

生活情報センターだより

定期購入「返品」だけでは解約になりません

【事例1】 ネット広告で見たサプリを注文した。1回だけのお試しのつもりが2回目送られてきたので送り返した。すると請求書だけが送られてきた。支払う気はないので放置したら法律事務所から通知が来た。どうしたらよいか。(70歳代)

【事例2】 SNSの広告を見てお試し商品の美容液を買った。その後同じ商品が届いたが、注文した覚えがないのでその旨と解約希望の書面を同封して返品した。その後も請求書などは届いていたが無視していたところ、先日、法律事務所からこの請求について最終通告のような封書が届いた。商品が手元がないのに請求されるとは納得がいかない。(70歳代)

【アドバイス】 「お試し」「定期縛りなし」を強調する広告を見た消費者が「1回限り」として注文

したところ、実は定期購入だったというご相談が全国の消費生活センターに多数寄せられています。広告を一見しただけでは定期購入であることが分かりにくいケースがほとんどです。消費者が意図せず定期購入契約をしてしまった場合でも、事業者が定めた期間内に定められた方法で解約する必要があります。しかし最近事例のように消費者が受け取り拒否したり、事業者に連絡することなく一方的に返送したりして更にトラブルになるケースが増加しています。返品しただけでは解約にはなりません。支払いや解約について事業者と話し合わないまま請求書を放置しても請求が取り下げられることはありません。頼んでいないのに2回目が届いたら、早めに生活情報センターにご相談ください。



生活情報センター

受付：平日午前9時～正午、午後1時～4時30分
☎：983-8400 FAX：983-8401

短 信

いきいきふれあいキャンプ

京都府内の父子家庭の父と子(18歳未満)を対象に、父と子の交流を目的とした1泊2日のキャンプ事業です。

日程 7月25日(土)～26日(日) 1泊2日

場所 木津川市・(宿泊)(公財)青少年野外活動総合センター友愛の丘

定員 20組程度
対象 京都府内(京都市を除く)に居住する父子家庭の父と子(18歳未満)

参加費 大人4,000円、子ども1,000円(一人あたり)

令和8年6月末日までに右記二次元コードを読み込み、専用フォームから申し込み



京都府民生児童委員協議会事務局 (☎256-7083)

シニア3楽体操教室

気楽に参加・楽しく続けて・楽な運動で健康と友達をつくりましょう。

定員 若干名
対象 市内在住の60歳以上の人
場所 市内各地で実施中

※会場・実施日・参加費など、詳細は下記までお問い合わせください。

シルバー人材センター (☎983-0822)

さくらであい館イベント

①三川マルシェ

野菜や可愛い雑貨が大集合。
日時 6月28日(日) 午前10時～午後4時

場所 さくらであい館
淀川河川公園守口サービスセンター (☎06-6994-0006)

②おはよーが

日時 6月21日(日) 午前9時30分～10時30分※毎月第3日曜日開催。
場所 淀川河川公園 さくらであい館または背割堤地区

参加費 1,100円
定員 先着20人

淀川河川公園 ホームページ (https://www.yodogawa-park.jp/) で申し込み

淀川河川公園守口サービスセンター (☎06-6994-0006)

キーボード教室

自分の指で音楽を奏でてみませんか!!

新しい曲・懐かしい曲など皆さんとご一緒に。

お申込みお待ちしております。
日時 6月4日(木)、18日(木)

1回目：午前9時45分～10時45分
2回目：午前10時55分～11時55分

場所 八幡市シルバー人材センター内

参加費 1人1回300円
シルバー人材センター (☎983-0822)

生 活

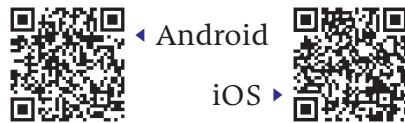
し尿収集日程のお知らせ

岡城南衛生管理組合 ☎631-5171 FAX631-0885

Table with collection dates and locations for urine collection. Includes dates like 6月2日(火), 23日(火) and locations like 内里(荒場, 河原, 女谷, 西山川, 砂島).

