

生活情報センターだより

消費者の味方！クーリング・オフ制度

今月はクーリング・オフ制度についてご説明します。その前に、まずは契約の基本について整理しておきましょう。普段のお買い物も「売買契約」です。消費者の「買います」、事業者の「売ります」、双方の意思が合致すれば契約は成立です。契約書は必要なく、口頭だけで契約は成立します。そして一旦成立した契約は、一方の都合だけで解消することは出来ません。これが契約の原則です。でも皆さん、商品が返品できた経験はありませんか？ それは消費者の「やっぱり止めたい」という申し出に事業者が「止めてもいいですよ」と合意したからです。しかし訪問販売や電話勧誘販売など、特定の取引で契約した場合、一定の期間内であれば事業者の合意なく契約を解消できる制度があります。それがクーリング・オフ制度です。突然勧誘され、よく考えることなく契約した消費者に一定期間、再考の猶予を与えて

くれる制度です。対象となる取引には契約書の交付が義務付けられていて、訪問販売の場合は契約書を受け取ってから8日間がクーリング・オフ期間となります。クーリング・オフするのに事業者の合意は必要ありません。商品が使用済みでも着払いで返送し、工事が終わっていても原状回復を求めることが出来ます。代金は全額返金してもらえます。

クーリング・オフ制度は契約原則の例外中の例外ですので、対象となる取引は法律で定められた取引のみです。店舗購入や通信販売は対象外ですので注意しましょう。市のホームページに詳細を掲載していますのでご参照ください。クーリング・オフができるかどうか、書き方、手続き方法が分からないとき、また「期間が過ぎてしまった」という人も、生活情報センターに早めにご相談ください。



生活情報センター

受付：平日午前9時～正午、午後1時～4時30分
☎：983-8400 FAX：983-8401

令和8年度 京都やましろ創業塾

「経営」の基礎知識やノウハウなどを実践的に勉強する講座。中小企業診断士と商工会経営支援員が起業を全面的に支援します。

日時 8月8日(土)、22日(土)、29日(土)、9月5日(土) 各日午前9時～午後5時。

場所 京田辺市商工会館(京田辺市田辺中央4-3-3)

対象 府内在住の起業・独立を考えている人や事業後継者など

定員 15人(先着順)

参加費 5,000円

申込・☎電話もしくはFAX、右記二次元コードから山城地域ビジネスサポートセンター(☎0774-68-1120、FAX 0774-62-3926)へ



灯油等ポリタンクの分別品目について

灯油等に使用されるポリタンクについては、100%プラスチック製品ではありますが、何に使われていたかによって『燃やさないごみ』と『プラスチック資源』に分けて回収しておりました。しかし、回収時点では何に使われていたか、判別がつかないため、すべて『燃やさないごみ』として取り扱うこととします。なお、出す場合には必ず中身は空にしてください、ふたを開けて出してくださいようお願いします。

ポリタンクの出し方
これまで灯油で使われていた場合⇒『燃やさないごみ』 灯油以外の場合⇒『プラスチック資源』
これからすべて『燃やさないごみ』
☎環境業務課(☎983-5340)

故は「118番」へ通報をお願いします。

なお、7月16日(木)から31日(金)は海の事故ゼロキャンペーン運動期間となっております。プレジャーボートを利用される人は、見張りの徹底など、海のルールを守るとともに、海で遊ばれる人はライフジャケットを着用し、事故を防止しましょう。

☎舞鶴海上保安部(☎0773-76-4120)



海上保安庁ウオーターセーフティガイド

生活

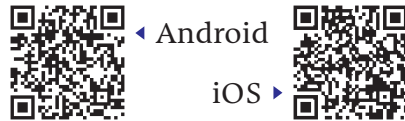
し尿収集日程のお知らせ

岡城南衛生管理組合 ☎631-5171 FAX 631-0885

- 7月の収集日 収集地域
7月3日(金)、27日(月) 橋本、八幡(高坊、平ノ山、大谷)
7月7日(火)、29日(水) 八幡(森垣内、名残、双栗)、川口(高原を含む)、下奈良、上奈良
7月9日(木)、31日(金) 八幡(今田、園内、三本橋、馬場、三ノ甲、長田、石不動、軸、岸本、東林、柿木垣内、小松、河原崎、清水井、広門、植松、三反長、隅田口、山下、久保田、月夜田、土井、吉野、山路、源氏垣外、平谷)
7月10日(金)、8月3日(月) 内里(荒場、河原、女谷、西山川、砂島除く)
7月14日(火)、8月5日(水) 内里(荒場、河原、女谷、西山川、砂島)、戸津、美濃山、八幡(山田、一ノ坪、福緑谷、南山、水珀)
7月16日(木)、8月7日(金) 野尻、岩田、上津屋
7月22日(水)、8月17日(月) 八幡(林ノ元、池ノ首、カイトリ、焼木、在応寺、長町、科手)

