

生活情報センターだより

ネット予約したホテルや航空券の
トラブルにご注意！
契約内容は自分自身でよく確認しましょう

最近ではネットで旅行予約を行う消費者が増えています。店舗で旅行を手配する場合と違い、ネット予約の場合は消費者自身が申し込み前に契約内容や入力内容を十分に確認する必要があります。

【事例1】国内旅行予約サイトから国際線の航空券を予約した。姓と名を逆に入力してしまったので訂正を申し出ると「一旦キャンセルし、予約を取り直す必要がある。規約に従って代金は返金しない」と言われた。些細なミスなのに返金されないのは不満だ。(40歳代・女性)

【事例2】海外事業者が運営する旅行予約サイトで国内ホテルを予約したが、都合でキャンセルすることになりホテルに伝えた。決済した代金を返金してもらうため、旅行予約サイトに毎日メールするが返信がない。(60歳代・男性)

【アドバイス】旅行予約サイトでは公式サイトより安い金額で予約

ができる場合がありますが、その一方「キャンセル料は100%」等の条件が付いていることがあります。その場合は予約の変更や入力ミスでも返金はされません。契約前に必ず契約条件や入力内容をよく確認しましょう。また旅行予約サイトを通じて予約をすると、トラブル発生時、対応を求める相手が分かりにくい場合があります。日本語のサイトでも海外事業者が運営している場合も多くあり、やりとりが日本語では難しいこともあります。外国語で交渉する自信がない人は多少価格が高くても、国内旅行予約サイトを利用した方が安心です。

ネット予約の場合、契約後に届くメールは契約内容が明記された大切な情報です。旅行が終わるまで必ず保管してください。

お困りのことがあれば生活情報センターにご相談ください。



生活情報センター

受付：平日午前9時～正午、午後1時～4時30分
☎：983-8400 F A X：983-8401

シニア3楽体操教室

気楽に参加・楽しく続けて・楽な運動で健康と友達をつくりましょう。
場 所 金振など市内各地で実施中
定 員 若干名
対 象 市内在住の60歳以上の人
※会場・実施日・参加費など、詳細は下記までお問い合わせください。
☎・☎シルバー人材センター（☎983-0822）

剪定枝チップ化物無料配布

①小口利用者向け住民配布

配布日時 10月5日(月)～9日(金)
午前9時～午後4時（正午～午後1時は除く）※事前申込不要。
持ち物 袋、容器、スコップ
配布場所 旧奥山リユースセンター（城陽市寺田奥山1-61）

②大口利用者向け事業者配布

配布日時 10月19日(月)～23日(金)
午前9時～午後4時（正午～午後1時は除く）

配布場所 旧奥山リユースセンター
定 数 各日先着40台※当日は軽～4t車のダンプやトラックで、飛散防止用シートなどを持参してください。

☎ ②のみ、9月30日(水)～10月2日(金) 午前9時～午後4時（正午～午後1時は除く）に電話でリサイクルセンター長谷山（☎0774-53-3581）へ
☎城南衛生管理組合（☎0774-34-3376）

雇用環境・均等行政にか
かわる
改正法等のお知らせ

令和8年10月1日から①カスタマーハラスメントおよび求職者等に対するセクシャルハラスメントを防止するための雇用管理上の措置が義務化され、②パートタイム・有期雇用労働者に関するルールが変更されます。☎京都労働局雇用環境・均等室（☎0241-0504、0241-3212）

中小企業の退職金
国の制度がサポートします

中小企業の事業主が、従業員の退職金を計画的に準備できる国の退職金制度です。国からの掛金助成や、税法上の優遇があり手数料も不要です。家族従業員やパートタイマーも加入できます。詳細は中退共ホームページをご覧ください。
☎中退共本部（☎03-6907-1234）

＜寄附・寄贈＞

8月6日に桂米之助様よりDVDを寄贈いただきました。
また、7月6日にDaigasグループ様から絵本・児童書31冊、8月5日にA-frame株式会社様から1,000,000円、ふるさと応援寄附金として、7月中に180人から計2,751,000円、市に寄附をいただきました。
ありがとうございました。

生 活

し尿収集日程のお知らせ

☎城南衛生管理組合 ☎631-5171
F A X 631-0885

9月の収集日 収集地域

9月2日(水)、9月25日(金)

野尻、岩田、上津屋

9月7日(月)、30日(水)

