１２　市 民 生 活

［消費生活］

1. 消費生活相談の受付状況

令和7年度　　（単位：件）

品目＼内容		受付件数	うち苦情件数	安全・衛生	品質・機能	役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識	その他	合計
商品	商品一般	104	88	－	3	－	2	－	2	49	59	4	－	1	－	2	3	125
	食料品	43	38	3	6	－	7	－	6	22	33	1	－	－	－	－	1	79
	住居品	20	18	1	8	－	－	－	6	9	15	－	－	－	－	－	－	39
	光熱水品	7	5	－	－	－	1	－	－	4	4	－	－	－	－	－	1	10
	被服品	31	30	－	5	1	3	－	6	19	27	1	－	－	－	－	－	62
	保健衛生品	73	66	5	12	－	25	－	23	43	60	1	－	－	1	2	1	173
	教養娯楽品	49	43	2	11	－	4	－	3	24	36	6	－	－	－	－	－	86
	車両・乗物	14	10	－	3	－	－	－	－	2	10	3	－	－	1	－	－	19
	土地・建物・設備	19	17	1	4	1	3	－	－	8	14	2	－	1	－	－	－	34
	他の商品	1	1	－	－	－	－	－	－	1	1	－	－	－	－	－	－	2
役務（サービス）	クリーニング	1	1	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－	2
	ﾚﾝﾀﾙ・ﾘｰｽ・賃借	8	7	－	1	－	2	－	－	－	6	1	－	－	－	－	1	11
	工事・建築・加工	6	5	－	－	－	1	－	－	2	6	1	－	－	－	－	－	10
	修理・補修	14	10	－	2	－	8	－	1	1	10	1	－	－	－	－	1	24
	管理・保管	1	1	－	－	－	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	2
	役務一般	3	3	－	－	－	－	－	－	3	3	－	－	－	－	－	－	6
	金融･保険サービス	29	19	－	－	1	1	－	1	7	23	4	－	－	－	1	3	41
	運輸・通信サービス	66	49	－	9	－	13	－	2	29	50	5	－	－	1	－	1	110
	教育サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	教養･娯楽サービス	32	27	－	－	－	4	－	2	14	28	3	－	－	－	－	－	51
	保健･福祉サービス	22	17	4	6	2	－	－	3	4	13	6	－	－	－	－	－	38
	他の役務	30	27	－	－	3	8	－	2	17	25	3	－	－	－	－	1	59
	内職・副業・ねずみ講	6	5	－	－	－	1	－	－	3	6	－	－	－	－	－	－	10
	他の行政サービス	4	3	－	－	－	－	－	－	1	1	－	－	1	－	1	－	4
他の相談		19	4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
合計		602	494	17	70	8	84	－	57	262	431	43	－	3	3	6	13	997

（注）受付件数の内容は、重複相談あり。　　資料：生活情報センター

［証明発行］

2. 諸証明等の交付件数

（単位：件）

区分＼年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
総数	60,598	62,717	60,941	64,180	61,829
印鑑証明	19,498	19,857	18,851	19,344	18,636
市民課窓口交付	14,707	14,213	11,013	10,459	8,320
（通常分）	14,353	14,213	11,013	10,459	8,320
（金曜夜間）	354	－	－	－	－
郵送交付	－	－	－	－	－
男山窓口交付	1,350	1,309	922	782	622
橋本窓口交付	530	510	363	365	346
東部窓口交付	312	295	176	－	－
美濃山窓口交付	827	703	497	409	382
コンビニ交付	1,772	2,827	5,880	7,329	8,966
住民票	30,806	31,285	30,332	30,308	29,564
市民課窓口交付	21,390	20,154	15,743	15,191	12,802
（通常分）	21,054	20,154	15,743	15,191	12,802
（金曜夜間）	336	－	－	－	－
郵送交付	3,294	3,358	3,513	3,548	3,532
男山窓口交付	1,756	1,815	1,159	1,059	834
橋本窓口交付	639	625	427	386	324
東部窓口交付	193	142	84	－	－
美濃山窓口交付	922	906	615	489	404
コンビニ交付	2,612	4,285	8,791	9,635	11,668
戸籍謄抄本	8,634	9,965	10,507	13,785	12,787
市民課窓口交付	5,856	6,796	6,320	10,506	9,593
（通常分）	5,773	6,796	6,320	10,506	9,593
（金曜夜間）	83	－	－	－	－
郵送交付	1,927	1,974	1,974	1,535	1,505
男山窓口交付	264	302	260	191	123
橋本窓口交付	123	119	134	104	71
東部窓口交付	90	84	46	－	－
美濃山窓口交付	111	165	157	119	92
コンビニ交付	263	525	1,616	1,330	1,403
各種証明	1,660	1,610	1,251	743	842
市民課窓口交付	1,517	1,486	1,167	666	758
（通常分）	1,511	1,486	1,167	666	758
（金曜夜間）	6	－	－	－	－
郵送交付	25	37	35	36	44
男山窓口交付	80	67	34	30	24
橋本窓口交付	16	11	6	6	12
東部窓口交付	2	－	－	－	－
美濃山窓口交付	20	9	9	5	4

資料：市民課

［情報公開］

3. 情報公開請求の件数および処理状況

（単位：件）

区分／年度	請求件数	処理状況			取下げ	却下
		開示		不開示		
		全部開示	部分開示			
令和３年度	351	285	47	8	11	－
4	325	258	43	10	14	－
5	370	287	64	6	13	－
6	269	234	24	3	8	－
7	273	218	43	11	－	1

資料：市民協働推進課

4. 保有個人情報開示請求の件数および処理状況

（単位：件）

区分／年度	請求件数	処理状況			取下げ	却下
		開示		不開示		
		全部開示	部分開示			
令和３年度	6	－	6	－	－	－
4	8	－	8	－	－	－
5	7	－	7	－	－	－
6	21	6	13	2	－	－
7	31	1	12	18	－	－

資料：市民協働推進課