八幡市ごみ分別アプリ

ごみ出しの曜日や分別、資源物置き場の場所や曜日、ごみの出し方についてのQ&Aなどが見られる便利なアプリです。下記二次元コードからダウンロードできます。



環境業務課 (☎983-5340)

大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】 6月はありません。
【平日】 月曜日～金曜日、午前8時30分～午後4時30分

※戸別収集は要予約。
場所 市役所東側別館環境事務所
環境業務課 (☎983-5340)

食用廃油の回収日程表

環境業務課 (☎983-5340)

Table with collection dates and locations for used cooking oil. Includes dates like 10日(水), 12日(金) and locations like 上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂.

※回収日の午前8時までに届けてください。※食用廃油回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて届けてください。※回収場所が分からない人はお問い合わせください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館 (☎982-7322)
◆男山市民図書館 (☎982-4123)

6月の図書館休館日

Table with library closure dates for August. Includes dates like 6月5日(金), 12日(金), 19日(金), 25日(木), 26日(金) for Yodogawa City Library.

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】 くかがくのほん

『イチからつくる蚊とり線香』
湯澤規子/編 飯尾裕光/編 赤池佳江子/絵
農山漁村文化協会



これからの季節に大かつやく。つくり方や害虫退治の歴史まで、この1冊でよくわかります。(小学校 中学年～)

【成人図書】
ゼロから始めるChatGPT超入門
無印良品のわたしが整うセルフケア研究
こうやって、僕は戦い続けてきた。
菊池 雄星
門井 慶喜

自動車文庫の巡回日程

午前11時に気象警報発令時はすべて運休。なお、注意報発令時は、天候により巡回しない場合もあります。

Table with mobile library tour schedule. Includes dates like 6月2日(火), 23日(火) and locations like 内里(有智郷市民公園), 上津屋里垣内(四季彩館).

# 困ったときは ご相談ください

## 弁護士相談

【電話予約制、先着8人】

相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいずれも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場所	予約開始日
6月2日(火)	市役所2階 会議室2-1	5月26日(火)～
6月9日(火)	市役所2階 会議室2-1	6月2日(火)～
6月16日(火)	生活情報センター	6月9日(火)～
7月7日(火)	市役所2階 会議室2-1	6月30日(火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

## 司法書士相談

【電話予約制、先着5人】

土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。

▶6月25日(木)生活情報センター※予約は18日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

## 行政書士相談

一般相続、遺言、官公署への許認可、各種契約書等の書類作成や成年後見制度に関する相談に行政書士が応じます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。

▶6月4日(木)市役所2階 会議室2-1

## 行政相談

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。

▶6月19日(金)市役所2階 会議室2-1

## ふれあい福祉相談

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎・FAX983-2000)

【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後5時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日は留守番電話またはFAXで受け付けます)

【出張相談】火曜、木曜、金曜日(祝日除く)午前10時～正午、八寿園

## 消費生活相談

消費生活全般に関わる相談に公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター(☎983-8400)

## 障害基礎年金について

国民年金に加入している期間、20歳前の期間、60歳以上65歳未満で日本国内に住んでいる期間に初診日(障がいの原因となった病気やケガについて、初めて医師の診療を受けた日)のある病気やケガで、障害等級1級または2級に該当した場合は、障害基礎年金を受けることができます。

ただし、初診日の前日において、次のいずれかの保険料納付要件を満たしていることが必要です。

(1) 初診日がある月の前々月までの公的年金の加入期間の2/3以上の期間について、保険料が納付または免除されていること。

(2) 初診日がある月の前々月ま

## 国民年金からのお知らせ

での1年間に保険料の未納がないこと。

●支給額(令和8年度年額)

※昭和31年4月2日以降生まれの人。

1級に該当する人:1,059,125円  
2級に該当する人:847,300円

※障害基礎年金を受け取ることができる人に生計を維持されている次のいずれかの子がいる場合は、加算があります。

(1) 18歳になった後の最初の3月31日までの子

(2) 20歳未満で障害等級1級・2級の障害の状態にある子

## 特別障害給付金について

国民年金の任意加入期間に加入

☎京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165)、国保医療課国保年金係(☎983-2594)

## 人権相談

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。時間は午後1時～4時です。

▶6月1日(月)▶8日(月)▶22日(月)八幡人権・交流センター

▶6月16日(火)生涯学習センター※電話相談も受け付けます。人権政策課(☎981-3127)

## 女性相談

女性が抱えている様々な悩み(夫婦、家族、対人関係等)の相談を受け付けています。場所は八幡人権・交流センター(人権政策課)です。

【専門相談】(要予約、先着3人)