八幡（林ノ元、池ノ首、カイトリ、焼木、在応寺、長町、科手）

9月10日(木)、10月5日(月)

橋本、八幡（高坊、平ノ山、大谷）

9月14日(月)、10月7日(水)

八幡（森垣内、名残、双栗）、川口（高原を含む）、下奈良、上奈良

9月16日(水)、10月9日(金)

八幡（今田、園内、三本橋、馬場、三ノ甲、長田、石不動、軸、岸本、東林、柿木垣内、小松、河原崎、清水井、広門、植松、三反長、隅田口、山下、久保田、月夜田、土井、吉野、山路、源氏垣外、平谷）

9月17日(木)、10月13日(火)

内里（荒場、河原、女谷、西山川、砂畠を除く）

9月23日(水・祝)、10月15日(木)

内里（荒場、河原、女谷、西山川、砂畠）、戸津、美濃山、八幡（山田、一ノ坪、福緑谷、南山、水珀）

八幡市ごみ分別アプリ

ごみ出しの曜日や分別、資源物置き場の場所や曜日、ごみの出し方についてのQ&Aなどが見られる便利なアプリです。下記二次元コードからダウンロードできます。



Android



iOS

☎環境業務課（☎983-5340）

大型ごみの持ち込み

1日5点まで(すべて有料)

【祝日】 9月21日(月・祝)、22日(火・休)、23日（水・祝）午前9時～正午
※戸別収集は取り扱っていません。

【平日】月曜日～金曜日、午前9時～午後4時30分

※戸別収集は要予約（電話または窓口）。

場 所 市役所東側別館環境事務所
☎環境業務課（☎983-5340）

食用廃油の回収日程表

☎環境業務課（☎983-5340）

9日(水)

上奈良・下奈良・上区・中区・内里・三区公会堂、石清水ビューハイツ・双栗・五区集会所、柿ヶ谷集会所、川口天満宮前、市役所環境事務所前、八幡人権・交流センター、八幡御馬所20番地、南山小西側、八幡福緑谷114番地、福緑谷公園

11日(金)

長町北・樋ノ口集会所、長町遊園、八幡長町11番地、橋本公民館、橋本栗ヶ谷26番地、ひつじ・やぎ公園、足立寺史跡公園

※回収日の午前8時までに出示してください。

※食用廃油用回収箱を各箇所に設置していますので、食用油の元の容器またはペットボトルに入れて出してください。

※回収場所が分からない人はお問い合わせください。



図書館コーナー



図書館へのお問い合わせは
◆八幡市民図書館（☎982-7322）
◆男山市民図書館（☎982-4123）

9月の図書館休館日

八幡市民図書館

9月4日(金)、11日(金)、18日(金)、21日（月・祝）、22日（火・休）、23日（水・祝）、25日（金）

男山市民図書館

9月7日(月)、14日(月)、21日(月・祝)、22日（火・休）、24日（木）、28日（月）



新着図書紹介



【児童図書】〈かがくのほん〉

『かおってなあに?』

山口真美／監修

たかはしすずむ／絵

WILL ども知育研

究所／編著 金の星社



目、耳、鼻……顔には大切な役割を持っているものがたくさんあります。どんな役割か見てみよう！（幼児から）

【成人図書】

葵の紋を継ぎまして。 山岸 美喜
地面師連絡役カトウ 河合 桃子
豊臣兄弟の城 完全ガイド 風来堂

自動車文庫の巡回日程

午前11時に気象警報発令時はすべて運休。なお、注意報発令時は、天候により巡回しない場合もあります。

30分間停車します	
9月1日(火)、29日(火)	
南ヶ丘保育園	14:10～
美濃山御幸(みゆき南公園)	14:50～
ファインガーデンスクエア(ウエストエントランス)	15:30～
男山笹谷(D19棟南側)	16:30～
9月2日(水)、30日(水)	
橋本塩釜(島岡歯科医院前)	13:40～
南ヶ丘児童センター	14:20～
八幡山田(しのめ公園)	15:00～
美濃山幸水(幸水集会所)	15:40～
子ども・子育て支援センター(すくすくの杜)	16:20～
9月8日(火)	
岩田松原(魚清前)	13:10～
ケアハウスポポロ21	14:00～
八幡長町・南(児童遊園)	14:50～
八幡樋ノ口(今井氏宅前)	15:30～
9月9日(水)	
下奈良今里(有都交流センター)	14:10～
川口(まつむし児童公園)	14:50～
有都小学校	15:30～
美濃山小学校	16:20～
9月15日(火)	
内里(有智郷市民公園)	14:00～
上津屋里垣内(四季彩館)	14:40～
八幡長町・北(7組ロータリー)	15:30～
橋本栗ヶ谷(メロディハイム希望ヶ丘前)	16:20～
9月16日(水)	
男山石城(地域包括ケア複合施設YMBT)	13:20～
岩田岩ノ前(石田神社御旅所)	14:10～
橋本あらかし公園(西入口)	15:00～
西山足立(橋本児童センター)	15:40～
橋本西山本(橋本橋東側)	16:20～