八幡市ごみ分別アプリ

ごみ出しの曜日や分別、資源物置き場の場所や曜日、ごみの出し方についてのQ&Aなどが見られる便利なアプリです。下記二次元コードからダウンロードできます。



☎環境業務課(☎983-5340)

大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】7月20日(月・祝)、午前9時～正午
※戸別収集は取り扱っていません。

【平日】月曜日～金曜日、午前8時30分～午後4時30分(午前9時までは受付できません)
※戸別収集は要予約。

場所 市役所東側別館環境事務所
☎環境業務課(☎983-5340)

食用廃油の回収日程表

☎環境業務課(☎983-5340)

- 8日(水) 上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ・双栗・五区集会所、柿ヶ谷集会所、川口天満宮前、市役所環境事務所前、八幡人権・交流センター、八幡御馬所20番地、南山小西側、八幡福緑谷114番地、福緑谷公園
10日(金) 長町北・樋ノ口集会所、長町遊園、八幡長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※回収日の午前8時までに届けてください。※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出してください。※回収場所が分からない人はお問い合わせください。

図書館コーナー

図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館(☎982-7322)
◆男山市民図書館(☎982-4123)

7月の図書館休館日

八幡市民図書館
7月3日(金)、10日(金)、17日(金)、20日(月・祝)、24日(金)、30日(木)、31日(金)

男山市民図書館
7月6日(月)、13日(月)、21日(火)、27日(月)、30日(木)

NEW BOOK 新着図書紹介

【児童図書】くがくのほん

『自分でつくる! なぞ解き』
やまみん/監修 メイツ出版
なぞ解きゲームの作り方やポイントが分かります。(小学校 中学年～)



【成人図書】
筒井康隆、九十歳のあとさき
筒井 康隆
京都市の100年-写真が語る-

自動車文庫の巡回日程

午前11時に気象警報発令時はすべて運休。なお、注意報発令時は、天候により巡回しない場合もあります。

Table with columns for date, location, and time. Includes dates like 7月1日(水), 7月7日(火), 7月8日(水), 7月14日(火), 7月15日(水), 7月21日(火).

困ったときは ご相談ください

弁護士相談

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいずれも午後1時15分～4時です。1人20分。

| 相談日 | 場所 | 予約開始日 |
|----------|--------------|-----------|
| 7月7日(火) | 市役所2階 会議室2-1 | 6月30日(火)～ |
| 7月14日(火) | 市役所2階 会議室2-1 | 7月7日(火)～ |
| 7月21日(火) | 生活情報センター | 7月14日(火)～ |
| 8月4日(火) | 市役所2階 会議室2-1 | 7月28日(火)～ |

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

司法書士相談

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です(相談時間は1人30分)。
▶7月23日(木)市役所2階 会議室2-1 ※予約は16日(木)午前9時から電話で生活情報センター(☎983-8400)へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

行政書士相談

一般相続、遺言、官公署への許認可、各種契約書等の書類作成や成年後見制度に関する相談に行政書士が応じます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。
▶7月2日(木)市役所2階 会議室2-1

行政相談

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課(☎983-5749)へ。※予約不要。
▶7月17日(金)市役所2階 会議室2-1

ふれあい福祉相談

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター(☎・FAX983-2000)
【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後5時 社会福祉協議会(時間外の夜間・休日は留守番電話またはFAXで受け付けます)
【出張相談】火曜、木曜、金曜日(祝日除く)午前10時～正午、八寿園

消費生活相談

消費生活全般に関わる相談に公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター(☎983-8400)

国民年金保険料の免除・納付猶予申請の受付が始まります

経済的な理由等で国民年金保険料を納付することが困難な場合には、保険料の納付が免除・猶予となる「保険料免除・納付猶予制度」があります。

☎京都南年金事務所国民年金課(☎644-1165)、国保医療課国保年金係(☎983-2594)

人権相談

人権に関わる相談やいろいろな悩みにも人権擁護委員が応じます。時間は午後1時～4時です。
▶7月13日(月)▶27日(月)八幡人権・交流センター
※電話相談も受け付けます。人権政策課(☎981-3127)

女性相談

女性が抱えている様々な悩み(夫婦、家族、対人関係等)の相談を受け付けています。場所は八幡人権・交流センター(人権政策課)です。
【専門相談】(要予約、先着3人)
▶7月9日(木)▶23日(木)午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター(☎983-1784)へ
【一般相談】月曜～金曜日(祝日、年末年始除く)午前10時～正午・午後1時～5時※受け付けは当日の午後4時まで。電話、面談どちらでも可。

女性のための弁護士相談

【要予約、先着3人】
女性が抱える法律上の問題に関する相談に女性弁護士が応じます。時間は午後1時30分～3時20分。1人30分。
▶7月28日(火)文化センター2階 会議室※予約は、7月1日(水)午前10時から八幡人権・交流センター窓口または電話で女性相談専門ダイヤル(☎983-1784)へ。ご利用は年度内1人1回まで。