▶6月4日(木)▶25日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ

【一般相談】月曜～金曜日(祝日、年末年始除く)午前10時～正午・午後1時～5時※受付は当日の午後4時まで。電話、面談どちらでも可。

## 女性のための弁護士相談

【要予約、先着3人】

女性が抱える法律上の問題に関する相談に女性弁護士が応じます。時間は午後1時30分～3時20分。1人30分。

▶6月23日(火)文化センター2階 会議室※予約は、6月1日(月)午前10時から八幡人権・交流センター窓口または電話で女性相談専門ダイヤル(☎983-1784)へ。ご利用は年度内1人1回まで。

## 年金相談

【電話で必ず予約】

完全予約制。年金相談を希望される人は、事前に下記へ予約してください。

▶7月24日(金)午前10時～午後3時、文化センター3階講習室1 ※予約は6月24日(水)午前8時30分から電話で受け付けます。先着順。予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165) ※音声ガイダンスの案内が流れたらキーの「1」を押し、次の音声ガイダンスが流れたら「2」を押ししてください。

## 児童虐待の通告について

月曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課(☎983-3148)

※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。

※土日祝日、夜間の緊急時は児童相談所虐待対応ダイヤル(☎189)へ。

## ひとり親家庭相談

母子・父子家庭の相談に応じます。また、養育費確保支援をはじめ、各種支援制度や専門機関をご紹介します。

月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～午後4時30分、家庭支援課(☎983-1112)



## 障がい者(児)相談

障がいのある人やその家族からの相談に応じます。時間は午後1時30分～3時30分。お問い合わせは障がい福祉課(☎983-2129)へ。

▶7月2日(木)市役所2階 会議室2-3。対象は視覚・知的障がい者

## ひきこもり相談窓口

ひきこもりで悩んでおられる人やご家族からの相談に応じ、必要とする支援を紹介します。専門の支援員がご自宅などに訪問することもできます。月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、生活支援課(☎983-1138)

## 介護相談

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の相談と情報を提供します。

【地域包括支援センター】(月曜～土曜日<祝日除く>午前9時～午後5時)やまばと(☎982-8000)、梨の里(☎982-0125)、美杉会(☎971-3576)、有智の郷(☎972-1000)

※在宅介護支援センター京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)でも相談できます(日時は地域包括支援センターと同じ)。※問い合わせ先が分からない場合は高齢介護課(☎983-5471)へ。

しなかったことにより障害基礎年金等を受給していない障がいのある人に、福祉的措置として「特別障害給付金制度」があります。

【支給の対象となる人】

①平成3年3月以前に国民年金任意加入対象であった学生

②昭和61年3月以前に国民年金任意加入対象であった厚生年金や共済組合等の加入者の配偶者

上記①または②であって、当時、任意加入していなかった期間内に初診日があり、現在、障害基礎年金1級または2級相当の障がい状態に該当する人。原則として、65歳に達する日の前日までに請求していただく必要があります。

●支給額(令和8年度年額)

1級に該当する人:703,800円  
2級に該当する人:563,040円

## 創業相談

創業に興味がある人、創業を考えている人の相談に対応します。

【常設相談】月曜～金曜日(祝日を除く)午前9時～午後5時 商工観光課(☎983-2853)

## こども家庭センター

センターでは、保健師などの専門職や家庭相談員が、妊娠・出産・子育てに関する様々な相談に応じ、切れ目ない支援につなげていきます。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。センター内には家庭児童相談室もあり、児童虐待の相談、対応も行います。

★こどもさんもそうだんできます。こままっていること、なやんでいることなどがあれば、そうだんしてください。

月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、家庭支援課(☎983-3148)

## 近畿税理士会による 無料税務相談

【要予約、先着6人】

税理士または税理士法人に相談していただけない人に限ります。※1人1回まで。

日時 7月6日(月)午後1時30分～4時30分(1人30分)

場所 文化センター2階 会議室1

☎右記二次元コードから申し込み

☎メールで近畿税理士会

宇治支部(メールアドレス:uji.soudan@gmail.com)



## 個別就労相談会

京都ジョブパークとサポートステーション京都南の各専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後4時。※事前予約制です。予約は商工観光課(☎983-2853)まで。▶6月18日(木)市役所4階 会議室4-3、4-4

## くらしと仕事の相談

経済的に困りの人やご家族からの生活、仕事などの相談に専門の相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前8時30分～午後5時15分、生活支援課(☎983-1138)