困ったときは ご相談ください

弁護士相談

【電話予約制、先着8人】
相続・離婚・金銭問題・借地・借家・近隣トラブル・交通事故等の法律相談に弁護士が応じます。時間はいずれも午後1時15分～4時です。1人20分。

相談日	場 所	予 約 開始日
9月1日 (火)	市役所2階 会議室2-1	8月25日 (火)～
9月8日 (火)	市役所2階 会議室2-1	9月1日 (火)～
9月15日 (火)	生活情報センター	9月8日 (火)～
10月6日 (火)	市役所2階 会議室2-1	9月29日 (火)～

※予約は、午前9時から電話で生活情報センター（☎983-8400）へ。利用される人は前回の利用から少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

司法書士相談

【電話予約制、先着5人】
土地建物、登記、契約、相続、消費者金融問題等の法律相談に応じます。時間は午後1時30分～4時です（相談時間は1人30分）。
▶9月17日（木）市役所2階 会議室2-1 ※予約は10日（木）午前9時から電話で生活情報センター（☎983-8400）へ。利用される人は前回の利用から、少なくとも2カ月の間隔を空けてください。

行政書士相談

一般相続、遺言、官公署への許認可、各種契約書等の書類作成や成年後見制度に関する相談に行政書士が応じます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課（☎983-5749）へ。※予約不要。
▶9月3日（木）市役所2階 会議室2-1

行政相談

国や府、市などの行政に関する苦情や意見・要望を受け付けます。時間は午後1時30分～4時です。お問い合わせは市民協働推進課（☎983-5749）へ。※予約不要。
▶9月18日（金）市役所2階 会議室2-1

ふれあい福祉相談

福祉に関する相談に応じます。まずは、お電話ください。ふれあい福祉センター（☎・FAX983-2000）
【常設相談】月曜～金曜日 午前9時～午後5時 社会福祉協議会（時間外の夜間・休日は留守番電話またはFAXで受け付けます）
【出張相談】火曜、木曜、金曜日（祝日除く）午前10時～正午、八寿園

消費生活相談

消費生活全般に関わる相談に公的資格を持つ専門相談員が応じます。月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～正午・午後1時～4時30分、生活情報センター（☎983-8400）

国民年金からのお知らせ

年金生活者支援給付金制度について

年金生活者支援給付金は、公的年金等の収入や、その他の所得額が一定基準額以下の、年金受給者の生活を支援するために、年金に上乗せして支給されるものです。受け取りには、請求書の提出が必要です。ご案内や事務手続きは日本年金機構（年金事務所）が実施

します。

新たに年金生活者支援給付金を受給できる人には、日本年金機構より9月ごろから請求可能な旨のお知らせを送付します。同封のハガキ（年金生活者支援給付金請求書）に記入し、提出してください。

対象となる人
■老齢基礎年金を受給している人

（次の要件をすべて満たしている人）
▶65歳以上
▶世帯員全員の市民税が非課税
▶年金収入額とその他所得額の合計が約93万円以下
■障害基礎年金・遺族基礎年金を受給している人
▶前年の所得額が約492万円以下

給付金専用ダイヤル ☎0570-05-4092

☎京都南年金事務所お客様相談室（☎644-1165）、国保医療課国保年金係（☎983-2594）

人権相談

人権に関わる相談やいろいろな悩みに人権擁護委員が応じます。時間は午後1時～4時です。
▶9月14日（月）▶28日（月）八幡人権・交流センター
※電話相談も受け付けます。人権政策課（☎981-3127）