こども家庭センター

センターでは、保健師などの専門職や家庭相談員が、妊娠・出産・子育てに関する様々な相談に応じ、切れ目ない支援につなげていきます。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。センター内には家庭児童相談室もあり、児童虐待の相談、対応も行います。
★こどもさんもそうだんできます。こまっていること、なやんでいることなどがあれば、そうだんしてください。

月曜～金曜日(祝日除く)午前9時30分～午後4時30分、家庭支援課(☎983-3148)

ひきこもり相談窓口

ひきこもりで悩んでおられる人やご家族からの相談に応じ、必要とする支援を紹介します。専門の支援員がご自宅などに訪問することもできます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～午後4時30分、生活支援課(☎983-1138)

国民年金からのお知らせ

令和8年度の免除申請の受付は7月1日(水)から開始します。承認期間は、7月から令和9年6月までです。

免除は、本人・世帯主・配偶者の前年所得(1月から6月分までに申請する場合は前々年所得)が一定以下である必要があります。離職等を理由に申請する場合は、「離職票」や「雇用保険受給資格者証」を添付することで、離職し

た人の前年所得にかかわらず審査を受けることができます。

申請に必要なもの

◆基礎年金番号通知書(または年金手帳)またはマイナンバーと本人確認書類◆失業を理由に免除申請する人は、失業したことを確認できる公的機関の証明書(雇用保険受給資格者証、雇用保険被保険者離職票など)

児童虐待の通告について

月曜～金曜日 午前9時～午後4時30分、家庭支援課(☎983-3148)
※府宇治児童相談所京田辺支所(☎0774-68-5520)でも対応します。
※土日祝日、夜間の緊急時は児童相談所虐待対応ダイヤル(☎189)へ。

ひとり親家庭相談

母子・父子家庭の相談に応じます。また、養育費確保支援をはじめ、各種支援制度や専門機関をご紹介します。
月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～正午・午後1時～4時30分、家庭支援課(☎983-1112)

創業相談

創業に興味がある人、創業を考えている人の相談に対応します。
【常設相談】月曜～金曜日(祝日を除く)午前9時～午後4時30分 商工観光課(☎983-2853)

近畿税理士会による 無料税務相談

【要予約、先着6人】
税理士または税理士法人に相談していない人に限ります。※1人1回まで。
日時 8月3日(月)午後1時30分～4時30分(1人30分)
場所 文化センター2階 会議室1
☎右記二次元コードから申し込み
☎メールで近畿税理士会宇治支部(メールアドレス:uji.soudan@gmail.com)

個別就労相談会

京都ジョブパークとサポートステーション京都南の各専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後4時。※事前予約制です。予約は商工観光課(☎983-2853)まで。▶7月16日(木)市役所4階 会議室4-3、4-4

くらしと仕事の相談

経済的に困り的人やご家族からの生活、仕事などの相談に専門の相談員が応じます。月曜～金曜日(祝日除く)午前9時～午後4時30分、生活支援課(☎983-1138)

＜寄附・寄贈＞ ふるさと応援寄附金として、5月中、121人から計1,828,000円。福祉基金として、6月2日、八幡市建設業協同組合様から100,000円。
市に＜寄附＞をいただきまして、ありがとうございました。

介護相談

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の相談と情報を提供します。
地域包括支援センター(月曜～土曜日<祝日除く>午前9時～午後5時)やまぼと(☎982-8000)、梨の里(☎982-0125)、美杉会(☎971-3576)、有智の郷(☎972-1000)
※在宅介護支援センター京都八勝館(☎982-3883)、京都ひまわり園(☎983-8111)でも相談できます(日時は地域包括支援センターと同じ)。
※問い合わせ先が分からない場合は高齢介護課(☎983-5471)へ。

年金相談

【電話で必ず予約】
完全予約制。年金相談を希望される人は、事前に下記へ予約してください。
▶7月24日(金)午前10時～午後3時、文化センター3階講習室1
※予約は電話で受け付けています。先着順。
予約先 京都南年金事務所お客様相談室(☎644-1165) ※音声ガイダンスの案内が流れたらキーの「1」を押し、次の音声ガイダンスが流れたら「2」を押ししてください。

短 信

▶シニア3楽体操教室

気楽に参加・楽しく続けて・楽な運動で健康と友達をつくりましょう。
場所 金振など市内各地で実施中
定員 若干名
対象 市内在住の60歳以上の人
※会場・実施日・参加費など、詳細は下記までお問い合わせください。
☎・☎シルバー人材センター(☎983-0822)

▶市民健康講座

背骨のトラブル徹底解説～医師×リハビリ×薬剤師のトータルサポート～

日時 9月5日(土)午後1時30分～3時(受付開始は午後1時から)
対象 腰痛や手足のしびれなどでお悩みの人、ご家族の人、健康に関心のある人
定員 250人
会場 生涯学習センター4階 ふれあいホール
講師 脊椎脊髄センター専門医、薬剤師、理学療法士
参加費 無料 ※事前予約不要。
☎交野病院 広報委員会(☎072-891-0331)