐待対応ダイヤル(☎189)へ。

家庭児童相談室

子どものことで心配なことがあれば一緒に考え、助言をします。月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課(☎983-3148)

ひとり親家庭相談

母子・父子家庭の相談に応じます。また、養育費確保支援をはじめ、各種支援制度や専門機関をご紹介します。
月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～午後4時30分、家庭支援課(☎983-1112)

障がい者(児)相談

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時30分～3時30分。お問い合わせは障がい福祉課(☎983-2129)へ。
▶3月5日(木)市役所2階会議室2-3。対象は難聴・肢体障がい者

ふれあい福祉相談

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎・FAX983-2000)
【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後5時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日は留守番電話またはFAXで受け付けます)
【出張相談】火曜、木曜、金曜日(祝日除く)午前10時～正午、八寿園

くらしと仕事の相談

経済的に困りの人やご家族からの生活、仕事などの相談に専門の相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、生活支援課(☎983-1138)

介護相談

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の相談と情報を提供します。
【地域包括支援センター】(月曜～土曜日<祝日除く>午前9時～午後5時)やまばと(☎982-8000)、梨の里(☎982-0125)、美杉会(☎971-3576)、有智の郷(☎972-1000)
※在宅介護支援センター京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)でも相談できます(日時は地域包括支援センターと同じ)。
※問い合わせ先が分からない場合は高齢介護課(☎983-5471)へ。

近畿税理士会による 無料税務相談

【要予約、先着6人】
税理士または税理士法人に相談してない人に限ります。※1人1回まで。
日時 4月6日(月)午後1時30分～4時30分(1人30分)
場所 文化センター2階会議室1

☎右記二次元コードから申し込み
☎メールで近畿税理士会宇治支部(メールアドレス:uji.soudan@gmail.com)

人権相談

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。時間は午後1時～4時です。
▶3月9日(月)▶23日(月)八幡人権・交流センター※電話相談も受け付けます。人権政策課(☎981-3127)

創業相談

創業に興味がある人、創業を考えている人の相談に対応します。
【常設相談】月曜～金曜日(祝日を除く)午前9時～午後5時
☎商工観光課(☎983-2853)

＜寄附・寄贈＞
ふるさと応援寄附金として、1月中に55人から計888,000円。市に(寄附)をいただきまして、ありがとうございました。