

八幡市生成AIシステム提供業務公募型プロポーザル方式機能要件一覧表

No	要求事項（概要）	判定区分	回答（○△×）	内訳・根拠等	参考（仕様書）
1	前提条件及び基本機能				
	本市職員約1,000人が利用可能であること	必須			6-1
	同時接続数（30人以上）を確保すること	必須			6-2
	LGWAN経由で利用可能であること	必須			6-3
	職員端末からブラウザで利用可能なクラウドサービスであること	必須			6-4
	指定の対応OS及びブラウザ（Edge/Chrome）に対応すること	必須			6-5
	管理画面・利用画面・サポート資料が日本語であること	必須			6-6
	本市規模に対して十分な利用量（トークン数）を確保すること	必須			6-7
	テキスト対話・文案作成・要約・校正等の文書支援機能	必須			7-1
一般職員が直感的に利用しやすい画面構成・操作性	推奨			7-1	
2	言語モデル及び検索拡張生成				
	異なる3社以上の言語モデルを契約開始時に利用できること	必須			7-2
	言語モデルの種類ごとに管理者が利用可否を設定できること	必須			7-2
	日本語による質問・指示・要約等に支障なく対応できること	必須			7-2
	言語モデルの容易な切替及び推奨・初期モデルの設定機能	推奨			7-2
	RAG機能（文書登録及びそれに基づく回答生成）を有すること	必須			7-3
	PDF・Word・Excel・CSV等のファイル形式への対応	必須			7-3
	管理者が参照データの追加・更新・削除を容易に行えること	必須			7-3
参照データごとの権限設定及び回答時の参照元明示機能	推奨			7-3	
3	付加機能及び行政実務適合性				
	行政実務向け及び独自テンプレート登録・共有機能	推奨			7-4
	音声文字起こし及びその要約・議事録作成支援機能	推奨			7-4
4	画像生成・テキスト以外の高度な解析への対応	推奨			7-4
	セキュリティ要件及び入力対策				
	入力内容・参照データ等がAIの学習に利用されないこと	必須			8-1
	通信の暗号化（TLS/SSL等）及び適切なデータ保護措置	必須			8-1
5	個人情報入力対策（警告・送信制御・マスキング等）	必須			8-2
	管理者による任意の禁止ワード設定及び送信制御機能	必須			8-2
5	管理機能、利用制御、ログ管理及び利用状況把握				
	利用者アカウントの登録・変更・削除（一括処理含む）	必須			8-3
	属性（部署等）に応じた詳細な利用者管理・機能制限	必須			8-3
	管理権限の付与及び利用者・組織単位の利用制御機能	必須			8-4
	操作ログ・対話履歴等の記録・確認及びCSV等出力機能	必須			8-5
利用状況の可視化・分析・業務効率化効果の把握機能	推奨			8-5	
6	研修、利用定着支援及びサポート体制				
	導入初期研修の実施及び未受講者向け動画教材の提供	必須			9-1
	プロンプト例集・ガイドライン整合・マニュアル作成等の支援	推奨			9-2
	利用者・管理者からの問い合わせ対応体制及び定期報告	必須			9-3
	障害発生時の連絡体制及び復旧支援体制を有すること	必須			9-4
マニュアル・設定資料・問い合わせ先一覧等の完備	必須			11	
7	導入実績及び提案の信頼性				
	人口10万人未満の自治体等における同種システム導入実績	推奨			10-1
	プロジェクト責任者等の配置及び確実な履行体制の提示	推奨			10-2
	契約から履行終了までの詳細な工程表（スケジュール）	推奨			10-3
	提案の実現性・信頼性を示す客観的な根拠（仕様・デモ等）	推奨			10-4
提案するシステムの次年度以降に係る経費が持続可能なものであるか。	推奨			10-5	
8	その他提案				
	本市業務の高度化・効率化に資する独自の機能・サービス	推奨			12
	独自提案に具体性、実現性及び有効性があるか	推奨			12