女性相談

女性が抱えている様々な悩み(夫婦、家族、対人関係等)の相談を受け付けています。場所は八幡人権・交流センター（人権政策課）です。
【専門相談】（要予約、先着3人）
▶9月10日（木）▶24日（木）午後1時30分～4時30分、詳しくは同センター（☎983-1784）へ
【一般相談】月曜～金曜日（祝日、年末年始除く）午前10時～正午・午後1時～5時※受け付けは当日の午後4時まで。電話、面談どちらでも可。

女性のための弁護士相談

【要予約、先着3人】
女性が抱える法律上の問題に関する相談に女性弁護士が応じます。時間は午後1時30分～3時20分。1人30分。
▶9月15日（火）文化センター2階会議室※予約は、9月1日（火）午前10時から八幡人権・交流センター窓口または電話で女性相談専門ダイヤル（☎983-1784）へ。ご利用は年度内1人1回まで。

個別就労相談会

京都ジョブパークとサポートステーション京都南の各専門相談員が求職者等の就職を支援します。時間は午前10時～午後4時。※事前予約制です。予約は商工観光課（☎983-2853）まで。▶9月17日（木）市役所4階会議室4-3、4-4

ひきこもり相談窓口

ひきこもりで悩んでおられる人やご家族からの相談に応じ、必要とする支援を紹介します。専門の支援員がご自宅などに訪問することもできます。月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～午後4時30分、生活支援課（☎983-1138）

児童虐待の通告について

月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～午後4時30分、家庭支援課（☎983-3148）
※府宇治児童相談所京田辺支所（☎0774-68-5520）でも対応します。
※土日祝日、夜間の緊急時は児童相談所虐待対応ダイヤル（☎189）へ。

ひとり親家庭相談

母子・父子家庭の相談に応じます。また、養育費確保支援をはじめ、各種支援制度や専門機関をご紹介します。月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～正午・午後1時～4時30分、家庭支援課（☎983-1112）

こども家庭センター

センターでは、保健師などの専門職や家庭相談員が、妊娠・出産・子育てに関する様々な相談に応じ、切れ目ない支援につなげていきます。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。センター内には家庭児童相談室もあり、児童虐待の相談、対応も行います。
★こどもさんもそうだんできます。こまっていること、なやんでいることなどがあれば、そうだんしてください。
月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～午後4時30分、家庭支援課（☎983-3148）

近畿税理士会による 無料税務相談

【要予約、先着6人】
税理士または税理士法人に相談していない人に限ります。※1人1回まで。
日 時 10月5日（月）午後1時30分～4時30分（1人30分）
場 所 文化センター2階会議室1
☎右記二次元コードから申し込み
☎メールで近畿税理士会宇治支部（メールアドレス：uji.soudan@gmail.com）

創業相談

創業に興味がある人、創業を考えている人の相談に対応します。
【常設相談】月曜～金曜日（祝日を除く）午前9時～午後4時30分
☎商工観光課（☎983-2853）

介護相談

高齢者の介護やひとり暮らし高齢者の相談と情報を提供します。
地域包括支援センター（月曜～土曜日<祝日除く>午前9時～午後5時）やまばと（☎982-8000）、梨の里（☎982-0125）、美杉会（☎971-3576）、有智の郷（☎972-1000）
※在宅介護支援センター京都八勝館（☎982-3883）、京都ひまわり園（☎983-8111）でも相談できます（日時は地域包括支援センターと同じ）。
※問い合わせ先が分からない場合は高齢介護課（☎983-5471）へ。

年金相談

【電話で必ず予約】
完全予約制。年金相談を希望される人は、事前に下記へ予約してください。
▶10月16日（金）午前10時～午後3時、文化センター3階講習室1
※予約は9月16日（水）午前8時30分から電話で受け付けます。先着順。
予約先 京都南年金事務所お客様相談室（☎644-1165）※音声ガイダンスの案内が流れたらキーの「1」を押し、次の音声ガイダンスが流れたら「2」を押してください。

くらしと仕事の相談

経済的にお困りの人やご家族からの生活、仕事などの相談に専門の相談員が応じます。月曜～金曜日（祝日除く）午前9時～午後4時30分、生活支援課（☎983-1138）

短 信

▶でんしゃまつり
日 時 9月21日（月・祝）午後1時～4時、22日（火・休）午前10時～午後4時、23日（水・祝）午前10時～午後3時
場 所 淀川河川公園 さくらであい館
内 容 鉄道模型で電車を運転してみよう！ 22日はミニ新幹線も来るよ！
☎（一財）淀川河川公園 背割堤サービスセンター（☎633-5120）